

ELŐTERJESZTÉS

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2019. szeptember 26-ai ülésére

Tárgy: Tótkomlós Város Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója

A Képviselő-testület megalkotta a Szociálpolitikai Kerekasztal létrehozásáról szóló 8/2019. (IV. 30.) számú önkormányzati rendeletét, mellyel létrehozta a Tótkomlóson működő Szociálpolitikai Kerekasztalt.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet) szerint a Szociálpolitikai Kerekasztal feladata különösen a szolgáltatástervezési koncepcióban meghatározott feladatok megvalósulásának, végrehajtásának folyamatos figyelemmel kísérése. Ennek megfelelően a Képviselő-testület a 86/2019. (IV. 25.) kt. határozatában megbízta az Igazgatási osztályt Tótkomlós Város Szolgáltatástervezési Konceptiójának elkészítésével és úgy rendelkezett, hogy a Konceptió megtárgyalását a 2019. szeptember havi soros ülésén tűzi napirendjére.

Az elkészült Szolgáltatástervezési Konceptió az előterjesztés mellékletét képezi.

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az SzCsM rendelet alapján a dokumentumot elfogadás előtt véleményezi:

- Tótkomlósi Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat,
- Tótkomlós Város Cigány Nemzetiségi Önkormányzata,
- Tótkomlósi Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetője.

Az SzCsM rendelet alapján a koncepció végleges változatának elfogadása során a kialakított véleményeket a Képviselő-testület lehetőség szerint figyelembe veszi.

A jogszabály által előírt véleményezőkön túl az előterjesztést tárgyalja a Szociális Bizottság.

A megküldött vélemények a Képviselő-testület ülésén kerülnek ismertetésre.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést vitassa meg és hozza meg döntését!

„A” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete Tótkomlós Város Szolgáltatástervezési Konceptióját megismerte és azt *elfogadja*.

A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a szükséges intézkedések megtételére.

Felelős: dr. Garay Rita polgármester

Határidő: értelem szerint

„B” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete Tótkomlós Város Szolgáltatástervezési Konceptióját megismerte és azt *nem fogadja el*.

Felhívja az Igazgatási osztályt, hogy a következő soros képviselő-testületi ülésre Tótkomlós Város Szolgáltatástervezési Konceptióját az alábbiak figyelembevételével *dolgozza át*:

.....

Felelős: dr. Garay Rita polgármester

Határidő: azonnal

Tótkomlós, 2019. szeptember 23.


dr. Garay Rita
polgármester

Az előterjesztést készítette: Stübéné dr. Borsodi Olga aljegyző *SO*

A Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiót készítette: Bedőné Skoda Ilona szociális ügyintéző *SK*

TÓTKOMLÓS VÁROS SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA



2019.

TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|--|-----------|
| BEVEZETŐ..... | 3 |
| 1.) Jogszabályi hivatkozás..... | 3 |
| 2.) A koncepció célja, feladata..... | 4 |
| I. FEJEZET..... | 5 |
| TÓTKOMLÓS ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI..... | 5 |
| 1.) A város természeti, gazdasági, demográfiai, foglalkoztatási jellemzői..... | 5 |
| a) A település elhelyezkedése..... | 5 |
| b) A település infrastruktúrája..... | 6 |
| c) A település gazdasági jellemzői..... | 6 |
| d) A település demográfiai helyzete..... | 6 |
| e) Foglalkoztatottság..... | 11 |
| 2.) Segélyezés | 18 |
| II. FEJEZET..... | 31 |
| SZEMÉLYES SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK..... | 31 |
| 1.) Településünk gyermekintézményei..... | 32 |
| 2.) Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ..... | 34 |
| 3.) Tótkomlói Evangélikus Szeretetszolgálat..... | 40 |
| 4.) A városi szociális ellátórendszer céljai, eredményei..... | 43 |
| 5.) A városi szociális ellátórendszer további céljai, fejlesztések..... | 43 |
| 6.) Civil szervezetekkel való kapcsolattartás a szociális szolgáltatások területén..... | 45 |
| 7.) Kapcsolódás helyi stratégiai és települési önkormányzati dokumentumokkal, koncepciókkal, programokkal..... | 45 |
| 8.) A szociális alapszolgáltatási rendszer erősségei, gyengeségei, lehetőségei és veszélyei..... | 45 |
| 9.) Összegzés..... | 47 |

BEVEZETŐ

A szociális szolgáltatástervezési koncepció célja a szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása és felülvizsgálata önkormányzati szinten. Ez a stratégiai koncepció a város egészére kiterjedően tárja fel a szociális szolgáltatások jelenlegi helyzetét és a fejlesztés lehetséges irányait.

A koncepció tartalmazza az önkormányzat önként vállalt és többlet feladatait, elsődlegesen azonban a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) szabályozása alapján mutatjuk be a működő intézményrendszert, és azok terveit.

1.) Jogszabályi hivatkozás

Az Szt. 92. § (3) bekezdése szerint a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében - jogszabályban meghatározottak szerint - szolgáltatástervezési koncepciót készít. Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, e szolgáltatások tekintetében a szolgáltatástervezési koncepciót a társulás készíti el.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM. rendelet) 111/A. § (1) bekezdése alapján a szolgáltatástervezési koncepció tartalmazza különösen

- a) a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- d) az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

Az SzCsM. rendelet 111/A. § (4) bekezdése alapján a szolgáltatástervezési koncepciót az önkormányzat az elfogadást megelőzően véleményezteti az intézményvezetőkkel és a nemzetiségi önkormányzattal. A koncepció végleges változatának elfogadása során a kialakított véleményeket az önkormányzat lehetőség szerint figyelembe veszi.

Az SzCsM. rendelet 111/A. § (5) bekezdése szerint a szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat, illetve a társulás két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

Az SzCsM. rendelet 111/B. § (1) bekezdése kimondja, hogy a szociálpolitikai kerekasztal tagjai a helyi önkormányzat, illetve a társulás területén szociális intézményeket működtető fenntartók képviselői, továbbá a helyi rendeletben meghatározott szervezetek képviselői.

Az SzCsM. rendelet 111/B. § (2) bekezdése szerint a szociálpolitikai kerekasztal évente legalább egy alkalommal ülést tart. Feladata különösen a szolgáltatástervezési koncepcióban meghatározott feladatok megvalósulásának, végrehajtásának folyamatos figyelemmel kísérése.

2.) A koncepció célja, feladata

A jogszabályi rendelkezések megfelelése érdekében a koncepció megvalósításával elérni kívánt céljaink:

1. Meghatározni a szociális szolgáltató rendszerünkre vonatkozó fejlesztési prioritásokat.
2. Meghatározni ezek megvalósításához szükséges eszközöket.
3. Célkitűzéseink a szociális ellátás területén:
 - a növekvő igények miatt a szociális ellátórendszerünk legoptimálisabb kialakítása,
 - az intézményi ellátások korszerűsítése,
 - családi és lakókörnyezetben nyújtott ellátások kiépítése,
 - a hiányzó intézményi formák létrehozása,
 - az intézményi ellátásokhoz a hozzáférhetőség javítása,
 - az esélyegyenlőség megteremtése,
 - a nem állami szereplők részvételének erősítése, együttműködés, az ellátások lehetséges összehangolása,
 - a szociális, foglalkoztatási, egészségügyi, oktatási rendszerek összehangolása,
 - a szociális igazgatás korszerűsítése
4. Megfelelő információkkal ellátni az ágazati irányítást végző szerveket.
5. Elősegíti az állami, nem állami és egyházi fenntartók együttműködését a szociális szolgáltatások működtetése és fejlesztése terén.

A szolgáltatástervezési koncepció bemutatja a települési önkormányzat ellátási kötelezettségének helyzetét, a városban élő lakosság szociális szükségletének összegzését.

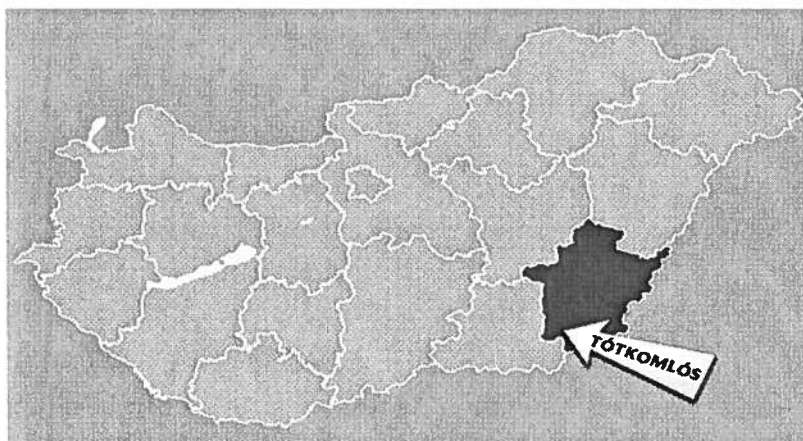
A koncepció feladata, hogy rávilágítson a településen működő szociális ellátórendszer hiányosságaira, kijelölje az irányokat egy résmentes szociális védőháló kialakításához a településen, elősegítse egy egységes „szociális szolgáltató politika” kialakítását a településen. Információkat biztosítson egyéb fejlesztési koncepciók, programok (pl. területfejlesztési koncepció, rekonstrukciós program, fogyatékkal élők ellátásának korszerűsítése stb.) tervek kidolgozásához és megvalósításához, valamint információkkal segítse a döntéshozókat, illetőleg a szolgáltatások biztosításában részt vevőket.

I. FEJEZET

TÓTKOMLÓS ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI

1.) A város természeti, gazdasági, demográfiai, foglalkoztatási jellemzői

a) A település elhelyezkedése



Tótkomlós Magyarország Dél-alföldi területén, Békés-megyében, Orosházától 18 km-re, délre található település, mely földrajzi elhelyezkedésénél fogva azon települések egyike, amelynek vonzáskörzete részben egy másik megyéhez is, Csongrádhoz tartozik: Nagyér, Ambrózfalva, Csanádalberti, Pitvaros.

A tengerszint felett mintegy 93-99 m között fekszik, a Maros hordalékkúpjához kapcsolódó, Tisza völgy irányában lejtő jellemzően sík területen.

Tótkomlós város közigazgatási területe 12539,7 ha, melyből 460,4 ha belterület, 11941,1 ha külterület és 138,1 ha zártkert.

A település közúton és vasúton egyaránt megközelíthető.

Két fontos útvonal keresztezi a várost, a 4432-es Békéscsabáról-Makó irányába és a 4427-es Orosházáról-Mezőhegyes irányában.

A várost vasúthálózat köti össze Orosházával és Mezőhegyessel, mely kétirányú átmenő forgalmat biztosít a települések között.

A belső úthálózat kiépítettsége még nem teljes körű. 2004. évben a 109 utcából a kiépített pormentes utak száma 66 db volt – összesen mintegy 31,6 km. Később 3 utcában betonút és további 8 utcában útalap készült, mely 60 % fölé emelte a kiépítettséget. További bővítésnek köszönhetően 2010. év végére még 5 utca megközelítőleg 1600 m-el növelte meg a szilárd burkolatú útjaink hosszát. A város belterületén lévő utak karbantartása, felújítása folyamatosan történik. Továbbá a TOP-3.1.1-15-BSI-2016-00012 elnyert, Tótkomlós kerékpárforgalmi hálózatának fejlesztése című pályázat keretében 1325 méter hosszúságú kerékpárút kialakítására kerül sor.

b) A település infrastruktúrája

Tótkomlóson a több, mint 3100 belterületi ingatlanból a lakott ingatlanok száma hozzávetőlegesen 2900, melyből ivóvízhálózatba bekapcsolt lakások aránya 93 %.

A KEOP-1.2.0(2F)09-2010-0087 csatornahálózat és szennyvíztisztítási projekt 2014. március – 2015. október közötti időszakban történő műszaki beruházásnak köszönhetően, 2291 db ingatlan szennyvízhálózat rákötése történt meg.

Tótkomlós városban 2015-ben az ivóvíz rekonstrukció befejeződött.

c) A település gazdasági jellemzői

Tótkomlós gazdaságában a mezőgazdaság, élelmiszeripar, kézműipar és könnyűipar a meghatározó a szolgáltatások mellett. Évszázados hagyománya van az őrlésnek a városban. A városban több szárító, magtár, takarmánygyártó üzem, ezen kívül állattartó nagyüzemi telep működik.

A lakosság túlnyomó részben ma is mezőgazdasággal foglalkozik ez a helyiek egyik megélhetési forrása. A kapcsolódó vállalkozások (keveréktakarmány gyártás, malomipar, tojástermelés) is jelentős foglalkoztatók. A 90-es években a kis- és középvállalkozások száma emelkedett, s néhány könnyűipari vállalkozás is működik a településen. 2017-ben a településen 625 egyéni vállalkozót és 167 vállalkozást (Zrt., Bt., Kft.) tartunk nyilván.

A városban a külföldi érdekltségű vállalkozások is jelentős munkalehetőséget biztosítanak a lakosság számára.

A MAS 2003. Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. két gyárépületben, összesen 4000 m² területen foglalkoztat helyi, illetve környékbeli munkavállalókat. A foglalkoztatottak száma 100 fő.

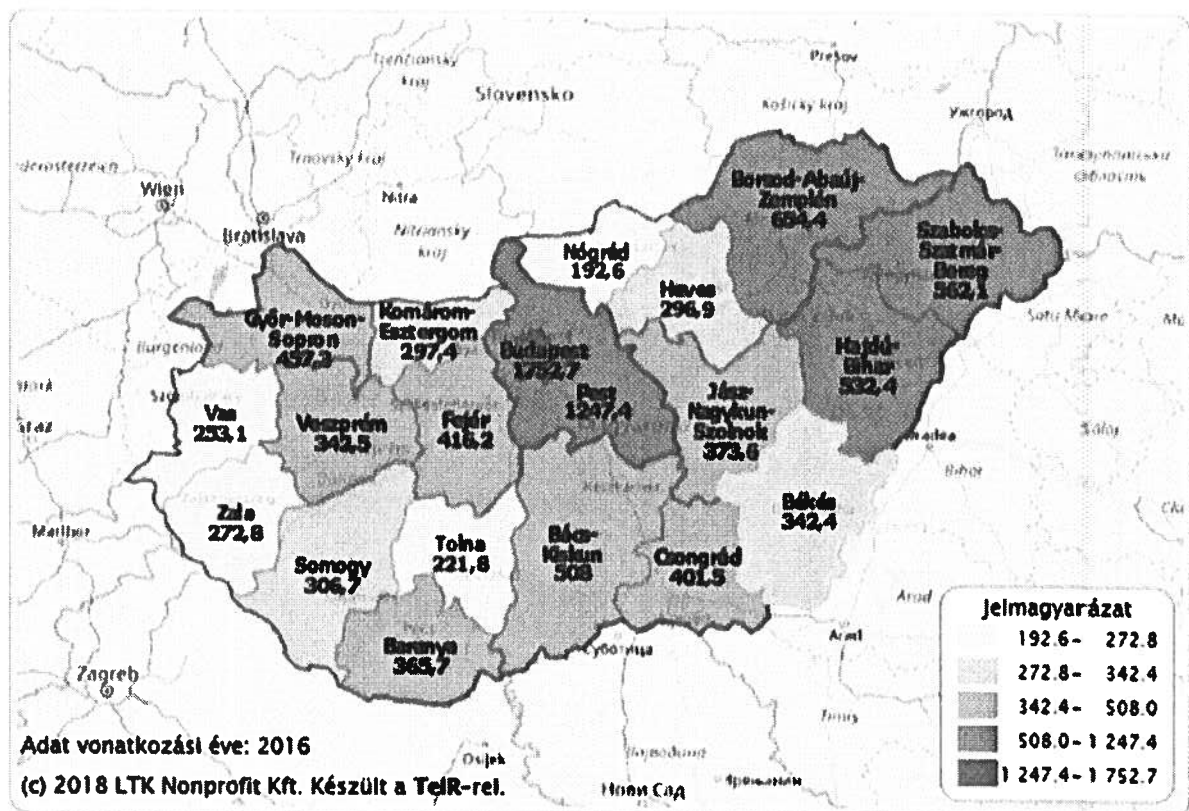
A RIMAX Ipari és Kereskedelmi Kft. fő tevékenysége mezőgazdasági, erdészeti gépek és kellékek gyártása, dolgozói létszáma meghaladja a 300 főt.

A településen elsősorban a szántóföldi növénytermesztés jellemző, amelyet kiegészít a takarmánynövények termesztése. Továbbá nagy jelentőségű az állattenyésztés, különösen a baromfitenyésztés és a sertéstartás.

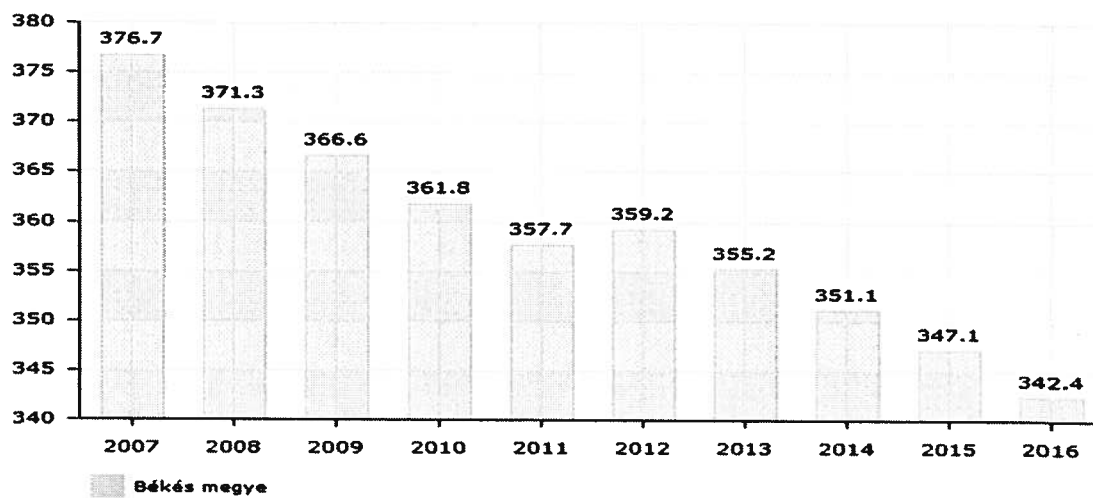
d) A település demográfiai helyzete

Tótkomlós város lélekszáma Magyarország legtöbb településéhez hasonlóan folyamatosan csökken.

1945-ben még 10.984 fő lakott a településen, míg napjainkban már csak 5.839 fő körül alakul a város állandó lakosainak száma.

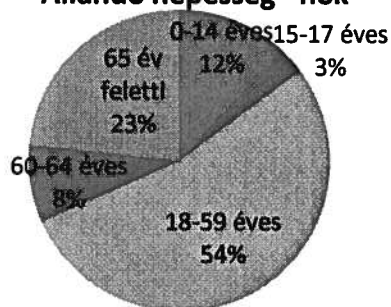


(c) 2018 Lechner Nonprofit Kft. Készült a TeIR-rel.

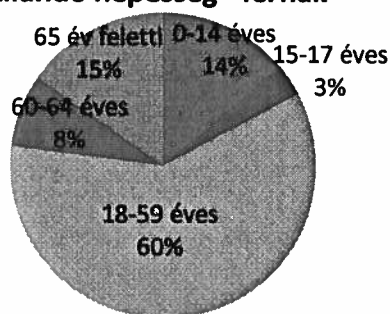


A legnagyobb lélekszámcsökkenés 1945-1946-ban, valamint 1980-1990. évek között következett be. A lakosságszám csökkenése lelassult, de nem állt meg a népesség fogyása. 2011-től 2017. január 1-ig mintegy 322 fővel csökkent a lakosságszám. A csökkenés több tényező együttes hatásának eredménye, ilyen a születések és halálozások aránya, valamint a fiatalabb korosztály elvándorlása a városból mely az utóbbi évek jellemző tendenciájává vált.

Állandó népesség - nők

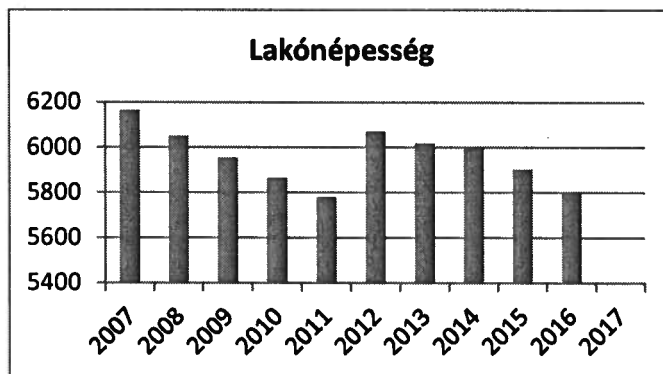


Állandó népesség - férfiak



Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

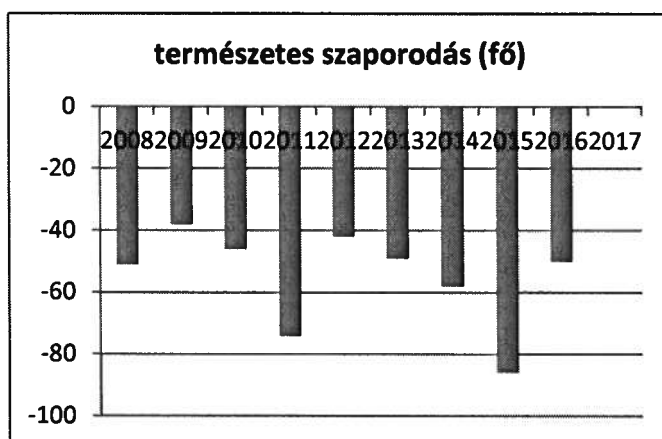
Lakónépesség száma az év végén



Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

Ahogy a diagram is mutatja 2007-től valamelyest lelassult, de nem állt meg a népesség fogyása. 2007-től 2011-ig mintegy 270 fővel csökkent a lakosság száma. A csökkenés több tényező együttes hatásának eredménye.

Természetes szaporodás



Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

A fiatalabb korosztály elvándorlása a városból magával hozza a csökkenő gyermekszületések számát. Az ábra jól szemlélteti, hogy sajnálatos módon a gyermekek élve születésének aránya az elhalálozásokhoz viszonyítva magas. Ezáltal az idősök aránya folyamatosan növekszik, ami a város elöregedését vonja maga után.

Tótkomlós állandó lakosainak száma 2009-től az alábbiak szerint alakult:

| Év (I. 1.) | Állandó lakosok száma (fő) |
|------------|----------------------------|
| 2009 | 6.449 |
| 2010 | 6.390 |
| 2011 | 6.321 |
| 2012 | 6.257 |
| 2013 | 6.195 |
| 2014 | 6.133 |
| 2015 | 6.113 |
| 2016 | 6.058 |
| 2017 | 5.999 |
| 2018 | 5.873 |
| 2019 | 5.839 |

Az állandó lakosság száma korcsoportonkénti bontásban 2006 – 2018. években

| Év (I.1) | Lakos (fő) | 18 év alattiak (fő) | 18 év alattiak aránya a teljes népességhez (%) | 19-60 év közöttiek (fő) | 19-60 év közöttiek aránya a teljes népességhez (%) | 61 év felettiak (fő) | 61 év felettiak aránya a teljes népességhez (%) |
|---------------------|-----------------------|------------------------------------|---|--|---|-------------------------------------|--|
| 2006 | 6.703 | 1.357 | 20 | 3.856 | 58 | 1.490 | 22 |
| 2007 | 6.639 | 1.316 | 20 | 3.835 | 58 | 1.488 | 22 |
| 2008 | 6.527 | 1.266 | 19 | 3.790 | 58 | 1.471 | 23 |
| 2009 | 6.449 | 1.240 | 19 | 3.748 | 58 | 1.461 | 23 |
| 2010 | 6.390 | 1.202 | 19 | 3.694 | 58 | 1.494 | 23 |
| 2011 | 6.321 | 1.154 | 18 | 3.674 | 58 | 1.493 | 24 |
| 2012 | 6.257 | 1.130 | 18 | 3.635 | 58 | 1.492 | 24 |
| 2013 | 6.195 | 1.098 | 18 | 3.617 | 58 | 1.480 | 24 |
| 2014 | 6.133 | 1.066 | 17 | 3.564 | 58 | 1.503 | 25 |
| 2015 | 6.113 | 1.064 | 17 | 3.541 | 58 | 1.508 | 25 |
| 2016 | 6.058 | 1.045 | 17 | 3.473 | 57 | 1.540 | 26 |
| 2017 | 5.999 | 1.034 | 17 | 3.427 | 57 | 1.538 | 26 |
| 2018 | 5.873 | 972 | 16,5 | 3.335 | 57 | 1.566 | 26,5 |
| 2019 | 5.839 | 961 | 16,46 | 3.307 | 56,64 | 1.571 | 26,9 |

A táblázatból jól kivehető, hogy az elmúlt évben - 2017-es évvel bezárólag - a lakosok száma valamennyi korcsoportban csökkent. A 2018. januári adatok azonban mutatják, hogy míg a 0-18 éves és a 19-60 éves korosztályban a lakosság csökkent, addig a 61 év feletti lakosok száma nőtt. Ez a tendencia figyelhető meg a 2019. január 1-ei adatok vizsgálatakor is. Tehát bár egyenlőre nem nagy mértékben, de előregedő lakosságról beszélhetünk.

A születések és halálozások száma az alábbiak szerint alakult:

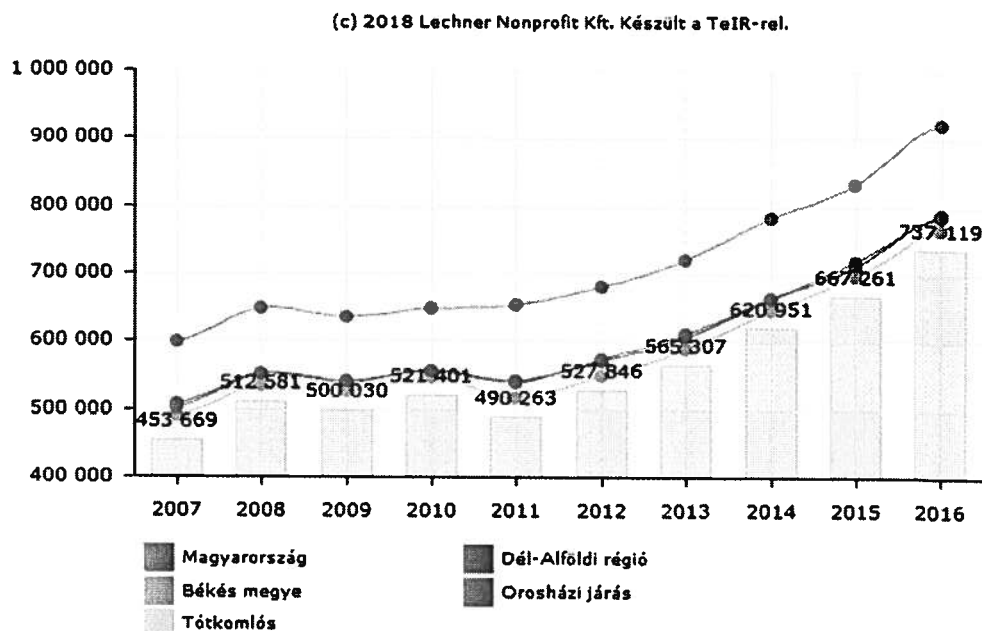
| Év | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Születés | 62 | 53 | 38 | 44 | 50 | 40 | 39 | 44 | 58 | 50 | 44 |
| Halálozás | 126 | 92 | 86 | 112 | 94 | 90 | 94 | 106 | 108 | 92 | 89 |

Az adatokból megállapítható, hogy a születések száma 2018-ban további csökkenést mutat a korábbi évhez képest. A halálozások száma azonban alulmúlta a korábbi évek halálozási számait.

Az adatokból megállapítható, hogy a település lélekszáma évről évre csökken. Az eddigi tendencia az volt, hogy ennek oka az, hogy a halálozások száma lényegesen meghaladja a születések számát, másrészt az, mert a településről egyre többen költöznek el. 2019. január 1-ei adatok alapján 2018-ban a népesség 34 fővel csökkent, melyet teljes egészében lefed a halálozások és a születések közti különbség, sőt megállapítható, hogy lakosok települtek be Tótkomlóra, ezzel lassítva a népességfogyást.

e) Foglalkoztatás

A személyi jövedelemadó köteles jövedelem jövedelemadóval csökkentett értéke egy lakosra vetítve Tótkomlóson.



A város jövedelemszerző képessége, személyi jövedelemadó adatok 2015-2017-ig a következők:

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Adófizetők száma/fő | 2.377 | 2.382 | 2.396 |
| Adófizetők/db | 3.007 | 3.009 | 3.007 |
| Adóerőképeség/Ft | 96.686.091,- | 96.597.564,- | 94.826.298,- |
| Személygépjárművek száma | 2.159 | 2.190 | 2.257 |
| Személygépjárművek éves adó/Ft | 31.522.683,- | 30.358.008,- | 30.693.445,- |
| Magánszemélyek kommunális adója hátralék/Ft | 14.989.712,- | 17.314.082,- | 16.746.570,- |

Forrás: Helyi adatgyűjtés

Tótkomlós teljes lakosságának helyzetéről ad számot a település adóerőképesége, a személygépjárművek száma/éves adó, a magánszemélyek kommunális adója hátralékának mértéke. Az elmúlt éveket vizsgálva az adatok jelentős változást nem mutatnak.

Tótkomlós Város Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójában a szociálisan nehéz helyzetben élő lakosok helyzetével kiemelten kell foglalkozni. A hátrányos helyzetű emberek beilleszkedését a társadalomba, elfogadottságukat elősegíti, ha dolgoznak, ha megélhetésüket munkából származó jövedelemből tudják biztosítani. Természetesen a hátrányos helyzet jellege, súlyosságának foka erőteljesen befolyásolja a munkavállalás lehetőségét. Fontos azonban, hogy a városban milyen a foglalkoztatottság mértéke, a munkanélküliek aránya, a munkaerőpiac általános helyzete.

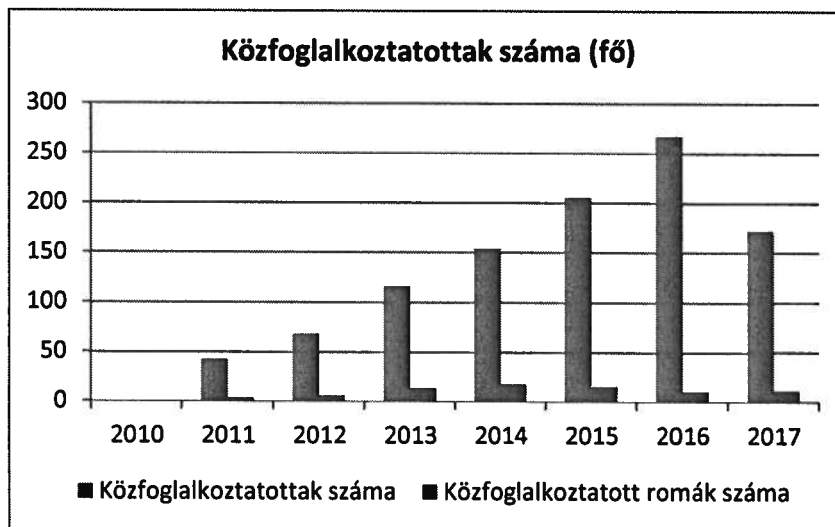
Településünkön az Önkormányzat, a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ, az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat, a Védőnői szolgálat, az oktatási intézmények mind ezen társadalmi réteg felzárkóztatását, helyzetbe hozását segítik.

A mélyszegénység egyik oka az alacsony iskolai végzettség. Tótkomlós városában az álláskereső nyilvántartása alapján, a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők részére, illetve egyéni megkeresés alapján biztosítja a nehéz helyzetbe lévőknek a közfoglalkoztatásban való foglalkoztatást.

Tótkomlóson jelenleg is startmunka program folyik, ezzel biztosítva a foglalkoztatottság növelését és segítséget nyújt a munkavállalóknak, hogy visszakerüljenek a munka világába.

Tótkomlós településen közfoglalkoztatottakat foglalkoztat a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ, valamint a Tótkomlói Művelődési Központ és Városi Könyvtár is.

Közfoglalkoztatásban résztvevők száma



Forrás: Helyi adatgyűjtés

Az ábra alapján jól látható, hogy a közfoglalkoztatásban dolgozók létszáma településünkön 2017-ben csökkenést mutat. Sajnos az elmúlt évek tapasztalata, hogy a dolgozók létszámát tekintve nagy a különbség.

Mélyszegénységben élők foglalkoztatottsága – Tótkomlós

| Év | Mélyszegénységben élők száma |
|------|------------------------------|
| 2011 | 117 |
| 2012 | 112 |
| 2013 | 102 |
| 2014 | 143 |
| 2015 | 176 |
| 2016 | 172 |
| 2017 | 157 |

Forrás: Helyi adatgyűjtés

A munka világába való beilleszkedést segítik az Orosházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya által biztosított képzések. A kistérségi közfoglalkoztatási programokba és a

tanfolyamokba elsősorban ellátás nélkülieket és foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülőket vontak be.

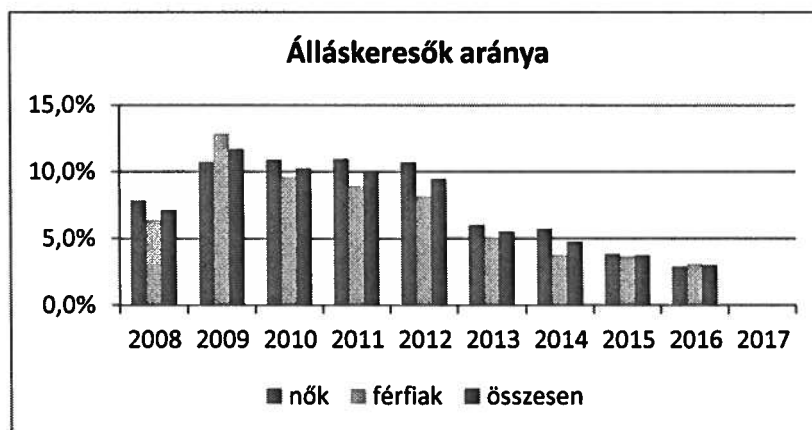
A képzések célja az alacsony iskolai végzettségű, ill. szakképzetlen felnőttek számára lehetővé tenni, hogy képzésben vegyenek részt, így javuljon a munkaerő-piaci helyzetük. Cél továbbá olyan felnőttek képzése, akiknek a szakképzettsége elavulttá vált, vagy alapul szolgál olyan egyéb új képesség, végzettség megszerzésére, amely valós munkaerő-piaci igényekre épül. Lehetőséget kínál arra, hogy felzárkózzanak és iskolai végzettségtől függetlenül pótolják hiányzó kompetenciáikat.

A foglalkoztatáshoz való hozzáférés esélyének helyi potenciálja - felnőttek

| | van/nincs | Felsorolás |
|--|-----------|--|
| felnőttképző programok a településen | van | GINOP 6.1.1. |
| felnőttképző programok a vonzásközpontban | van | GINOP 6.1.1. |
| egyéb munkaerő-piaci szolgáltatások a településen | van | toborzás csoportos közvetítői tájékoztató |
| egyéb munkaerő-piaci szolgáltatások a vonzásközpontban | van | csoportos közvetítői tájékoztató |
| Helyi foglalkoztatási programok a településen | van | START MUNKA PROGRAM Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás |
| Helyi foglalkoztatási programok a vonzásközpontban | van | START MUNKA PROGRAM Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás |

Forrás: Helyi adatgyűjtés

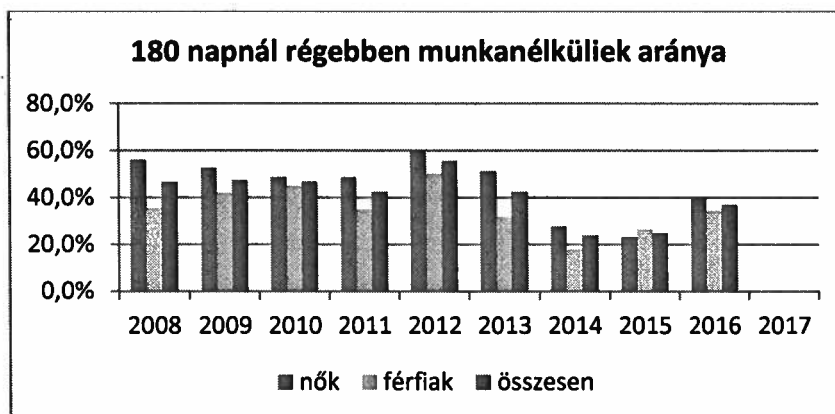
- Nyilvántartott álláskeresők száma és aránya, 15-64 évesek száma



Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A nyilvántartott álláskeresők száma korcsoportonként változó. 2012-től az aktív korú nyilvántartott álláskeresők száma folyamatosan csökkent.

A munkanélküliek és a 180 napnál régebben munkanélküliek száma és aránya



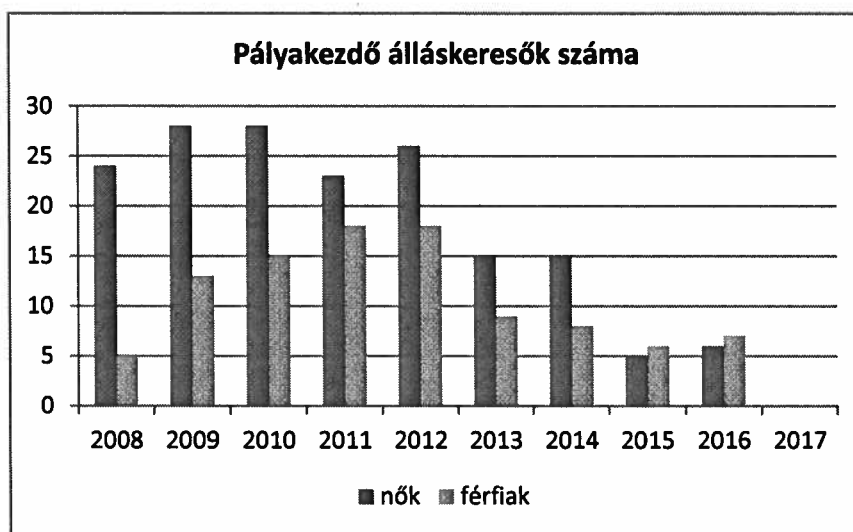
Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A 180 napnál régebben nyilvántartott munkanélküliek esetében megfigyelhető mind a nők, mind a férfiak esetében a csökkenés. A nyilvántartott, regisztrált munkanélküliek közül a tartós munkanélküliek nehezebben tudnak állást találni, mely adódhat a szakképzettség hiányából, az alacsony iskolai végzettségből, valamint a közfoglalkoztatási programok létszámának csökkenése is befolyásolja mindezt. Összességében a tartós munkanélküliek száma 2009. óta folyamatos csökkenést mutat településünkön.

Hazánkban a gazdasági és a társadalmi átalakulással összefüggésben a 90-es évek elejétől szinte folyamatosan csökkent a fiatalok munkaerő-piaci részvétele. Ennek egyik magyarázó tényezője a fiatalok oktatásban, képzésben töltött idejének meghosszabbodása. Az alacsony munkapiaci aktivitáshoz az is hozzájárul, hogy Magyarországon nem igazán elterjedt a tanulás melletti munkavégzés. A globális válság a fiatalok foglalkoztatása tekintetében is éreztette hatását, egyrészt a munkaerő-kereslet jelentős visszaesése és a munkaerő-piacra belépni szándékozó fiatalok elhelyezkedési esélyeinek romlása. Mindezekből ered, hogy a fiatalok

munkanélküliségi rátája 2008-2012-ig jelentősen emelkedett hazánkban, s az emelkedés mértéke európai összevetésben is kiemelkedőnek számított.

Pályakezdő állás keresők száma és a 18-29 éves népesség száma



Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

Ahogy a diagram is mutatja városunkban a pályakezdő állás keresők létszáma 2012-től folyamatosan csökken, mely valamennyi iskolai végzettségi csoportba tartozó fiatalot érint.

Forrás: TeIR, KSH Népszámlálás

Alacsonyan iskolázott népesség

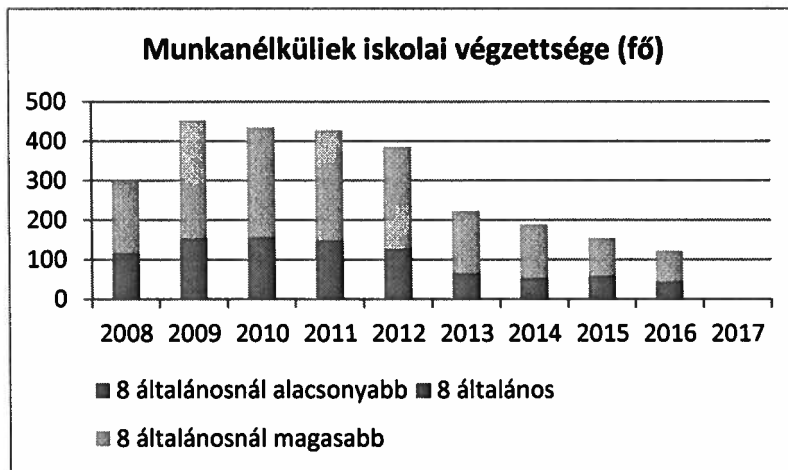
| év | 15 éves és idősebb lakosság száma összesen | | | 15-X éves legalább általános iskolát végzettek száma | | | általános iskolai végzettséggel nem rendelkezők 15-x évesek száma | | | | | |
|------|--|------|-------|--|------|-------|---|-------|-----|-------|-------|-------|
| | összesen | nő | férfi | összesen | nő | férfi | Összesen | | nő | | férfi | |
| | fő | fő | fő | fő | fő | fő | fő | % | fő | % | fő | % |
| 2001 | 5462 | 2899 | 2563 | 4614 | 2340 | 2274 | 848 | 15,5% | 559 | 19,3% | 289 | 11,3% |
| 2011 | 4915 | 2506 | 2409 | 4827 | 2490 | 2337 | 88 | 1,8% | 16 | 0,6% | 72 | 3,0% |

A Szolgáltatástervezési Konceptió összeállításának időpontjában a 2001. évi és 2011. évi népszámlálásból állnak rendelkezésre települési adatok.

A 2011. évi népszámlálási adatok alapján a 15 éves és idősebb lakosság száma Tótkomlóson a lakosság száma jelentősen csökkent. Ennek ellenére a 15-X éves legalább általános iskolát végzettek száma növekedett.

A 2011. évi mutatók jelzik, hogy az általános iskolai végzettséggel nem rendelkező 15-X éves lakosok aránya 1,8 %, az előző népszámlálási adatokhoz viszonyítva jelentős eredményt mutat.

Regisztrált munkanélküliek száma iskolai végzettség szerint



Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

Településünkön a nyilvántartott álláskereső nagy többsége rendelkezik 8 általános iskolai végzettséggel, csak csekély számban rendelkeznek 8 általánosnál alacsonyabb iskolai végzettséggel. Az alapfokúnál magasabb iskolai végzettséggel rendelkezőkről nem áll rendelkezésünkre megfelelő adat.

A foglalkoztatáshoz való hozzáférés esélyei településünkön jónak mondhatók. A közeli foglalkoztatási centrumok (nagyvárosok, megyeszékhely) elérhetősége különböző közlekedési módokban megoldott.

A foglalkoztatási osztály számos eszközzel igyekszik a foglalkoztatásokat, elhelyezkedéseket támogatni. (például: képzések, vállalkozóvá válás támogatása, bértámogatás, közfoglalkoztatás támogatása, stb.)

A foglalkoztatáspolitikai szempontból hátrányos helyzetű társadalmi csoportok (megváltozott munkaképességűek, romák, egyedülálló szülők stb.) egyre kevésbé szorulnak ki a munkaerőpiacról, egyre kisebb számban kerülnek ki a munkaügyi regisztrációból, ezzel megkapják a szervezett segítségnyújtás legfontosabb esélyét. Mindezt segítette, előmozdította 2012. évben az aktív korúak ellátását érintő jogszabályi változás, mely szerint a felülvizsgálattal érintett időszakban a segélyezett egy év időtartam alatt, legalább 30 nap munkaviszonyt kell, hogy teljesítsen, illetve a regisztrációs időpontokon eleget tegyen megjelenési kötelezettségének.

Az esélyegyenlőséget megerősítő pozitív intézkedések szükségesek, mert e csoportok a munkaerőpiacon összetett szemléletbeli hátrányokkal küzdenek.

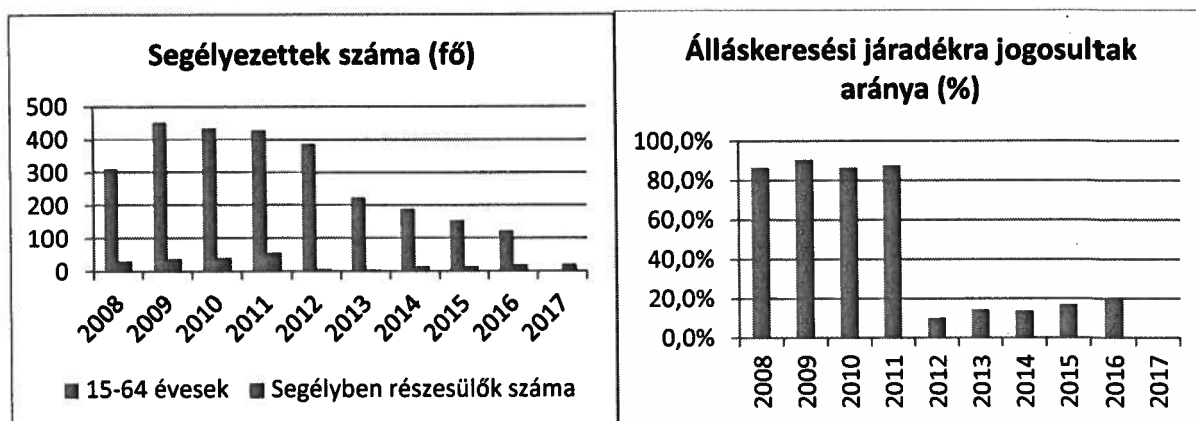
2.) Segélyezés

a) Pénzbeli és természetbeni szociális ellátások, aktív korúak ellátása, munkanélküliséghez kapcsolódó támogatások

Az Szt. és a helyi rendelet alapján a szociálisan rászoruló személyek részére a következő pénzbeli és természetbeni ellátási formák adhatók:

- Pénzbeli ellátások: időskorúak járadéka, foglalkoztatást helyettesítő támogatás, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás, ápolási díj, tartós ápolást végzők időskori támogatása, települési támogatás.
- Természetbeni ellátás továbbá a köztemetés, közgyógyellátás, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság, adósságcsökkentési támogatás, települési támogatás (lakhatási támogatás, gyógyszer-kiadások viseléséhez nyújtott támogatás), rendkívüli települési támogatás (átmenetileg nehéz anyagi helyzetre tekintettel, eseti gyógyszerkiadás mérséklésére, a családban nevelkedő gyermek, fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel, elhunyt személy eltemettetésének költségeinek mérséklésére), egyszeri tüzelőanyag természetbeni támogatása.

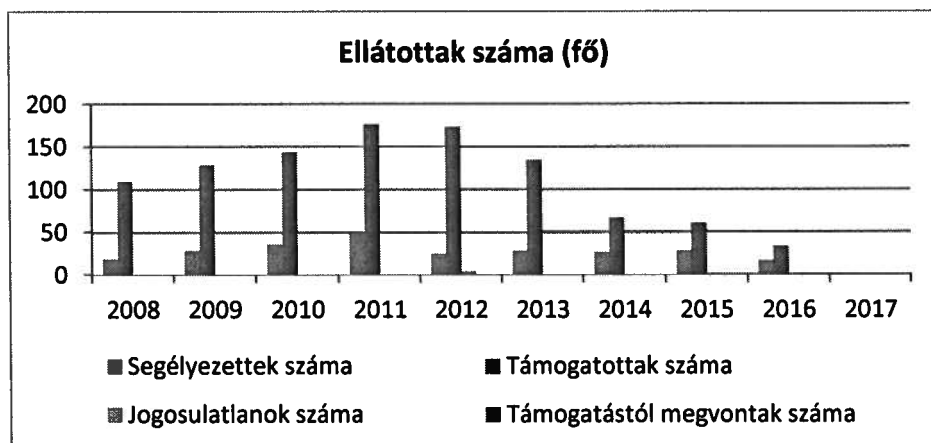
Álláskeresői segélyben részesülők száma és a járadékra jogosultak száma



Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A táblázatok alapján megállapítható, hogy a nyilvántartott álláskeresők számából, a nyilvántartott álláskeresők kis száma álláskeresői segélyre, nagy száma járadékra jogosult. Összevetve a két táblázat adatait jól látható, hogy a rendszeres jövedelem nélkül élők hozzájutnak a támogatásokhoz.

Rendszeres szociális segélyben és foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesítettek száma



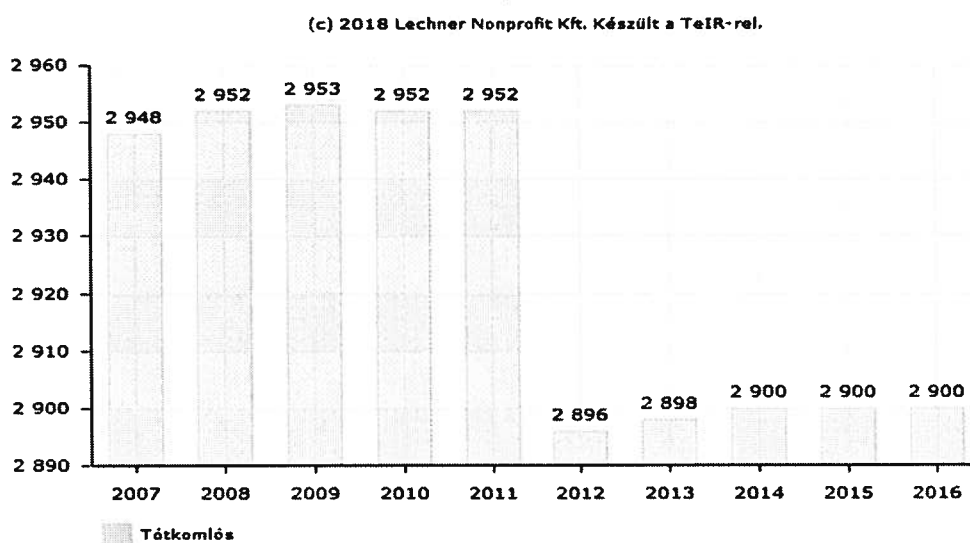
Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A diagramon jól látható, hogy a nyilvántartott álláskeresők száma közül 80-100 %-ban mindenki jogosult álláskeresői járadékra. Az álláskeresői járadékra jogosult regisztrált munkanélküliek száma 2012 óta csökkenő tendenciát mutat.

Tótkomlós Város Önkormányzata és a városunkban működő szociális háló kapcsolata kiváló. Ennek következménye, hogy a rendkívüli élethelyzetbe jutott lakosokon közösen, együttműködve, hatékonyan tudunk segíteni.

b) Lakhatáshoz kapcsolódó támogatás

A lakott lakások, a nem lakott lakások, valamint a lakott üdülők összessége.

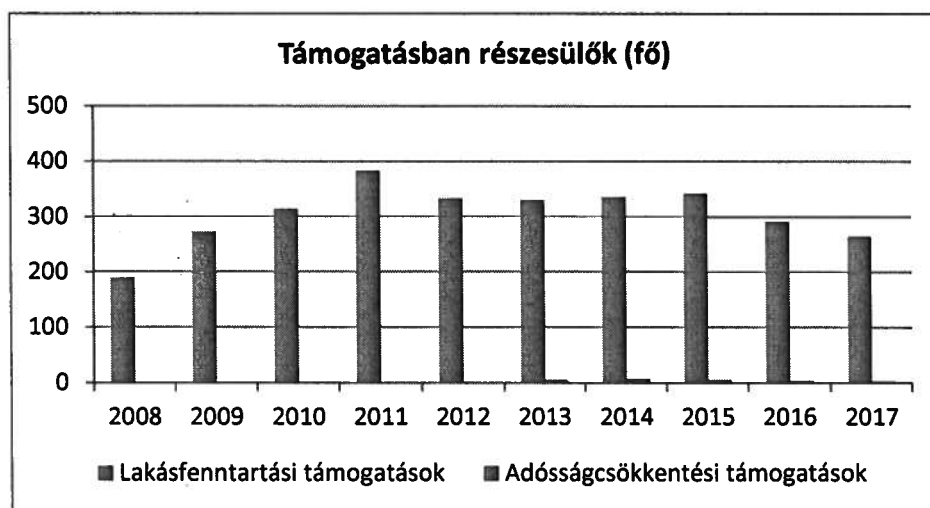


A városban a jelenlegi 2900 lakott lakás meghatározó része, több mint 90 %-a kertes ház. Mindössze hat tömbház épület található a településen, mely a lakóingatlanok 7 %-át teszi ki.

Jelenleg a 2900 lakott lakásból 13 az önkormányzati bérlakások száma. Tótkomlóson az önkormányzati bérlakások száma az elmúlt években nem változott. A lakások száma csökkent. Ennek oka a régi, már lakhatatlanná vált lakások, továbbá a külterületi tanyaépületek jelentős bontási aránya és ezzel párhuzamosan az új lakások csekély számú építése. Településünkön jellemzően a lakosság 99 %-a magánháztartásokban él, az 1 %-ot az idősek intézeti elhelyezése teszi ki.

Összességében megállapítható, hogy az önkormányzat igen kevés számú bérlakással rendelkezik. Az is megállapítható, hogy a bérlakás-állomány jelentős hányadát a komfortos lakások teszik ki. A lakhatási körülmények biztosítására és javítására irányuló 2017. évi intézkedések, többek között a Családi Otthontermelési Kedvezmény (CSOK) bevezetése vélhetően a lakhatást érintően javulást fog mutatni.

Támogatásban részesülők



Forrás: TeIR, KSH Tstar

Komoly probléma az eladósodás, különösen a hátrányos helyzetű, munkájukat elvesztő vagy alacsony jövedelmű, idős, vagy több gyermekes családoknál. Lakásuk fenntartási költségébe segíthet a lakásfenntartási támogatás, lakhatási támogatás, melyben nagyon sok család részesül.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően 2016. évtől a lakásfenntartási támogatás, lakhatási támogatás formájában igényelhető. A lakhatási támogatás feltételének köre bővült, mert magasabb jövedelmi határokat állapított meg a helyi rendeletünk, azonban a korábban egy évre megállapított időtartam 6 hónap megállapítására módosult. A lakhatási támogatásban részesülők számának csökkenése abból adódik, hogy a jogosultság lejártát nem veszik figyelembe, ismételt kérelmüket nem határidőben nyújtják be. A lakhatási támogatásban részesültek száma 2017. évben 265 segélyezett összesen 11.471.740,- Ft összegű támogatásban részesült.

Településünk biztosítja az adósságcsökkentési támogatást. Az adósságkezelés a fennálló energia szolgáltatóknál felhalmozódott tartozás visszafizetését segíti. A hátrányban lévő család az adósság 30 %-át több havi részletben önerőként fizeti, melyhez az önkormányzat hozzáteszi a további 70 %-os támogatást. Az adósságkezelési tanácsadó közreműködésével, az

önkormányzat támogatásával ezen családok az eladósodott helyzetből kikerülnek. 2017. évben 4 segélyezett összesen 168.720,- Ft összegben részesült adósságkezelési szolgáltatásban.

Városunk népességmegtartás céljából támogatja az első lakáshoz jutó városban új lakóházat építő, vagy használt lakóingatlant vásárolni szándékozó fiatalokat, házасokat. A támogatás formája kölcsön vagy vissza nem térítendő támogatás.

c) Közgyógyellátás, ápolási díj

A házi orvosok közreműködésével vehető igénybe a közgyógyellátásra, valamint az ápolási díjra való jogosultság.

Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma

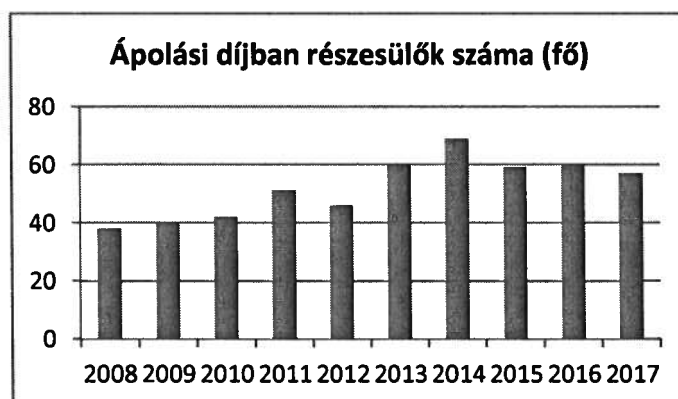


Forrás: TeIR, KSH Tstar

A közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma az egészségügyi ellátás egyik fontos mutatója, amely esélyegyenlőségi szempontból jelentős. A közgyógyellátás a szociálisan rászoruló személy részére – egészségi állapota megőrzéséhez és helyreállításához – az egészségügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos kiadások kompenzálását célzó hozzájárulás. Településünkön a közgyógyellátásra jogosultak száma változó tendenciát mutat 2008. és 2016. között.

A helyi rendeletünk a település lakosainak gyógyszer-kiadások viseléséhez nyújtott támogatást biztosít azzal a feltétellel, hogy a kérelmező korábban végleges elutasítást kapott a közgyógyellátásra irányuló kérelmére. Továbbá megfelel a helyi rendeletben foglalt egyéb feltételeknek. Gyógyszer-kiadások viseléséhez nyújtott támogatást leginkább egyedül élő nyugdíjasok veszik igénybe, betegségükből adódóan rendszeres gyógyszerkiadásuk mérséklésére. 2017-ben 13 segélyezett összesen 375.450,- Ft összegben részesült.

Ápolási díjban részesítettek száma



Forrás: TeIR, KSH Tstar

Az ápolási díj a tartósan gondozásra szoruló személy otthoni ápolását ellátó nagykorú hozzátartozó részére biztosított anyagi hozzájárulás. Az Szt-ben foglaltak szerint ápolási díjra jogosult – a jegyes kivételével – a hozzátartozó, ha állandó és tartós gondozásra szoruló, súlyosan fogyatékos, vagy tartósan beteg 18 év alatti gyermek gondozását, ápolását végzi.

Az ápolási díjban részesítettek száma az elmúlt 5 évben növekvő tendenciát mutat. A lakosság öregedési indexe növekedett, ennek okán az ápolásra szorultak száma is növekszik településünkön.

d) Gyermekvédelem, gyermekek támogatása

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (a továbbiakban: Gyvt.) meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

Pénzbeli és természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény (jegyzői hatáskör),
- rendkívüli települési támogatás a családban nevelkedő gyermekekre tekintettel a család létfenntartási vagy rendkívüli élethelyzetbe kerülés okán (települési önkormányzati hatáskör),
- gyermektartásdíj megelőlegezése (járási gyámhatósági hatáskör),
- otthonteremtési támogatás (járási gyámhatósági hatáskör),
- gyermekétkeztetés (fenntartói vagy települési önkormányzati hatáskör).

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a) meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek, meghatározott feltételek teljesülése esetén a szünidei gyermekétkeztetésnek,
- b) meghatározott természetbeni támogatásnak,

c) a Gyvt-ben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményekre.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény 2014-2018. évi adatai - Tótkomlós

| Adatok | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Támogatott gyermekek száma | 453 fő | 399 fő | 350 fő | 294 fő | 243 fő |
| - ebből nagykorú (tanuló) | 36 fő | 25 fő | 15 fő | 26 fő | 18 fő |
| Kérelmek száma | 219 család | 192 család | 195 család | 161 család | 119 család |
| - ebből egyedül álló (gyermekét egyedül nevelő) kérelmező | 108 szülő | 88 szülő | 112 szülő | 84 szülő | 64 szülő |
| Pénzbeli támogatás összege (Ft) | 5.307.000,- | 4.674.000,- | 4.153.000,- | 3.883.000,- | 3.287.000,- |

Az egy főre jutó jövedelem megoszlása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családoknál:

| Összeg/fő | 14.250,- Ft alatt | 14.250- 28.500,- Ft között | 28.500,- Ft felett |
|-------------|-------------------|----------------------------|--------------------|
| 2014 | 35 család | 99 család | 82 család |
| 2015 | 28 család | 76 család | 88 család |
| 2016 | 25 család | 107 család | 63 család |
| 2017 | 10 család | 83 család | 68 család |
| 2018 | 9 család | 62 család | 48 család |

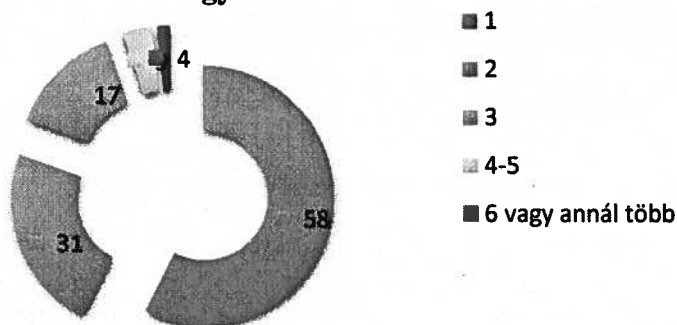
A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításához kapcsolódó jövedelemvizsgálat során megállapítható, hogy sok családban az egy főre jutó nettó jövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj legkisebb összegét, a 28.500,- Ft-ot. Ezeknél a családoknál általában a szülők egyike, vagy nem egy esetben egyike sem rendelkezik munkahellyel és a gyermek(ek) utáni ellátások, támogatások összegéből élnek. De örömmel tapasztalható, hogy a jövedelmi viszonyok javultak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt igénybevevő családok körében.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők életkor szerinti megoszlása:

| Életkor | 0-6 éves | 7-14 éves | 15-18 éves | 19- éves | Összesen |
|----------------|-----------------|------------------|-------------------|-----------------|--------------------|
| 2014 | 134 gyermek | 212 gyermek | 71 gyermek | 36 tanuló | 453 gyermek |
| 2015 | 75 gyermek | 169 gyermek | 130 gyermek | 25 tanuló | 399 gyermek |
| 2016 | 91 gyermek | 170 gyermek | 74 gyermek | 15 tanuló | 350 gyermek |
| 2017 | 71 gyermek | 130 gyermek | 67 gyermek | 26 tanuló | 294 gyermek |
| 2018 | 59 gyermek | 105 gyermek | 57 gyermek | 22 tanuló | 243 gyermek |

A táblázatból látszik, hogy minden korcsoportban csökkent a gyermekek száma. Amennyiben ez a tendencia maradna, akkor az hosszú távon azt jelezné, hogy a születendő gyermekek körében egyre kisebb arányban van szükség a gyermekvédelmi kedvezmény megállapítására.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok száma a családban nevelkedő gyermekek száma szerint

**Hátrányos helyzet, illetve halmozottan hátrányos helyzet megállapítása:**

A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetre való jogosultság megállapítása szorosan kapcsolódik a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény intézményéhez. 2013 szeptemberétől jogszabályi változás miatt a hátrányos helyzet és a halmozottan hátrányos helyzet megállapítása határozatban történik. A megállapítás feltételei szigorodtak, ezért a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma az elmúlt évben a szülők önkéntes nyilatkozata alapján csökkent. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításához és felülvizsgálatához készült nyomtatvány B) lapján kérheti a törvényes képviselő a hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzet megállapítását.

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmazottan hátrányos helyzetű

- a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében a fenti körülmények közül legalább kettő fennáll,
- b) a nevelésbe vett gyermek,
- c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény alapján a nyolcadik évfolyam sikeres elvégzéséről kiállított bizonyítvány - iskolatípustól függetlenül - alapfokú iskolai végzettséget tanúsít.

(Pl. egy 9. évfolyam elvégzése, vagy egy középfokú oktatási intézmény pár osztályának elvégzése a középfokú végzettség megszerzése nélkül az alapfokú végzettséget nem befolyásolja, hiszen ezek végzettségi szintet nem emelnek.)

A gyámhatóság – jelen esetben a jegyző - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre - külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra - megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmazottan hátrányos helyzetének fennállását, ha a feltételek fennállnak.

A hátrányos vagy halmazottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását követően is kérelmezhető. Ebben az esetben a meghatározott feltételek fennállását a kérelem benyújtásának időpontjára vonatkozólag kell vizsgálni, valamint a hátrányos és halmazottan hátrányos helyzet a kérelem benyújtásának napjától a fennálló rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény időtartamára állapítható meg.

Tótkomlóson élő hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 2013-2018. évekre vonatkozóan:

| Adatok | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Hátrányos helyzetű gyermekek | 106 fő | 79 fő | 72 fő | 83 fő | 93 fő | 95 fő |
| Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek | 22 fő | 44 fő | 41 fő | 35 fő | 19 fő | 20 fő |

A Tótkomlóson élő hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek életkor szerinti megoszlása 2018-ban:

| Életkor | 0-2 éves | 3-5 éves | 6-13 éves | 14-17 éves | 18 évesnél idősebb | Összesen |
|---|----------|----------|-----------|------------|--------------------|----------|
| Hátrányos helyzetű gyermekek | 8 fő | 15 fő | 45 fő | 18 fő | 9 fő | 95 fő |
| Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek | - | 4 fő | 13 fő | 2 fő | 1 fő | 20 fő |
| Összesen | 8 fő | 19 fő | 58 fő | 20 fő | 10 fő | 114 fő |

A hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekeket különböző kedvezmények, juttatások, pályázati lehetőségek illetik meg.

A Gyvt. szerint a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja.

2018-ban a szünidei gyermekétkeztetésben résztvevők száma és az étkezési esetek száma:

| Szünidő megnevezése, szünidő munkanapjainak száma | Szünidei étkezésben résztvevők száma /fő | | | | | Étkezési esetek száma összesen /adag | Ténylegesen jogosultak/fő |
|---|--|-------|---------------------|-----------------|------------------|--|------------------------------|
| | Hátrányos helyzetű Halmozottan hátrányos helyzetű | | | | | | |
| | 0-3 éves | Óvoda | Általános iskola | Közép iskola | Összes étkező | | |
| Téli szünet 1 munkanap 2018. 01. 02. | 1 | 9 | 36 | 8 | 54 | 54 | 96 |

| | | | | | | | |
|--|-----------|----------|-----------|-----------|------------|-------------|------------|
| <i>Tavaszi szünet 2 munkanap 2018. 03. 29. 2018. 04. 03.</i> | <i>1</i> | <i>9</i> | <i>34</i> | <i>11</i> | <i>55</i> | <i>110</i> | <i>96</i> |
| <i>Nyári szünet 43 munkanap</i> | <i>11</i> | <i>2</i> | <i>54</i> | <i>27</i> | <i>106</i> | <i>2445</i> | <i>106</i> |
| <i>Őszi szünet 3munkanap 2018. 10. 29 2018. 10. 30. 2018. 10. 31.</i> | <i>11</i> | <i>-</i> | <i>40</i> | <i>9</i> | <i>60</i> | <i>178</i> | <i>109</i> |
| <i>Téli szünet 2 munkanap 2018. 12. 27. 2018. 12. 28.</i> | <i>10</i> | <i>6</i> | <i>40</i> | <i>9</i> | <i>65</i> | <i>130</i> | <i>102</i> |

Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (a továbbiakban: RSZTOP)

2017. november hónaptól indult el Tótkomlóson is a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság közreműködésével az RSZTOP, melynek célja élelmiszer támogatás nyújtása szegény gyermekes családok részére.

Az RSZTOP a 0-3 éves és 7-14 éves korosztályban megállapított rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, intézményi étkezésben nem részesülő gyermekek részére havi rendszerességgel élelmiszer csomagot biztosít. A csomagok értéke meghaladja a 10.000,- Ft-ot, mely a gyermekek életkori sajátosságait figyelembe véve tartós élelmiszert tartalmaz.

Az élelmiszer csomagok átadása az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatával bevonásával történik. Minden hónapban a Békés Megyei Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság és a települési jegyző a jogosultakról a PTR rendszer nyilvántartása alapján adatot egyeztet.

RSZTOP- 1.1.1 program keretében élelmiszercsomagra jogosultak száma

2018. évben Tótkomlós településen

| Időszak | Jogosultak | |
|----------------|--------------------------|---------------------------|
| | 0-3 éves korig/fő | 7-14 éves korig/fő |
| Január | 23 | |
| Február | 24 | |
| Március | 25 | |

| | | |
|-------------------|----|-----|
| Április | 25 | |
| Május | 25 | |
| Június | 27 | |
| Július | 26 | 108 |
| Augusztus | 25 | 108 |
| Szeptember | 27 | |
| Október | 27 | |
| November | 25 | |
| December | 23 | |

Rendkívüli települési támogatás a családban nevelkedő gyermekekre tekintettel, a család létfenntartási vagy rendkívüli élethelyzetbe kerülése okán

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 45. § (3)-(5) bekezdései értelmében:

„(3) A képviselő-testület a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást köteles nyújtani.

(4) Rendkívüli települési támogatásban elsősorban azokat a személyeket indokolt részesíteni, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni vagy alkalmanként jelentkező többletkiadások - így különösen betegséghez, halálesethez, elemi kár elhárításához, a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások - vagy a gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorulnak.

(5) A rendkívüli települési támogatás kérelemre és hivatalból - különösen nevelési-oktatási intézmény, gyámhatóság vagy más családvédelemmel foglalkozó intézmény, illetve természetes személy vagy a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó társadalmi szervezet kezdeményezésére - is megállapítható.”

2016-2018. évben rendkívüli települési támogatásban részesült kérelmezők a családban nevelkedő kiskorú gyermekekre tekintettel:

| Adatok | 2016 | 2017 | 2018 |
|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Támogatottak (családok) száma: | 21 család | 29 család | 41 család |
| - ebből egy alkalommal | 4 család | 14 család | 25 család |
| - két alkalommal | --- | 4 család | 9 család |
| - három, vagy több alkalommal | --- | 4 család | 7 család |
| Támogatás összege (Ft) | 274.391,- | 350.155,- | 550.604,- |

A családban nevelkedő kiskorú gyermekekre tekintettel benyújtott rendkívüli települési támogatás iránti kérelem 2018-ban elutasításra nem került.

A támogatás pénzbeli és természetbeni lehet. Természetben nyújtott támogatás formája az élelmiszer-csomag, mely a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ közreműködésével és segítségével kerül összeállításra, valamint a téli tüzelő.

A Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások:

A Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások nyújtására az önkormányzatnak viszonylag kevés lehetősége van.

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2001-ben megalkotta az 5/2001. (II. 20.) önkormányzati rendeletét a felsőoktatási hallgatók és a felsőoktatási tanulmányokat kezdő fiatalok ösztöndíjrendszeréről, mely a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer (a továbbiakban: Ösztöndíjrendszer) szabályairól, a támogatáshoz jutás feltételeiről szól.

A rendelet célja, hogy a szellemi javakhoz való hozzáférés egyenlő esélyének megteremtése érdekében mindazok számára elérhetővé tegye az első diploma megszerzését, akik számára a felsőoktatásba történő bejutás, illetve felsőoktatási tanulmányaik folytatása szociális helyzetük miatt súlyos nehézségekbe ütközik.

Az Ösztöndíjrendszer célja továbbá, hogy az esélyteremtés érdekében a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok számára is elérhetővé tegye a felsőoktatásban való részvételt, jogszabályi háttérül a felsőoktatásban részt vevő hallgatók juttatásairól és az általuk fizetendő egyes térítésekről szóló 51/2007. (III. 26.) Korm. rendelet szolgál.

A Képviselő-testület felismerte azt, hogy ennek a támogatásnak a minél szélesebb körben történő elérhetővé tétele fontos, ezért a 14/2018. (X. 29.) önkormányzati rendeletével módosította az 5/2001. (II. 20.) önkormányzati rendeletét. Így a Bursa Hungarica Önkormányzati Ösztöndíjpályázat 2019. évi fordulójától a támogatásban részesíthetők azok a

személyek, akiknek a havi jövedelme vagy a családjukban az egy főre eső havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250 %-át, ezzel szélesítve a hozzáférhetőség lehetőségét.

Az Ösztöndíjrendszer többszintű támogatási rendszer, amelynek pénzügyi fedezeteként három forrás szolgál:

- | | |
|--|-------------------------------|
| 1.) települési önkormányzatok által nyújtott támogatás | } önkormányzati ösztöndíjrész |
| 2.) megyei önkormányzatok által nyújtott támogatás | |
| 3.) intézményi támogatás → | |
| | intézményi ösztöndíjrész |

Az ösztöndíj időtartama:

- „A” típusú pályázat esetén 10 hónap, a már felsőoktatásban tanulók számára
- „B” típusú pályázat esetén 3x10 hónap, azok számára, akik felsőoktatási tanulmányaikat a következő tanévben kezdik meg.

Az ösztöndíj elbírálása kizárólag szociális rászorultság alapján, a pályázó tanulmányi eredményétől függetlenül történhet.

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete első alkalommal 2001-ben csatlakozott az Ösztöndíjrendszerhez. Akkor 23 főt részesített támogatásban. Az ezt követő években 2002-től 2005-ig az önkormányzat az Ösztöndíjrendszerhez nem csatlakozott. 2006. óta azonban az önkormányzat folyamatosan részt vesz az Ösztöndíjrendszerben a következők szerint:

Az „A” és „B” típusú pályázat keretében támogatásban részesített tanulók/hallgatók száma az elmúlt években a következők szerint alakult:

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| „A” | 15 | 20 | 28 | 21 | 20 | 20 | 16 | 18 | 10 | 5 | 7 |
| „B” | 0 | 6 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | - | 1 |

A Képviselő-testület személyenként 5.000,- Ft-ot biztosít havonta a tanulóknak.

2012-2018. között az önkormányzati ráfordítás (kötelezettségvállalás) összege a következők szerint alakult:

| 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--------------|--------------|----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| 920.000,- Ft | 820.000,- Ft | 1.100.000,- Ft | 1.000.000,- Ft | 600.000,- Ft | 250.000,- Ft | 400.000,- Ft |

II. FEJEZET

SZEMÉLYES SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK

Tótkomlós város által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgálat feladatait az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása által fenntartott Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat látja el. A családsegítés, mint szolgáltatás 2012. március 1-jével került a központ feladatkörébe. A gyermekjóléti szolgáltatás nyújtása Tótkomlóson a beszámolási időszakban két családgondozóval valósult meg. A két családgondozó és egy fő esetmenedzser, valamint szociális asszisztens irodája – összesen három - és az ügyfelek részére nyitva álló helyiség a Tótkomlósi Szociális Szolgáltató Központ Tótkomlós, Pósa utca 2. szám alatti székhelyén található. A helyiségeket az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat munkatársai ingyenesen használják.

Gyermekek napközbeni ellátása

Tótkomlós Város Önkormányzata a Tótkomlósi Szociális Szolgáltató Központ önálló szakmai egységeként a Tótkomlós, Zámenhof utca 2/A. szám alatt bölcsődét működtet. Bővebb tájékoztatás a Szociális Szolgáltató Központ intézményi rendszer működésének bemutatásánál. A településen családi napközi és házi gyermekfelügyelet nem működik.

Gyermekek átmeneti gondozása

A gyermekek átmeneti gondozása keretében - kivéve, ha a gyermek átmeneti gondozását családok átmeneti otthona biztosítja - a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) kell gondoskodni.

A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

A gyermekek átmeneti gondozását - a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő (a továbbiakban együtt: szülő) kérelmére vagy bejegyzésével - ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségi állapota, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani, vagy utógondozói ellátásban részesül. A fogyatékos gyermek számára a különleges szükségleteihez igazodó ellátást kell biztosítani.

Tótkomlós Város Önkormányzata a gyermekek átmeneti gondozását helyettes szülő útján látja el. Tótkomlóson egy helyettes szülő van, aki a családban élő gyermekek átmeneti gondozását látja el, saját háztartásában, 2 férőhellyel.

2011. óta a helyettes szülőnél gyermek elhelyezésére nem került sor.

1.) Településünk gyermekintézményei

Bölcsőde - telephelye Tótkomlós, Zámenhof utca 2/A.

A Szociális Szolgáltató Központ működteti.

Óvoda intézmények

1. Tótkomlósi Ligeti Óvoda, 5940 Tótkomlós Erzsébet utca 3.
2. Szlovák Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Óvoda, 5940 Tótkomlós, Földvári út 1. Telephely: 5940 Tótkomlós, Diófa utca 10.
3. Tótkomlósi Evangélikus Óvoda, 5940 Tótkomlós, Aradi út 2.

Óvodai nevelés adatai - Tótkomlós

| ÓVODAI ELLÁTOTTSÁG | db | |
|--|-------------|------------------------|
| Az óvodák telephelyeinek száma | 3 | |
| Hány településről járnak be a gyermekek | 1 | |
| Óvodai férőhelyek száma | 225 | |
| Óvodai csoportok száma | 9 | |
| Az óvoda nyitvatartási ideje (...h-tól ...h-ig): | 06:00-17:00 | |
| A nyári óvoda-bezárás időtartama: | 10 nap | |
| Személyi feltételek | Fő | Hiányzó létszám |
| Óvodapedagógusok száma | 15 | 0 |
| Ebből diplomás óvodapedagógusok száma | 14 | 0 |
| Gyógypedagógusok létszáma / pedagógiai asszisztens | 1 | 0 |
| Dajka/gondozónő | 7 | 0 |
| Kisegítő személyzet | 2 | 0 |

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati, intézményi adatgyűjtés

Iskolák

1. Szlovák Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Óvoda (5940 Tótkomlós, Földvári út 1.)
2. Jankó János Általános Iskola és Gimnázium (5940 Tótkomlós, Erzsébet utca 2.)
3. Tótkomlósi Alapfokú Művészeti Iskola (5940 Tótkomlós, Fő út 8.)

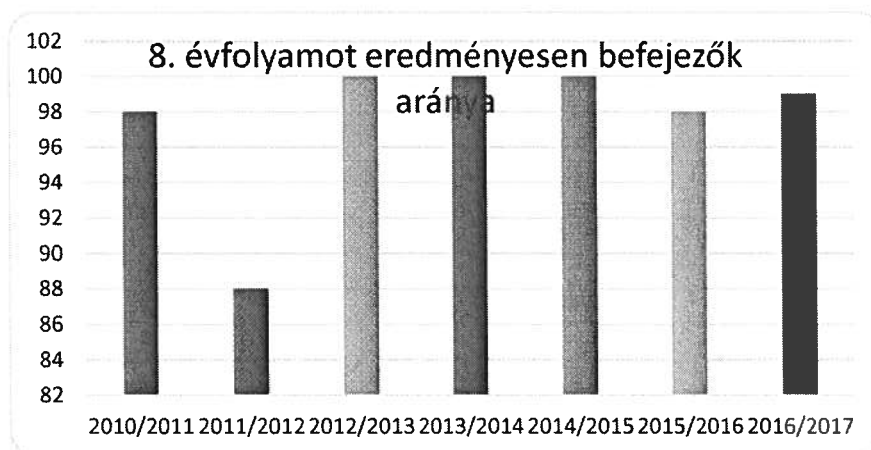
Településünkön két alapfokú oktatási intézmény működik. Nemzetiségi hagyományainkat ápolja a Szlovák Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Óvoda. A Jankó János Általános Iskola és Gimnázium az alapfokú oktatáson kívül, középfokú végzettséget is ad. Az intézmény fenntartója a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ.

Iskola személyi feltételek

| | Fő | Hiányzó létszám |
|----------------------------------|-----------|------------------------|
| Nem szaktanítást végző tanító | 17 | 0 |
| Szaktanítást végző tanítók száma | 5 | 0 |
| Szaktanítást végző tanárok száma | 30 | 0 |
| Gyógypedagógusok létszáma | 3 | 0 |
| Gyermekevédelmi felelős | 0 | 0 |
| Iskolaorvos | 0 | 0 |
| Iskolapszichológus | 0,5 | 0 |
| Kisegítő személyzet | 10 | 0 |

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati, intézményi adatgyűjtés

Tótkomlóson az oktatásban részt vevő pedagógusok szakmai képzettsége jó, a személyi feltételek kedvezőek.



Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati, intézményi adatgyűjtés

Tótkomlóson Alapfokú Művészeti Iskola működik. Az oktatási feladatokat 11 fő főállású, 1 fő részmunkaidős és 7 fő óraadó pedagógus látja el. A zeneiskola oktatás színvonalát a növendékek hangszeres eredményei igazolják. Tótkomlós városban a zeneoktatás fél évszázados múltra tekint vissza. Jelenleg két fúvószenekar működik Tótkomlóson. A Tótkomlósi Gyermek Fúvószenekar 53 fős létszámmal színvonalasan működik. Tótkomlós város kulturális életében az alapfokú művészetoktatási intézmény növendékei, a zenekarok, a tánccsoportok jelentős szerepet töltenek be, a városi rendezvények színvonalát emelik. Önálló koncertjeik, előadásai a tótkomlósi lakosok számára tartalmas időtöltést biztosítanak.

2.) A TÓTKOMLÓSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

Az intézmény szervezetére és működésére vonatkozó fontosabb jogszabályok:

- szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv.
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. SZCSM rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. Korm. rendelet,
- Tótkomlós városban a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról és az intézményi térítési díjakról szóló 18/2008. (IX.16.) önkormányzati rendelet.

Szervezeti felépítése:

A Tótkomlósi Szociális Szolgáltató Központ alapító okiratában, 3 telephelyen 7 - féle szolgáltatást nyújt. Az intézményben 37 fő közalkalmazott, két rehabilitációs munkakörben dolgozó munkavállaló, 1 fő háziorvos megbízási szerződéssel, 1 fő jogász, heti 5 órában a gyermekorvos, és havi 3 órában a bölcsődében orvos dolgozik. A szakdolgozók a munkakör ellátásához szükséges iskolai végzettséggel, rendelkeznek.

A legmagasabb szintű szakmai munka, illetve a rászorultak igényeinek minél megfelelőbb ellátása érdekében kapcsolatot tart más szociális, egészségügyi, módszertani intézményekkel. Az együttműködés keretében a dolgozók részt vesznek különböző megbeszéléseken, továbbképzéseken, ahol tapasztalatokat, tudást cserélnek az ellátotti réteggel kapcsolatban. Szoros együttműködésben dolgoznak a Foglalkoztatási Osztállyal, 2017-től a közfoglalkoztatási program keretében 4-6 főt foglalkoztat 8 órában programonként. A program minden alkalommal sikeresnek bizonyult, hiszen 1-1 fő programonként kikerült a nyílt munkaerőpiacra. 2018-ban megváltozott a szociális továbbképzési rendszer, és bevezetésre

kerül a jövőben a szociális életpálya modell.

Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ - székhelye 5940 Tótkomlós, Pósa utca 2.

Telephelyei:

Tótkomlós, Pósa utca 2.

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása
- tanyagondnoki szolgáltatás

Tótkomlós, Zámenhof u. 2/A.

- napos bölcsőde, bölcsődei ellátás

Tótkomlós, Széchenyi utca 18.

- ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás – idősek otthona

Tótkomlós, Fő út 2.

- védőnői ellátás
- iskola- egészségügyi ellátás

TAGINTÉZMÉNYEK működéséről

Idősek Klubja

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás. Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. Az engedélyezett férőhelyszám: 30 fő.

Az idősek nappali ellátásában 4 fő közalkalmazottként, (1 fő klubvezető, 1 fő szociális gondozó, 1 fő takarítónő, 1 fő rehabilitációs munkakörben takarító) és 2 fő közfoglalkoztatott látja el a feladatot. Az intézményben a magukat részben ellátni tudó és segítségre szoruló idősek tartózkodnak. Az étkezést, foglalkoztatást, egészségügyi ellátást, kulturális programokat biztosítják részükre. A nappali ellátás keretében lehetőség van: közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, ruházat tisztítására, meleg étel elfogyasztására, ügyintézésre, háztartási segítségnyújtásra.

Az Idősek Klubja - Digitális Jóléti Pontként is nyitott Tótkomlós város lakosai részére, ahol internet hozzáférési lehetőséget biztosítanak az érdeklődők számára.

2017. december hónapban sikeres pályázatot nyújtott be az intézmény „Közösségi internet hozzáférési pontok fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése” GINOP-3.3.1-16-2016-00001 elnevezésű kiírásra. A pályázat keretében 3 db notebook-ot, 2 db tablet-et, 1 db nyomtatót, 2 db okos telefont, beltéri Wifi-t, kültéri Wif-ti, projektort és routert nyertek. A Digitális Jóléti Program Pont pályázatban megjelölt célkitűzéseik megvalósítása érdekében kerülnek használatra. A DJP pont további pályázat keretében: „Digitalizáció az aktív idősekért”

vállalta a 65 év feletti idősödő korosztály ismeretterjesztő felkészítését ezen eszközök biztonságos használatára. Felgyorsult informatikai társadalomban élünk, sokak számára nehézséget jelent az alapvető számítástechnikai eszközök használata, például a hivatalokban használt érintő képernyős e-tiket terminálok, az okos telefon, a tablet, az ügyfélkapu, az internet. Minden korosztály számára a korszerű informatikai tudás megkönnyíti a hétköznapiakat pl.: vásárlás, bankolás vagy információhoz jutás, de nem mindenki számára elérhető ennek a készségnek az elsajátítása, ebben nyújtanak segítséget a lakosság részére.

A Top 4.2.1. „szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztése” című pályázat keretében az Idősek Klubja berendezésének egy része lecserélésre került. Az étkező és konyha bútorai esztétikusak, modernnek lettek. Az ételkiosztó helyiség berendezésének cseréjére is sor került, itt saválló anyagból lett a berendezés, ami a higiénias előírásoknak megfelel. Az új háztartási eszközök könnyebbé és higiénikusabbá teszik dolgozóink munkáját. Új mosó és szárítógép, mosogatógép, villanytűzhely, 2 hűtő került beszerelésre. Új tálakkal, tányérok, poharakkal, evőeszközökkel bővültek az étkezéshez szükséges eszközök. Az ételmaradék megsemmisítésére ételmaradék daráló (konyhamalac) lett beszerelve.

Az Idősek Klubjában az átlagos látogatói létszám naponta 22 fő. A napközbeni tartózkodásért nem fizetnek térítési díjat az ellátottak, csak az ott étkezést kérőknek kell az étkezési térítési díjat fizetni. Ez az ellátás szorosan összefügg az étkeztetéssel.

A szociális étkeztetést 1 fő gondozó koordinálja.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Rászorultság oka lehet koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk.

Ingyenesen biztosítanak egyszeri meleg ebédet annak, akinek nincs jövedelme. 2014-ben 2 fő, 2015-ben 5 fő, 2016-ban 5 fő, 2017-ben 2 fő, étkezett térítésmentesen. 2018-ban nem történt térítésmentes étkezés. Az étel a napközi konyhájáról, hőtárolós edényekben kerül át a telephelyre, ahol ebédhordókba történik a kiadagolás. 2018-ban összesen 113 személy vette igénybe a szolgáltatást, az átlagos napi étkező 84 fő volt.

nappali ellátás

étkeztetés

| Év | Igénybe vevők száma | Év | Igénybe vevők száma |
|-------------------|----------------------------|-------------------|----------------------------|
| 2013 évben | 31 | 2013 évben | 154 |
| 2014 évben | 32 | 2014 évben | 137 |
| 2015 évben | 32 | 2015 évben | 140 |
| 2016 évben | 32 | 2016 évben | 146 |
| 2017 évben | 33 | 2017 évben | 141 |
| 2018 évben | 33 | 2018 évben | 113 |

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtást 6 fő gondozónő, 1 fő közfoglalkoztatott végzi. Házi segítségnyújtás

keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtásban szociális segítséget vagy a szociális segítséget is magába foglaló személyi gondozást biztosít. Tartalma különösen: az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzése, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködés, háztartási tevékenységekben való segítségnyújtás. A gondozónő feladata a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, illetve azok elhárításában való segítségnyújtás, szükség esetén bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése. A napi gondozási tevékenységről tevékenységi naplót vezet a gondozónő, mely alapja az igényelt állami támogatásnak. A házi segítségnyújtás igénybevétele önkéntes. A házi segítségnyújtásért óradíjat kell fizetni, melynek összege 50,- Ft/gondozási óra. Ez nagyon méltányos összeg, mellyel a település segíti időseinket az ellátáshoz. A gondozóknak nagyon helyt kell állni, hogy bizalmat szerezzenek az időseknél, hiszen az idős ember már nem könnyen fogad el saját maga személyes gondozásához idegent. A házi segítségnyújtás az elmúlt években több törvényi változáson ment át. 2016-ban kettévált a szociális segítség és a személyes gondozás. A 2017-es évben az állami finanszírozás is változott. Illetve új szolgáltatási elemek léptek be az ellátásba.

Engedélyes Szolgáltatói Nyilvántartásban (működési engedély) személyi gondozásba ellátható személyek száma, 54 fő. A szociális segítség létszáma nem engedélyhez kötött.

A Top 4.2.1. „szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztése” című pályázat keretében 6 db új kerékpárral, szerszámkészlettel bővültek az eszközök. A pályázatnak köszönhetően vérnyomás-, vércukormérőt, készenléti táskát is sikerült beszerezni. Ennek a pályázatnak köszönhetően 3 laptop és 2 nyomtató is segíti az adminisztrációs munkát, amely egyre bővül.

Idősek Háza

Ápolást, gondozást nyújtó, a személyes gondoskodás körébe tartozó szakosított ellátás. Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. 1 fő vezetőgondozó, 5 fő gondozó és 2 fő takarító, egy közfoglalkoztatott takarító látja el a feladatokat.

Az engedélyezett férőhelyszám 20 fő. Jelenleg is és évek óta 100 %-os a kihasználtsága. Az intézménybe való bekerülés feltétele továbbra is maradt a gondozási szükséglet vizsgálata, vagyis csak az jogosult idősothoni ellátásra, aki a miniszteri rendeletben meghatározott gondozási szükséglettel rendelkezik. A vizsgálatot a háziorvos és az intézményvezető vagy az általa ezzel a feladattal megbízott vezető ápoló végzi el.

Évek óta telt házzal működik, előfordul, hogy időszakosan 21 fővel is - a jogszabály ezt 60 napig engedi,- éves átlagban a feltöltöttség nem haladhatja meg az engedélyezett férőhely 100 %-át. Ezeket az eseteket a sürgősség, vagy az életveszélyes helyzetek alapozzák meg. Akár egy év is lehet a várakozási idő, még a soron kívüli igények esetében is.

A lakók egészségügyi ellátását a háziorvossal szorosan együttműködve végezzük. Dr. Pölös Gabriella háziorvos hetente egy alkalommal, illetve sürgős esetekben hívásra soron kívül érkezik. Az egészségügyi feladatok ellenőrzése a vezetőápoló felelőssége. Munkaköréhez tartozik a lakók gyógyszerjeinek, gyógyászati segédeszközeinek felírása, annak beszerzése,

valamint a gyógyszeradagolás felügyelete, a kötelezően biztosított és az eseti gyógyszerek nyomon követése, olcsóbb készítményekkel való helyettesítése orvossal egyeztetve. Figyelemmel kíséri a szakorvosi javaslatokat, határidőket. Többek között a szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programok lebonyolítása, megszervezése a vezetőápoló feladata, illetve a lakók mentális állapotának fenntartásához foglalkozásokat szervez hetente. A bentlakóknak hitük gyakorlására is van minden héten lehetőség, melyen általában 8-10 fő vesz részt, erre az ebédlőben kerül sor. Ünnepekkor a szent gyónásra is van lehetőség igény szerint.

A személyi feltételek tekintetében elmondható, hogy a munkaköréhez szükséges szakképesítéssel minden dolgozó rendelkezik. Közfoglalkoztatás keretében az elmúlt időszakban 1 személy segített be a munkába. Ápolóink 12 órás munkarendben dolgoznak.

Az épület felújításának szükségessége egyre jobban indokolt. Évről évre több a várakozó az idős otthoni ellátásra.

| Év | Ellátottak száma | Várakozók száma |
|------------|------------------|-----------------|
| 2013 évben | 20 | 6 |
| 2014 évben | 20 | 7 |
| 2015 évben | 20 | 13 |
| 2016 évben | 20 | 11 |
| 2017 évben | 20 | 13 |
| 2018 évben | 20 | 18 |

Tanyagondnoki szolgálat

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás. Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. A szolgáltatás 2005 óta működik Tótkomlóson.

A feladatot 1 fő tanyagondnok látja el.

Célja: a külterületi lakosok intézmény- és szolgáltatás-hiányból eredő hátrányainak enyhítése.

A tanyagondnok feladata nagyon sokrétű, közreműködik az étkeztetésben, ellátottak szállításában, alapszolgáltatásokhoz való hozzájutásban, bevásárlásban, tanyasi gyerekek igény szerinti iskolába szállításában, ellátottak higiénés körülményeinek megtartásában, önkormányzati információk tanyasi lakosokhoz történő eljuttatásában, tanyasi lakosok háztartási munkájában való besegítésben. Fel kell ismernie a problémákat, mert ezekkel nap, mint nap szembesül, és van, hogy krízishelyzetekben azonnali beavatkozást kell nyújtania. Ez a szolgáltatás más, mint a többi. Általában a szolgáltatások nagyobb részénél a szolgáltatás ellenében fizetni kell. Ez pedig, ahogy a nevében is benne van egy szolgálat, ami többről szól, mint a pénz. Elhivatottságról, tenni akarásról, személyes odafordulásról szól. A Szolgálat lényege a kölcsönös bizalmon alapuló kapcsolat.

A külterületi lakosok száma 2018. január 1-én 127 fő. A szolgáltatást 15 fő veszi igénybe rendszeresen. A tanyagondnok is rendszeres résztvevője a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás által összehívott esetmegbeszéléseknek. Segítséget nyújt az élelmiszersegély rászorulókhöz történő eljuttatásában.

| Év | Igénybe vevők száma |
|-------------------|----------------------------|
| 2013 évben | 16 |
| 2014 évben | 16 |
| 2015 évben | 16 |
| 2016 évben | 14 |
| 2017 évben | 15 |

Bölcsőde

A bölcsőde 3 év alatti gyermekek nappali nevelését- gondozását látja el intézményes formában. Az intézmény 40 férőhelyes, jelenleg 4 kialakított gyermekcsoporttal működik.

Személyi feltételek munkakörönként: 1 fő bölcsődevezető és egyben élelmezésvezető, 8 fő kisgyermeknevelő, 1 fő szakácsnő, 1 fő konyhai dolgozó, 2 fő dajka (takarító), orvos, két fő közfoglalkoztatott. A bölcsőde szakmai feladatait a Bölcsődei Nevelés-gondozás Országos Alapprogramja határozza meg.

Állandó programok a bölcsődében:

- télapó ünnepség
- farsang
- anyák napja
- gyereknapi
- ballagás.

Az állandó programok mellett szülői értekezletek, munkatársi értekezletek, játszóházak és egyéb programok is vannak. A Bölcsődék világnapja 3 éve nevelés nélküli nap, amely a dolgozók szakmai konzultációjáról és közösségépítésről szól.

Védőnői Szolgálat

A területi védőnői ellátás a kötelező egészségügyi alapellátás körébe tartozik. A településünk 3 védőnői körzettel rendelkezik, és 3 védőnő főállású védőnő, 1 részmunkaidős takarítónő látja el a feladatot. 1 fő iskola-egészségügyi orvos látja el a kötelező szűréseket és adja be a kötelező védőoltásokat.

A védőnők a méhnyak szűrést kampányszerűen látják el, a tevékenységre működési engedély van, és a szűrések a társadalombiztosító által finanszírozottak. Évente többször megrendezésre kerülnek egészségmegőrző programok, amelyeken vércukor, vérnyomás és egyéb szűréseket

végeznek a védőnők.

Domanovszki Pálné a helyi Vöröskereszt szervezetének az elnöke, és 14 éve szervezi Tótkomlóson a véradásokat.

A Védőnői Szolgálat ellát iskola-és ifjúság egészségügyi feladatokat, ahol a megbízott 2018. január 1-től Dr. Kiraly Csaba gyermekorvos.

3.) Tótkomlósi Evangélikus Szeretetszolgálat, Szeretetotthon

Idősek klubja

Tótkomlós, Luther utca 1.

Étkeztetés - Napi egyszeri meleg étkeztetés biztosítása, azon gondozottak részére, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek ezt biztosítani.

Házi segítségnyújtás - A gondozónő akár naponta otthonában - előre megbeszélt időpontban - felkeresi az idős, segítséget igénylő személyt, s a szükséges feladatokat elvégzi.

Nappali ellátás - Lehetőséget biztosítanak a szolgáltatás keretében a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, higiéniai szükségletek kielégítésére, valamint a szabadidős tevékenységekre.

Szenvedély betegek nappali ellátása

2014-ben a Luther Ház adott otthont a szenvedélybetegek nappali ellátásának. Az épületrész szervesen kapcsolódik az egyházi intézményeknek helyet adó épületekhez, így a szeretetszolgálat irodáihoz, az idősek nappali ellátását, étkeztetését biztosító műemlék épülethez és a már működő Napraforgó Házhoz. Utóbbi elsősorban kézműves- és klub-foglalkozásoknak ad otthont, így az inspiráló környezet már önmagában is képes hozzájárulni a szenvedélybetegek társadalmi felzárkóztatásához. A nappali ellátás három gondozási csoportban működik az ellátottak speciális igényeinek megfelelően, szenvedélybetegségük formáját figyelembe véve. Az épület névleges kapacitása 15 fő és 3 új munkahely jött létre.

A szenvedélybetegek részére biztosított nappali ellátás a saját otthonukban élő, tizenhatodik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő szenvedélybetegek számára nyújt önkéntes alapon igénybe vehető, szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő alapszolgáltatásokat, valamint, nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető lehetőségeket. A nappali megnevezés arra utal, hogy adott helyiségben, meghatározott napközbeni nyitva tartás mellett különféle szolgáltatásokat nyújt szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére. Egyéni konzultációs és csoportos foglalkozásokat biztosít, lehetőséget ad a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, higiénés szükségletek kielégítésére, étkeztetésre, és a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, önszorgató csoportoknak. A nappali ellátási forma fontos eleme a szolgáltatás preventív hatása, hiszen az egyéni szükségletekre alapozott hosszabb távú szociális és mentális gondozással, az életvitel,

életvezetés segítségével, a személyiség fejlesztésével, a közösség erejével megelőzhető, hogy a problémával küzdő egyre inkább izolálódjon, állapota rosszabbodjon. A nappali alapellátás keretében biztosítani kell: a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában, a meglevő képességek megtartását illetve fejlesztését, a házi orvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését, a bio-pszicho-szociális rehabilitációt, a szociális és a mentális gondozást, a szolgáltatások igénybevételére ösztönzést.

Bentlakásos idős ellátás

Tótkomlós, Fő út 43.

A városban az évszázados múltra visszatekintő evangélikus egyházközség, 1993 őszén az akkori lelkészével és presbitériumával úgy gondolta, hogy mivel a fiatalok egyre nagyobb számban vándorolnak el a városból, egyre több lesz a magukra maradt idősök száma is, így szükség van egy idősök ápolására-gondozására szakosodott intézmény létrehozására. A szeretetotthon célja tehát, hogy evangélikus egyházi intézményhez méltóan, az Egyház Urának, Jézus Krisztusnak szeretetparancsát követve, a naponkénti gondoskodás magas szintű megvalósításán keresztül, Isten szeretetének közvetítőiként élni, és szolgálni a rászoruló idős embertársaink között. Gondolatukat tett követte és 1994. április 24-én megtörtént az alapkövetétel. Az első lakók 1998 januárjában foglalták el lakhelyüket, ekkor még mindössze 4-en. Az intézmény az Evangélikus Egyház Diakóniai Intézményeire vonatkozó egyházi törvények, valamint az Szt. és az SzCsM rendelet előírásainak figyelembe vételével végzi munkáját.

Az évek során mind a lakók, mind a dolgozók létszáma emelkedett, jelenleg 52 fő elhelyezésére van engedélyük. Maga az épület téglalap alakú, mely egy hangulatos zárt udvart ölel magába, nagy világos terek, folyosók és szobák jellemzik. 33 szobában élnek a lakók, illetve van egy betegszobánk is a gyengélkedő lakók részére. A szobák többsége két ágyas, ahol a lakók az intézmény által biztosított bútortárat használják, de van néhány egy személyes szoba is, ahol helyenként saját bútorokkal rendezték be a szobát a lakók. Ezek a szobák méretükben, felszereltségükben és minőségükben a törvényben előírtaknak megfelelnek. Minden szobához tartozik komplett vizes blokk, sőt 4 szoba kivételével minden szobának van egy kis erkélye is. Ezen kívül számos közösségi hellyel is rendelkezünk társalgók, foglalkoztató, teakonyha és imaterem formájában.

A szeretetotthon ellátásai elsősorban a fizikai, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a lelki gondozás területein nyilvánulnak meg a következő módon.

A fizikai ellátás a lakószoba, illetve tágabb lakókörnyezet rendjének, tisztaságának biztosításában, valamint a tisztálkodás és a személyes higiéné figyelemmel kísérésében, szükség esetén annak elvégzésében nyilvánul meg. Továbbá az egészséges és kulturált étkezés lehetőségének biztosítása, a lakók saját ruházatának tisztítása, javítása, számontartása, cseréje, pótlása.

Az egészségügyi ellátás keretein belül az egészség megőrzés feltételeinek biztosítása, egészségi állapot folyamatos ellenőrzése, ápolást a lakók állapotának megfelelően, a házi orvossal való szoros együtt működést, a gyógyszerek, segédeszközök beszerzését és alkalmazását, kórházi szakorvosi ellátás megszervezése.

A mentálhigiénés ellátás keretein belül személyre szóló odafigyeléssel, a lakók korábbi életének ismeretében egyéni bánásmóddal, életvezetés segítésével, kapcsolattartás elősegítésével, elszigetelődés megakadályozásával, szabadidő hasznos és szórakoztató eltöltésével, lakók egymás közti kapcsolatainak ápolásával igyekszik az intézmény kiegyensúlyozott és harmonikus légkört teremteni.

Egyházi intézményről lévén szó természetesen hozzátartozik az életükhöz az imádságos háttér. Szerdánként áhítatot, vasárnapokon és ünnepnapokon pedig istentiszteletet tartanak. Ezeken túl személyes lelki beszélgetésekre, közös éneklésekre, imádságokra is hívják és várják a lakókat. A mentális és a lelki gondozást egyaránt hozzáértő, végzettséggel rendelkező szakemberek végzik. A szellemi leépülés, időskori demencia lassítása érdekében a mindennapos cselekvések gyakorlását, az emlékek felidézését szorgalmazzák, kombinálva ezeket memória fejlesztő játékokkal kis csoportokban. Sok esetben a saját otthonból való elkerülés traumájának feldolgozása a legnagyobb feladat. Ezt a lelki beszélgetéseken túl a hozzátartozókkal, barátokkal való szoros kapcsolattartással és az aktív intézményi életbe való bevonással ellensúlyozzuk. A csoportos és egyéni foglalkozások, zenehallgatás, torna, gyógymasszázs, kirándulások, kerti munka, kézműves foglalkozások, kulturális és nemzetiségi programok látogatása mind azt a célt szolgálják, hogy a lakó jól érezze magát az intézményben. Néhány lakó szlovák nemzetiségi kötődésű, szívesen használják a nyelvet egymás között és szívesen látogatnak nemzetiségi programokat városunkban, melyhez minden támogatást megkapnak.

Az intézmény lakókat az ország egész területéről, de elsősorban Tótkomlós és vonzáskörzetéből fogad, etnikai és vallási hovatartozásra való tekintet nélkül. Az intézményi elhelyezést egy kérelemmel kell indítani mellyel egyúttal regisztrálási szándékát is kifejezi a leendő lakó és felkerül a várólistára. Ezt követi a személyes találkozás az előgondozás, az ápolási szükség vizsgálata, mely a négy óra „ápolási szükséglet” megállapításához elengedhetetlen. Az elhalálozás esetén felszabadult helyet az időrendi sorrendben következő jelentkezőnek ajánljuk fel.

Helyi adottságok miatt lehetősége nyílik a lakóknak arra, hogy a gyógyfürdő és a reumatológiai kezelések széles skáláját vegyék igénybe. Ezentúl a város összes rendezvényén képviseltetik magukat, mint látogatók, de az otthon lakói által készített kézműves termékekből is készült már városi kiállítás. A heti rendszerességgel megrendezett kirakodó vásárt is előszeretettel látogatják. Lehetőség szerint egy napos kirándulásokat szerveznek számunkra, mely mindig nagy sikert arat.

Az intézmény lelkiségét teljes egészében átjárja az idősek irántuk érzett szeretet és tisztelet.

Evangélikus Egyházi Óvoda

Tótkomlós, Aradi út 2.

Az intézmény ökumenikus nyitottságú egyházi óvoda, melynek fenntartója a Tótkomlói Evangélikus Egyházközség.

Helyi Óvodai Program három legfontosabb eleme:

- a néphagyományörzés,
- a keresztyén-lelki nevelés,
- a szlovák nyelvoktatás.

Célja, a gyermekek életkori és egyéni sajátosságait figyelembe véve elősegíteni személyiségük harmonikus fejlődését a keresztyén értékek követésével, érzelmmel gazdag életet biztosítva számukra.

A csoportoknak az egyházközség lelkésze teremti meg a heti egy alkalommal szervezett hittan foglalkozások alkalmával, valamint az óvónők által tartott napi áhítatok és az ovis egyházi énekkar nyújtják a további lelki segítséget a gyermekek számára.

Az óvoda épületében esztétikusan kialakított, nagyméretű, galériás csoportszobák, öltöző-folyosó, gyermekmosdó és sószoza várja a gyermekeket. A tágas udvaron füves és homokkal szórt területen, a biztonsági előírásoknak megfelelő udvari játékok elégítik ki a gyermekek nagy mozgásigényét.

4.) A városi szociális ellátórendszer céljai és eredményei

- 1.) Az Sztv. meghatározása szerint szükséges szociális alapszolgáltatások teljes körűen biztosítottak.
- 2.) Minden szociális ellátási forma végleges működési engedéllyel rendelkezik.
- 3.) Biztosítottak a tárgyi és személyi feltételek az ellátórendszer minden területén, a hiányok pótlásra kerültek.
- 4.) A házi segítségnyújtást igénylők az otthonukban széles körű gondozást kapnak.
- 5.) A külterületen élők házi gondozása, étkeztetése a tanyagondnoki szolgálat működtetésével az igényeknek megfelelően megoldott.
- 6.) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bevezetésével csökkent a bentlakásos elhelyezést kérők száma, az idős ember tovább maradhat saját otthonában.
- 7.) Az intézményi integráció megvalósult, a város egyik legnagyobb intézménye jött létre, 10 féle ellátási forma 3 telephelyen.

5.) A város szociális ellátórendszerének további céljai, fejlesztések

- A mozgáskorlátozottak részére minden intézményben a jogszabályoknak megfelelő teljes akadálymentesítés megvalósítása.
- Új, korszerű Idősek Háza létrehozása, bővítése.
- Demens gondozottak ellátási feltételeinek javítása az Idősek Házában.
- A szociális foglalkoztatás fenntartása, bővítése és elérni az EU-s szintet a munkaképesség csökkentek foglalkoztatási arányában, mely 40-50 % (hazánkban jelenleg 10-15 %).
- A megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatása érdekében (beruházások) munkahely létesítése, korszerűsítése és fejlesztése, valamint munkaeszközök beszerzése.

- A szociális ellátásban dolgozók részére rendszeres szupervízió biztosítása.
- Továbbra is fokozott figyelmet kell fordítani az ügyfelek fogadására, várakozási idejük csökkentésére.
- Az aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülőkkel megfelelő, személyre szóló beilleszkedési program kidolgozása, és a beilleszkedési programok körének szélesítése: pl.: tréningek, klubok, iskolai végzettség megszerzésére irányuló képzés, foglalkoztatás. Természetesen az aktív korú nem foglalkoztatott személyek esetében a végső cél, a munkaerőpiacra történő integrálásuk elősegítése.
- Az együttműködésre kijelölt és a programokkal érintett intézmény munkatársainak folyamatos segítése megfelelő információkkal.
- A rászoruló családokhoz kellő időben jussanak el a segélyek, különösen olyan esetekben, amikor erre lakhatásuk megőrzése érdekében szükségük van. (Információcsere)
- Kiemelt feladatként kell kezelni a szegény, nehéz anyagi körülmények között élő tehetséges gyermekek segítségét, ezért amennyiben erre lehetőség van, a költségvetés készítésekor a szociális tanulmányi ösztöndíjra kiemelt figyelmet kell fordítani.
- Sajnos egyre gyakoribbak a köztemetések. E feladat tekintetében továbbra is a soron kívüli ügyintézés, az eltemettetés minél rövidebb időn belüli empatikus elintézése a cél. Fontos a kórház és a Temetkezési Intézet munkatársaival történő folyamatos kapcsolattartás megerősítése a hatékony ügyintézés és a költségek (pl. hűtési díj) csökkentése érdekében.
- Az idősek szociális ellátását biztosító intézményekkel szorosabbá kell tenni az információcserét, a kooperációt. A statisztikai adatok felhasználásával, folyamatos elemzésével, városunk mindenkor költségvetési helyzetét figyelembe véve, a helyi rendelet célirányos módosításával amennyiben lehetséges, követni kell az „igényeket”, hiszen az egészségügyi állapot megőrzésében, javításában ez az ellátás fontos tényező lehet.
- Szükséges a szolgáltatások reklámozása, hiszen sok a településünkön élő polgár még mindig nem ismeri a már jelenleg is rendelkezésre álló lehetőségeket, szolgáltatásokat.
- Az Idősek Háza tárgyi feltételek javítása, a szolgálat munkafeltételeinek biztosítása, új elhelyezés lehetőségének megvizsgálása.
- A közhasznú, illetve közcélú foglalkoztatás e formáinak jelenlegi szinten való fenntartása.

6.) Civil szervezetekkel való kapcsolattartás a szociális szolgáltatások területén

Településünkön több olyan civil szervezet is létezik, melyek a szociális feladatok ellátásában segítséget nyújtanak.

Ezen a területen kiemelkedő szerepet töltenek be az alábbi szervezetek:

| Civil szervezet, egyesület neve | Címe |
|---|------------------------------------|
| „Iskoláért, a jövő polgárért” Alapítvány | 5940 Tótkomlós, Erzsébet út 2. |
| Boldog Mosolyért Alapítvány | 5940 Tótkomlós, Erzsébet út 3. |
| Mozgáskorlátozottak Tótkomlói Egyesülete | 5940 Tótkomlós, |
| Komlói Szlovákok Szervezete | 5940 Tótkomlós, Földvári út 1 |
| Komlói Szlovákokért Alapítvány | 5940 Tótkomlós, Földvári út 1. |
| Magyar Vöröskereszt I. Tótkomlói Alapszervezete | 5940 Tótkomlós, Fő út. 2. |
| Nagycsaládosok Tótkomlói Egyesülete | 5940 Tótkomlós, Rákóczi út 28. |
| Városi Nyugdíjasklub Tótkomlós | 5940 Tótkomlós, Kossuth u. 14. |
| Tótkomlói Szlovákok Nemzetiségi Önkormányzata | 5940 Tótkomlós, Liszt F. u. 15. |
| Tótkomlós Város Cigány Nemzetiségi Önkormányzat | 5940 Tótkomlós, Rákóczi u. 28. |

7.) Kapcsolódás helyi stratégiai és települési önkormányzati dokumentumokkal, koncepciókkal, programokkal

Meg kell említeni azokat a dokumentumokat, koncepciókat, melyek a szociális szolgáltatástervezési koncepció megvalósítását, közvetlenül, vagy közvetve segítik.

- költségvetési koncepció
- gazdasági program
- szolgáltatástervezési koncepció
- településfejlesztési stratégia
- településrendezési terv
- településszerkezeti terv
- településfejlesztési koncepció
- helyi esélyegyenlőségi program.

8.) A szociális alapszolgáltatási rendszer erősségei, gyengeségei, lehetőségei és veszélyei

| ERŐSSÉGEK | GYENGESÉGEK |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - minden kötelező szociális alapszolgáltatási ellátás biztosított - folyamatos minőségi javulás az ellátások körülményeiben - elhivatott, elkötelezett magasan képzett munkatársak és vezetők - növekvő szakképzettségi mutató - jól kiépített ellátási rendszer mind személyi (helyettesítés), mind tárgyi feltételek biztosításában - megvalósult alapellátási integráció - szoros együttműködés civil szervezetekkel | <ul style="list-style-type: none"> - demens gondozottak ellátási feltételeinek hiányossága - a szociális ellátásra szorulóok számának növekedése |
| LEHETŐSÉGEK | VESZÉLYEK |
| <ul style="list-style-type: none"> - a turisztikai lehetőségek kedvező foglalkoztatási hatásainak kiaknázása - EU-s pályázatok maximális kihasználása - induló beruházások (megnyert pályázatok kivitelezése) hatásai - vidéki élettér vonzóbbá tétele - a hátrányos helyzetű csoportok munkaerő-piaci/társadalmi befogadása - (kis)térsgyi és városi egyeztetés fórumok lehetősége | <ul style="list-style-type: none"> - helyi vállalkozások munkahelyteremtő és megtartó képessége romlik - a társadalom elöregedése - a tartós munkanélküliség és hátrányos helyzet fennállása - az információs szakadék mélyülése - állami infrastrukturális fejlesztések elmaradása |

A SWOT táblában feltüntetett erős és gyenge oldalak, lehetőségek és veszélyek csak a fontosabbnak vélt jellemzői a városi ellátórendszernek, mely azonban meghatározza a szociális ellátórendszer fejlesztési irányvonalait és jelenlegi helyzetét. Felhívja a figyelmet az elkerülendő veszélyekre és azok kapcsán megfelelő megoldások keresésére.

Olyan ellátórendszer kialakítására kell törekedni, amely egyrészt a fenntartók számára – relatíve – gazdaságosan üzemeltethető, mégis a lehető legnagyobb hatékonysággal bír.

9.) Összegzés

Tótkomlóson a szociális szolgáltatások és szociális ellátás mindenben megfelel a jogszabályi előírásoknak. Minden kötelező szociális feladatot ellát a város.

A szociális ellátórendszer a város igényeit kielégíti, kielégítetlen szükségletéről nincs tudomásunk.

A Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiót a Szociálpolitikai Kerekasztal minden évben véleményezi.

A további célok elérése és a minél hatékonyabb munkavégzés érdekében az önkormányzat igyekszik a lehető legtöbb támogatást és segítséget megadni a szociális intézményeknek.