

E L Ő T E R J E S Z T É S

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2019. szeptember 26-ai ülésére

Tárgy: A Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatala 2018. évi tevékenységéről szóló tájékoztató

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete munkatervének összeállításakor úgy határozott, hogy a 2019. szeptember 26-ai ülésének egyik fő napirendi pontjaként a Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatala 2018. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót kívánja megtárgyalni.

Lustyikné dr. Papp Anikó hivatalvezető asszony egy átfogó tájékoztatót készített a Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatala 2018. évi tevékenységéről. A tájékoztató az előterjesztés mellékletét képezi.

A munkaterv szerint a beszámolót véleményezi az Oktatási és Kulturális Bizottság, a Szociális Bizottság, valamint a Városfejlesztési és Pénzügyi Bizottság. A bizottsági határozatok ismertetésére a képviselő-testületi ülésen kerül sor.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót vitassa meg, majd hozza meg döntését.

HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatala 2018. évi tevékenységéről szóló tájékoztatóját tudomásul veszi.

Felelős: dr. Garay Rita polgármester

Határidő: azonnal

Tótkomlós, 2019. szeptember 17.


dr. Garay Rita
polgármester

Az előterjesztést készítette: Kersmájer Dóra Renáta igazgatási ügyintéző
Az előterjesztés ellenőrizte: dr. Osváth Tamás jegyző



**BÉKÉS MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
OROSHÁZI JÁRÁSI HIVATALA**

Ügyiratszám:	BE-06/01/200-2/2019.	Tárgy:	Előterjesztés Tótkomlós Város Önkormányzatának Képviselő-testületi ülésére
Ügyintéző:	Lustyikné dr. Papp Anikó	Hiv. sz.:	-
Telefon:	06-68-414-043/102	Melléklet:	-

Tájékoztató az Orosházi Járási Hivatal 2018. évi tevékenységéről



5900 Orosháza, Szabadság tér 3., Telefon: (+36 68) 414-043 Fax: (+36 68) 414-053
E-mail: oroshaza.jaras@bekes.gov.hu Honlap: www.kormanyhivatal.hu/hu/bekes; www.bekesijarasok.hu
KÉR-azonosító: KHIV BEJ OJH; Hivatali kapu: JH04OROSHA; KRID: 413434922

„Az emberek számára azt a tudatot és szilárd bizalmat kell megadni,
hogy az állam egyrészt erős, másrészt, hogy az állam az övék.”
(Magyar Zoltán)

Bevezetés

Az orosházi járás Békés megye nyugati szegletében 717 km² területen helyezkedik el, a népesség száma 54047 fő. A járás illetékességi területe 8 településre (Békéssámson, Csanádapáca, Gádoros, Nagyszénás, Kardoskút, Orosháza, Pusztaföldvár, Tótkomlós) terjed ki, melyből Orosháza és Tótkomlós város jogállású. A járásszékhely Orosháza, a járásközpontban élők aránya 56%. A járásszékhely és a járáson belül legtávolabb levő település (Orosháza – Békéssámson) közötti távolság 21,4 km.

Orosháza a nyugat-dél-békési térség legfejlettebb városa. Alföldi mezőváros, 21. századi ipari, oktatási és kulturális központ, valamint modern turisztikai település.



A közigazgatási szervezetrendszer megújítása érdekében létrehozott járási hivatali rendszer felállítását, a szolgáltató állam megteremtése érdekében megvalósult területi közigazgatás teljes szervezeti integrációját, az állampolgár-központú közigazgatás kultúrájának kialakítását, az évről évre megvalósuló feladat- és hatáskörbővülést követően a 2018. év legnagyobb kihívását az új jogszabályi környezet adta:

- **Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény**

Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (Ákr.) alapeszméje, hogy mivel a több ezer eljárástípus minden lényeges eleme nem rögzíthető egy törvényben, ezért csak azon szabályok megfogalmazására törekszik, amelyek valóban minden eljárásban közösek, és az ezen kívül eső szükségszerű eltérések, illetve kiegészítő eljárási szabályok meghatározása az ágazati, különös eljárási jogszabályok feladata.

Az Ákr. olyan speciális eljárásforma bevezetését irányozta elő, amely a tényleges egyablakos eljárási módszert segítené elő, ezért megalkotta a kapcsolódó eljárás szabályait, melyek szerint, ha a hatóság döntése valamely más hatósági eljárásban (kapcsolódó eljárás) meghozható döntésnek feltétele, a hatóság tájékoztatja az ügyfelet, hogy a kapcsolódó eljárásban eljáró hatósághoz benyújtandó kérelmet nála is előterjesztheti – azaz a szükséges kérelmeket egy helyen lehet benyújtani.

A törvény az ügyintézési határidő kérdésében is más szemléletet követ. Az Ákr. az automatikus döntéshozatali és sommás eljárás mellett egy olyan „bruttó” ügyintézési határidőt állapít meg, amely alatt az ügyet érdemi döntéssel le kell zárni. Általános szabályként hatvan nap áll a hatóság rendelkezésére - amely alól kevés kivételt enged a törvény -, hogy minden határidő-számlítási módtól a döntésig eljuttassa az ügyet. Természetesen, ennél rövidebb határidőt jogszabály, de hosszabb határidőt csak törvény állapíthat meg.

A jogorvoslati rendszerben is jelentős változás történt, mivel a törvény főszabállyá teszi a bírósághoz való közvetlen fordulás lehetőségét (kizárva a fellebbezést), és kivételes esetekben teszi lehetővé a perlést megelőzően a fellebbezést magasabb szintű közigazgatási hatósághoz – mint például a járási hivatal vezetőjének meghatározott döntései esetén.

Az Ákr. megváltoztatta a végrehajtásra vonatkozó szabályokat is oly módon, hogy a döntésben foglalt kötelezettség nem teljesítése esetén a végrehajtási eljárást már nem a döntést hozó hatóság folytatja le, hanem a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV). Így akár a pénzfizetési kötelezettség, akár a meghatározott cselekmény elmulasztása esetén a NAV gondoskodik a kötelezettség teljesítésének kikényszerítéséről.

Az új eljárási kódex alkalmazására való felkészülés minden tisztviselő számára komoly feladatot jelentett. A jogszabály hatálybalépését megelőzően a központon, és megyei szinten szervezett felkészítő képzéseken túl a járáson belül is, mintegy 20 fős csoportokban sor került az új törvény oktatására. A professzionális jogalkalmazói gyakorlat kialakítása érdekében azonban - az új törvény gyakorlati alkalmazásának első nehézségeit figyelembe véve – szükségesnek tartom a hivatal keretei között belső képzések további megszervezését, melynek keretében sor kerülhet a jogszabály alkalmazása során felmerülő gyakorlati problémák felvetésére, megvitatására, a helyes jogalkalmazói gyakorlat kialakítására.

- **Az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény és a 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet**

A hivatalunkban eddig alkalmazott papír alapú belső iratkezelési gyakorlattól eltérően egy teljesen más szemléletet, gyakorlati megoldást és eszközöket igénylő digitális átállást igényel. Biztosítanunk kell az ügyfelekkel folytatott, hiteles azonosításon alapuló, a kézbesítés időpontját is hitelesen visszakereshető módon megvalósító elektronikus kommunikációt, az ügyfél által tett rendelkezési nyilatkozat szerinti kapcsolattartást, az így beérkezett dokumentumok hitelességének ellenőrzését, a törvényben meghatározott követelményeknek megfelelő hitelesítését, valamint az elektronikus fizetést és az elektronikus űrlapok kezelését. A kialakított e-ügyintézési megoldások eléggé szerteágazóak: e-papír, ügyfélkapu, hivatali kapu, cégkapu. A felsorolt szolgáltatások ügyintézői (fogadó) oldalán ebből következően több új programot, technikát kell a dolgozóinknak megismerni és a napi munka során, készség szinten alkalmazni.

- **A fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 66/2015. (III. 30.) Korm. rendelet**

Az egyszerűsített hatósági ellenőrzés jogintézményének kialakítása keretében lehetőség nyílt az egyes hatósági ellenőrzések összehangolására, egyszerűsítésére, és a hatósági ellenőrzések lefolytatásának optimalizálására oly módon, hogy az ellenőrzés a lehető leggyorsabban, leghatékonyabban, és az ügyfél számára lehető legkevésbé megterhelő módon folyjon le.

- **Az adóhatóság által foganatosítandó végrehajtási eljárásokról szóló 2017. évi CLIII. törvény**

Az adók módjára behajtandó köztartozások, illetve a közigazgatási eljárás alapján keletkezett követelések végrehajtásának szabályai lényegesen megváltoztak. Általános végrehajtási foganatosító szerv az állami adóhatóság lett, továbbá a behajtást kérő hatóság csak elektronikus úton juttathatja el a NAV-hoz az adók módjára behajtandó köztartozások, illetve az általános közigazgatási rendtartás alapján a NAV által végrehajtandó pénzkövetelések behajtására irányuló megkereséseket.

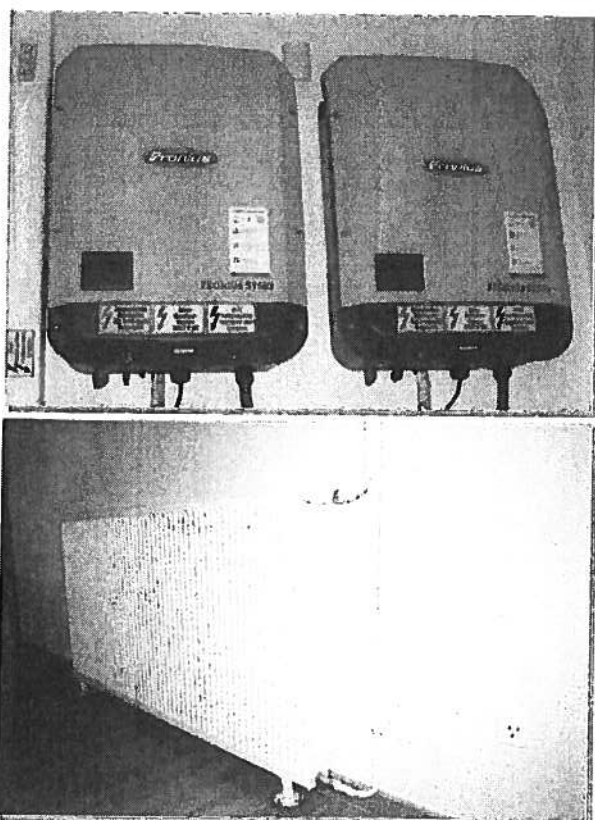
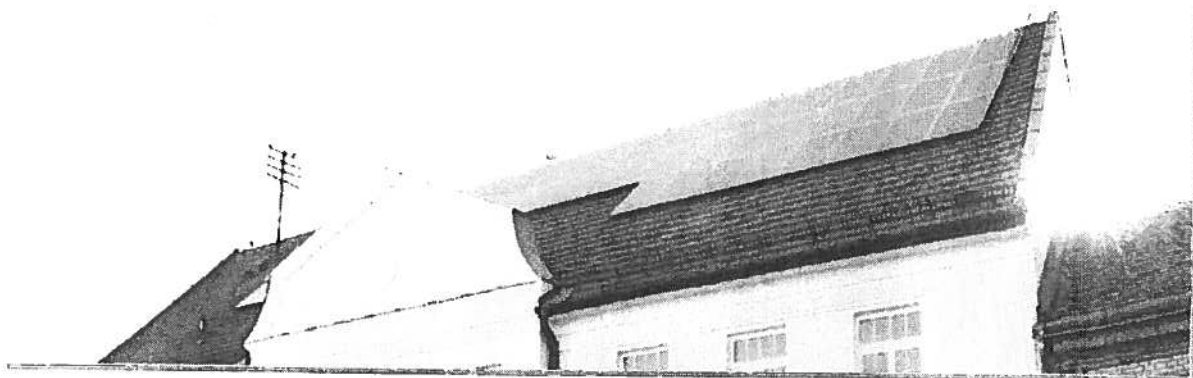
Hatósági eljárások

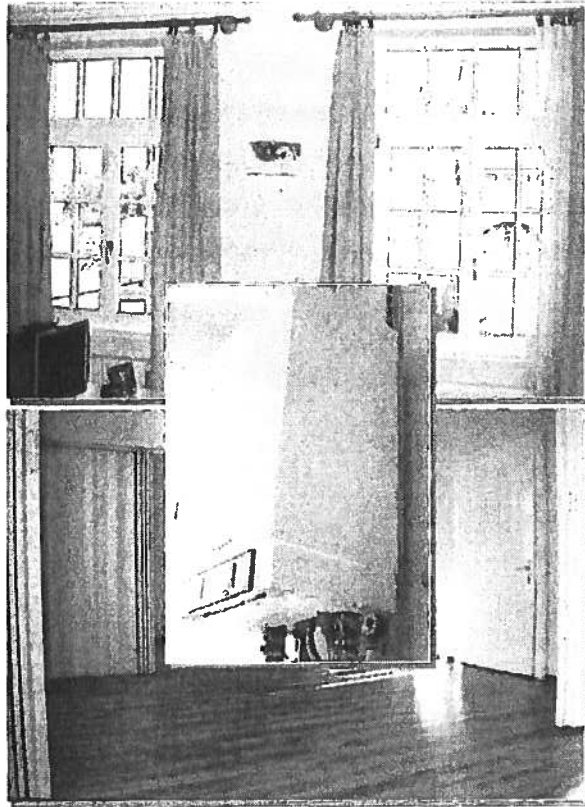
A járási hivatal által hozott döntések (határozatok, végzések) száma a félévente elkészítendő OSAP statisztika alapján 2018. évben 117. 812 volt. Az osztályok által hatósági ügyekben hozott döntések szakszerűségét és jogszerűségét hivatott alátámasztani, hogy döntéseinknél mintegy 60 esetben élt az ügyfél a jogorvoslati lehetőséggel.

A még 2016-ban a bürokráciacsökkentés nyomán bevezetett új eljárási jogintézmény, a sommás eljárás eredményeképpen az Orosházi Járási Hivatalban (Hivatal) 2018. évben indult és lezárt 95.444 eljárásból sommás eljárás 77.770 volt, a 8 napon belül lezárt nem sommás eljárások száma 8.296 volt, így az ügyek 90,2 % -ában megtörtént a nyolc napon belüli döntéshozatal, mely a hatóság gyors ügyintézését támasztja alá.

2018. évi beruházás

A Hivatal műszaki feltételeinek javítása érdekében 2018. évben lebonyolított legnagyobb jelentőségű beruházás a Földhivatali Osztály által használt Orosháza, Ady Endre u. 9. szám alatti irodaház épületenergetikai fejlesztése volt, melynek keretében sor került az épület nyílászáróinak cseréjére és a fűtési rendszer korszerűsítésére, a napelemes rendszer kiépítésére, az irodák tisztasági festésére, mázolására.





Kormányablak Osztály

Jelenleg a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 86/2019. (IV.23.) kormányrendelet rendelkezik többek között az integrált ügyfélszolgálatokról, a kormányablakokról, azok eljárási szabályairól, a települési ügysegédekről, továbbá szabályozza a kormányablakokban azonnal intézhető, illetve saját hatáskörben intézhető ügyek körét, valamint a kormányablak által végzett kiegészítő szolgáltatásokat.

Alapvető változás, hogy az okmányirodai és integrált ügyfélszolgálati ügyek intézése mellett a kormányablak 2018. január 1. napjától általános kérelemfelvevő helyként működik, tekintettel arra, hogy az Ákr. alapján a kérelmet – ha azt törvény vagy kormányrendelet nem zárja ki – a kormányablaknál lehet előterjeszteni.

A kormányablak sokrétű ügyfélszolgálatot biztosít, hiszen itt működik a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Békés Megyei Igazgatóságának ügyfélszolgálat, a Magyar Államkincstár Állampapír Értékesítési Pontja, és itt fogadja a járás megváltozott munkaképességű ügyfeleit a Békéscsabai Járási Hivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztályának rehabilitációs szakügyintézője.

A hivatalból indult ügyek esetében az Orosházi Kormányablak illetékessége Orosháza, Gádosor, Nagyszénás, Pusztaföldvár, Csanádapáca, Kardoskút településekre, a Tótkomlói Kormányablak illetékessége Tótkomlós és Békéssámson településekre terjed ki.

A kormányablakok

Az orosházi járásban működő Kormányablakok 4 éve töltik be funkciójukat és az egyre bővülő ügyfél- és ügyszám mellett e szakmai feladatellátás folyamatos szervezésével, koordinációjával igyekszünk biztosítani a partnereink igényeit figyelembevevő, ügyfélközpontú, magas szakmai színvonalú szolgáltatásnyújtást.

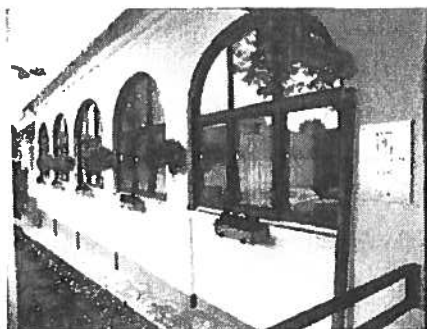
Az ügyfeleink érdekeinek a figyelembevételével döntöttünk az ügyélfogadás időtartamának heti 44 órára emeléséről az Orosházi Kormányablakban, melynek eredményeképpen minden ügytípus vonatkozásában lehetőségük van az ügyfeleinknek péntek délután 16 óráig is ügyeiket intézni, támogatva ezzel a hivatali munkarendben dolgozók, a hétvégére hazatérő diákok, a vállalkozások ügyintézését. Elmondható, hogy a heti 44 órás ügyélfogadással az Orosházi Kormányablak a megyében a második legtöbb ügyélfogadási időt biztosító kormányablak.



Orosháza

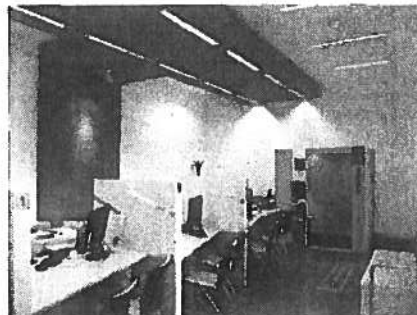
Munkaállomások: 27
Front office: 14
Back office: 10
Fényképfelvételező: 3
Ügyélfogadás órákban:
44





Tótkomlós

Munkaállomások: 6
 Front office: 3
 Back office: 2
 Fényképfelvételkészítő: 1
 Ügyfélfogadás órákban:
 32



Ügyfélszám a lehúzott sorszámok alapján és az átlagos várakozási idő

	Orosháza				Tótkomlós	
	Okmányirodai + KIÜSZI ügyek		NAV ügyek		Okmányirodai + KIÜSZI ügyek	
	ügyfélszám	Átlagos várakozás	ügyfélszám	átlagos várakozás	ügyfélszám	átlagos várakozás
2013	32086	9:03	-	-	n.a	n.a
2014	41743	5:31	-	-	n.a	n.a
2015	45688	11:36	-	-	1602	9:37
2016	53784	10:09	-	-	13547	10:33
2017	58004	9:16	633	6:52	13398	10:07
2018	59097	10:48	12030	9:53	13110	8:42

A fenti táblázat a lehúzott sorszám szerinti ügyfélszámot és az átlagos várakozási időt (perc:másodperc) mutatja éves bontásban mind a kormányablakokra, mind a NAV két munkaállomására kiterjedően. Tótkomlóson 2013. és 2014. években nem volt ügyfélhívó rendszer, így ezekről az évekről nem áll rendelkezésre adat, a 2015. évi számok pedig a nyitást követően állnak rendelkezésre.

Az előző évekre jellemző, a feladat- és hatáskör bővülésével indokolható nagyarányú ügyfélszám emelkedés (2016. évben 13%-kal, 2017. évben 7%-kal nőtt az előző év ügyfélszámához képest) 2018. évben is további növekedést, de kisebb arányú, 2%-os növekedést mutat. Átlagosan heti szinten – a NAV-ot is figyelembe véve - Orosházán közel 1400 ügyfél, Tótkomlóson 252 ügyfél fordult meg az osztályon ügyintézés céljából.

Az átlagos várakozási időt az elmúlt években folyamatosan tudtuk csökkenteni, ugyanakkor 2018-ban a rendelkezésünkre álló humánerőforrás mellett a tendencia megfordult és Orosházán 1,5 perces növekedés tapasztalható, mely még mindig abban az intervallumban van, mely az ügyfelek elégedettségét tükrözi; ugyanakkor Tótkomlóson csökkent az átlagos várakozási idő.

A jelenlegi ügyfélfogadási idő mellett mindkét kormányablakban továbbra is biztosított az ügyfélkapuval rendelkező ügyfelek számára az időpontfoglalás lehetősége a Központi Időpontfoglaló Alkalmazás használatával, mely a <https://idopontfoglalo.kh.gov.hu> oldalon érhető el. Ügyfélkapu nélkül is lehetséges az időpontfoglalás, de csak az ügyfélkapu regisztrációra.

Az időpontfoglalással ügyfeleink elenyésző hányada él, feltehetően az alacsony átlagos várakozási idő miatt, ugyanakkor e lehetőség igénybevétele tovább csökkenthető a várakozási idő, főleg azon időszakokban, amikor a tényleges várakozási idő meghaladja az átlagos várakozási időt. Ezen időszakok jellemzően a délelőtti órák, és egyre többen vannak az általános munkaidő utáni időszakban

biztosított ügyélfogadási időben is (hétfőn 16 és 17 óra, ill. csütörtök 16 és 18 óra között), ugyanakkor a délutáni időszakokban minimális a várakozási idő.

Integrált ügyfélszolgálati ügyfelek aránya

	2015	2016	2017	2018
Orosháza	16,30%	24,10%	26,70%	27,30%
Tótkomlós	28,30%	32,50%	31,10%	30,70%

2018. évben az integrált ügyfélszolgálati ügyek közül a családtámogatási ellátással, egészségbiztosítással és nyugdíj ügyekkel kapcsolatban keresték fel a legtöbbet a kormányablakokat. A családtámogatási ellátásokban nagy számban fordult elő adatváltozással kapcsolatos bejelentés, valamint újszülött gyermekek ellátásainak kérelme; az egészségbiztosítással kapcsolatos ügyekben továbbra is a TAJ és Eu-kártya kérelmek a legjellemzőbbek. A nyugdíj ügyekben pedig nagyon változatosak és sokrétűek a hozzánk forduló ügyfelek problémái, kérdései.

Ügyszámok az egyes kormányablakokban a szakterületek szerinti éves bontásban

Az Ákr. 94. § (2) bekezdése szerint a hatósági nyilvántartásba történő bejegyzés határozatnak minősül, melyek számát az alábbi táblázatok nem tartalmazzák. Így Tótkomlóson 6.996, Orosházán 23.825 hatósági nyilvántartásba történő bejegyzés számával egészül ki az alábbi két táblázat.

Az ügyszámok növekedése leginkább az integrált ügyfélszolgálati feladatoknál tapasztalható, ahol Orosházán 18%-kal, Tótkomlóson pedig 9%-kal több ügy született, emellett Orosházán lakcímnnyilvántartási ügyekben, Tótkomlóson az útlevél-igazgatási ügyekben tapasztalható leginkább emelkedés az előző évi adatokhoz képest.

Orosháza	2013	2014	2015	2016	2017	2018
KIÜSZI	0	0	3 837	6 578	8 028	9684
Ügyfélkapu regisztráció	669	1 823	2 180	3 028	3 674	3578
SZIG	3 536	4 095	4 763	2 290	2 270	1986
Vezetői engedély	3 642	4 389	4 365	4 241	4 786	4313
NEK adatlap	201	305	1 263	1 839	1 512	1442
Llíg	633	1 024	1 063	1 163	1 207	1577
Útlevél	1 160	1 059	1 174	997	1 147	1109
Parkig	533	542	398	296	233	218
GÉPJÁRMŰ	4 431	4 917	5 340	5 455	5 595	5033
Vállalkozás	729	798	943	648	683	649
Egyéb	150	119	135	136	52	57
Ügyek száma/ Főszámok	15 684	19 071	25 461	26 671	29 187	29 646
Alsók	36 729	57 229	78 789	88 470	88 764	76 875

Tótkomlós	2013	2014	2015	2016	2017	2018
KIÜSZI	0	0	191	1 840	1 940	2110
Ügyfélkapu regisztráció	189	174	495	609	807	782
SZIG	713	797	993	407	615	736

Vezetői engedély	494	814	677	700	917	812
NEK adatlapp	54	71	103	117	347	387
Lig	115	100	126	88	134	195
Útleveél	28	36	60	29	100	212
Parkig	34	150	80	70	40	35
GÉPJÁRMŰ	264	643	821	779	755	1000
Vállalkozás	80	102	131	66	106	118
Egyéb	3	6	11	19	13	8
Ügyek száma/ Főszámok	1 974	2 893	3 688	4 724	5 774	6 395
Átszámok	7 050	9 428	10 981	16 356	17 700	19 686

Települési ügysegédek:

A járási hivatal illetékességi területéhez tartozó valamennyi településen a lakosság ügyintézésének egyszerűsítése és megkönnyítése érdekében a helyi igényeket, az ügyfélforgalom nagyságát figyelembe véve ügyfélszolgálatot működtetünk. Nagyszénáson heti 1 nap (kedd), Gádoson heti 1 nap (szerda), Kardoskúton kéthetente 2 óra (minden második héten, pénteken 8-10 óráig), Csanádapácán heti 1/2 nap (hétfő délelőtt), Pusztaföldváron heti 1/2 nap (hétfőn délután), Békéssámszonon heti 1/2 nap (szerda délután) van jelen a települési ügysegéd.

A településeken jellemzően továbbra is a szociális tárgyú kérdésekkel vagy kérelmekkel keresik az ügysegédeket, továbbá lakcímbeljelentéssel kapcsolatban. Természetesen itt is lehetőségük van arra, hogy minden kormányablakban intézhető ügyet itt is elindíthassanak, ezáltal az ügyfeleknek már a településről sem kell a kormányablakba vagy az esetleg más településen lévő hivatalba elutazni, helyben intézhetik ügyeiket.

Ügyfél-elégedettség:

Az ügyfél-elégedettség mérése ügyfél-elégedettségi kérdőív alkalmazásával a kormányablakok megnyitásától folyamatosan történik. A kérdőívek szerkezete, adattartama többször változott, ám megállapítható, hogy a kérdőívet kitöltő ügyfelek több mint 90 %-a elégedett az ügyintézés gyorsaságával, szakszerűségével egyaránt, melynek kapcsán a legjobb osztályzatokat adta. Az ügyfelek elégedetlensége ugyanakkor az orosházi parkolási lehetőségekre irányul, az ügyfeleink a parkolóhelyek számát és minőségét kifogásolják.

Kormányablak busz:

A szolgáltató közigazgatás célja, hogy az ügyintézés ideje, az arra fordított energia és anyagi teher csökkenjen. Ezt szolgálta a kormányablakok kialakítása és ezt a célt szolgálja a kormányablak buszok üzembe helyezése is országsszerte. A Békés Megyei Kormányhivatal 2018. július 6. napjával helyezett

üzembe egy kormányablak buszt, mely megyeszerte mobilizált ügyfélszolgálatként működik előzetes igénybejelentés esetén.



A mobil ügyfélszolgálat elsősorban a széles körű társadalmi érdeklődésre számot tartó kulturális, közösségi rendezvényeken, eseményeken; nagy forgalmú közintézmények területén, valamint azok közvetlen közelébe történő kihelyezés érdekében vehető igénybe, továbbá a lakosság ügyintézésének megkönnyítése érdekében igény szerint egy-egy településen is igénybe vehető.

Ennek megfelelően 2018. évben a Hivatalból Gádosron, az Orosházi Táncsics Mihály Gimnázium, Szakgimnázium és Kollégiumban és az Orosházi Kórházban volt jelen a mobil ügyfélszolgálat. Ez utóbbi helyszínre kitelepülés az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér kapcsán új típusú személyi igazolványra kötelezett egészségügyi dolgozók számára jelentett nagy segítséget.

A kormányablak busz szolgáltatásairól az azokat igénybe vevő ügyfelek egyértelműen pozitívan nyilatkoztak, így 2019. évben is igény szerint biztosítjuk a mobil ügyfélszolgálatot.

Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály

A Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály az összetett és szerteágazó hatósági feladatai mellett a funkcionális működést támogató feladatok ellátásában is szerepet vállal.

Az Osztály által ellátott hatósági feladatok a szociális igazgatási, hadigondozással kapcsolatos, szabálysértési, köznevelési, fogyasztóvédelmi, egyéb hatósági, különösen egyes környezet- és természetvédelmi feladatok, kommunális igazgatási feladatok, ingatlanvállalkozási feladatok, közlekedési igazgatási feladatok, gyermekvédelmi és gyámügyi, igazságügyi feladatok.

Az Osztály feladat- és hatáskörébe tartozó szociális ellátások az ügyek jelentős részét teszik ki. A szociális területtel foglalkozó kollegák közötti feladatelosztás kapcsán elmondható, hogy valamennyi ügyintéző minden ügytípust intéz, azaz a területalapú ügyelosztás érvényesül, ezáltal biztosítható a rugalmasabb feladatellátás, illetve helyettesítés.

Szociális ellátások:

A szociális ellátásra való jogosultak számának, illetve a kifizetett összegeknek az alakulását az alábbi táblázatok szemléltetik:

Pénzbeli ellátások:

Jogosultak száma (fő)	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Ápolási díj	544	531	545	541	514	497
Időskorúak járadéka	82	74	80	73	68	71

Folyósított ellátás összege (Ft)	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Ápolási díj	122.832.400	177.684.676	146.957.735	157.815.820	151.889.215	151.693.425
Időskorúak járadéka	19.716.850	20.889.328	18.968.180	20.000.370	17.766.460	18.466.955

Folyósítási adatok alapján (fő)	2015. 03. 01.	2015. 12. 31.	2016. 12. 31.	2017. 12. 31.	2018. 12. 31.
FHT	812	500	315	261	212
EGYT	100	115	125	129	132

Folyósított ellátás összege (Ft)	2015	2016	2017.	2018.
FHT	108.614.640	100.808.980	72.368.780	60.368.060
EGYT	26.526.100	38.822.895	38.007.560	39.901.750

Természetbeni ellátások:

Jogosultak száma (fő)	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Egészségügyi szolgáltatás	840	1281	1286	1221	1120	987
Közügygyellátás	1583	2268	2358	2665	2490	2626

Megállapító határozat (db)	2015.	2016.	2017.	2018.
Volt hadiárva járadék	171	39	5	0
Volt hadigondozott családtag	0	0	0	0
Volt hadigymolt járadék	3	17	4	9

A járási hivatal a pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokra való jogosultság megállapítása, illetve a jogosultságok felülvizsgálata során kiemelt figyelmet fordít az egységes eljárásrend alkalmazására, ezen belül a tényállás tisztázására. Így a lakcímnnyilvántartás adatai szerint megtörténik a lakcím ellenőrzése a kérelmet benyújtó ügyfelek tekintetében, továbbá indokolt esetben az érintett lakcímre bejelentett lakók számának vizsgálata is. Azon ellátások kapcsán, amelyeknél a jogszabály vagyonzvizsgálatot ír elő, a járási hivatal a vagyonznyilatkozatban foglaltak ellenőrzése érdekében adatot kér az ingatlan-nyilvántartásból és a gépjármű nyilvántartásból, valamint szükség szerint megkeresi az ingatlan fekvése szerinti önkormányzati adóhatóságot, vagy a Nemzeti Adó- és Vámhivatalt.

Mindezekkel is indokolható az ellátásra való jogosultak számának a csökkenése a foglalkoztatást helyettesítő támogatás és az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság esetében.

Szabálysértés

A szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény alapján a járási hivatal általános szabálysértési hatóságként jár el. A szabálysértési ügyek rögzítése és nyilvántartása 2016. október 1. napja óta a ROBOTZSARU NEO programban történik. 2018. január 1. napjától kialakításra került a ROBOTZSARU NEO és a POSZEIDON iktató program közötti interfész kapcsolat is. Így a szabálysértési iratok érkeztetése a POSZEIDON-ban létrehozott külön szabálysértési iktatókönyvben történik, az iktatásra, további iratkezelésre, illetve az iratrögzítésre pedig a ROBOTZSARU programban kerül sor.

Leggyakrabban köztisztasági szabálysértés, valamint az óvodai nevelésben való részvételi kötelezettség és a tankötelezettség megszegése szabálysértés miatt érkezik feljelentés. Emellett veszélyeztetés kutyával szabálysértés, szeszesital-árusítás, - kiszolgálás és - fogyasztás tilalmának megszegése szabálysértés, csendháborítás szabálysértés, becsületsértés szabálysértés és jogosulatlan közterületi értékesítés szabálysértés elkövetése miatt indult eljárás az általános szabálysértési hatóság előtt.

A szabálysértési ügyek száma tekintetében évről évre fokozatos csökkenés figyelhető meg.

	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
saját hatáskörben elbírált ügyek	196	115	90	76	85	76
bírószági végzések végrehajtása	296	314	263	211	135	96
helyszíni bírság végrehajtása	6	9	7	2	13	2

Saját hatáskörben kiszabott bírság alakulása:

	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Bírság összege (Ft)	690 000	605 000	415 000	700 000	1 075 000	955 000

2018. évben az egyes ügyekben alkalmazott bírság legalacsonyabb összege 5 000 Ft, legmagasabb összege 80 000 Ft volt.

Köznevelés

Köznevelési feladatokkal kapcsolatos döntésekkel összefüggésben tendencia nem állapítható meg tekintettel az előfordulások kis számára és eseti jellegére. Köznevelési feladatkörben a hatóság két tárgykörben hozott határozatot. Az egyik terület a szakértői vizsgálaton való megjelenésre kötelezés, amely akkor válik szükségessé, ha szülő a gyermekével két egymást követő alkalommal nem jelenik meg a kitűzött időpontban a szakértői bizottság előtt. A másik terület a szakértői vélemény felülvizsgálata körében hozott döntés, melyre akkor kerül sor, ha a szülő nem ért egyet a szakértő véleményben foglaltakkal és kéri annak felülvizsgálatát.

Fogyasztóvédelem

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdése alapján a járási hivatal 2017. január 01. napjától **fogyasztóvédelmi feladat- és hatáskört** gyakorol.

A feladatellátás 2 fő szakügyintézővel (ebből 1 fő a Népegészségügyi Osztály munkatársa), osztott munkakörben történik. A korábban nem végzett, új feladat ellátása a megyeszékhely szerinti járási hivatal fogyasztóvédelmi szakügyintézőjével történő rendszeres, folyamatos kapcsolattartás útján valósul meg.

A fogyasztóvédelmi feladatok megoszlása (időszak: 2018. január 1.-2018. december 31.):

Feladat megnevezése	Ügyek száma (db)	Aránya (%)
Helyszíni hatósági ellenőrzés	53	43,80
Panaszkezelés (iktatott panasz)	13	10,75
Ügyfélszolgálat (telefonon, személyesen, elektronikus úton történő ügyfél tájékoztatás)	55	45,45
Összesen:	121	100,00

A feladatok közül a helyszíni hatósági ellenőrzések jelentik a fő feladatot. A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, valamint az Innovációs és Technológiai Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás-Ellenőrzési Főosztálya által indított, alábbi témavizsgálatok keretében folytatott ellenőrzéseket a Hivatal illetékességi területén található 8 településből összesen 6 településen a vizsgált időszakban:

Témavizsgálat megnevezése	Előírányzott ellenőrzések száma (db)	Teljesített ellenőrzések száma (db)	Teljesített ellenőrzések aránya (%)	Jog-sértések száma (db)	Áttételek száma (db)	Elsőfokú hatósági döntések száma (db)
Árvizsgálat	28	28	100,00	17	10	7
Fiatalkorúak védelme	7	7 (+ 4 db utóellenőrzés)	100,00	6	(nem alkalmazható)	6
Szavatosság, jótállás	3	3	100,00	3	3	0
Személygépkocsi műszaki vizsgájának árvizsgálata	2	2	100,00	0	0	0
Kuponos vásárlások a hagyományos kereskedelmi forgalomban	1	1	100,00	0	0	0
Idegenforgalmi főszezonban végzett ker. és szolgáltatási tevékenység	5	5	100,00	0	0	0
Szavatossági igények intézése lábbelik esetében	2	2	100,00	2	2	0
Összesen:	48	48	100,00	28	15	13

A Hivatal 7 esetben (árvizsgálat) kötelezésről, továbbá 6 esetben (fiatalkorúak védelme) fogyasztóvédelmi bírság kiszabásáról és a dohánytermék, valamint az alkoholtartalmú ital forgalmazás megtiltásáról rendelkezett.

Kiemelt figyelmet fordítunk a fiatalok fogyasztóvédelmi tájékoztatására, melynek keretében 2 településen (Orosháza, Nagyszénás), 2 db általános iskola esetében az 5-6. osztályos évfolyam tanulói, valamint 1 db középiskola esetében a 10-11. évfolyam tanulói részére fogyasztóvédelmi előadás megtartására került sor szavatosság, jótállás, internetes vásárlás, fiatalkorúak védelme, valamint panaszkezelés témakörökben. A visszajelzések alapján a tanulók, és a pedagógusok az előadást hasznosnak tartották, lehetőség szerint a jövőben is igénybe veszik.

Egyéb hatósági feladatok

A temetkezési szolgáltatást engedélyező és a szolgáltatás felügyeletét ellátó hatóságként 2013. január 1. óta 1 új szolgáltató részére került kiadásra temetkezési szolgáltatási engedély. 3 esetben került engedélyezésre új telephelyre vonatkozóan temetkezési szolgáltatási tevékenység, míg a szolgáltató kérelmére 1 esetben telephely törlésére, 1 esetben pedig a temetkezési szolgáltatási engedély visszavonására került sor. Emellett vizsgáltuk a meglévő szolgáltatási engedélyek kiadásának feltételeit is a temetkezési szolgáltatási tevékenységet végző vállalkozások vonatkozásában. Ezen ellenőrzések során kirívó hiányosságot, szabálytalanságot nem tapasztaltunk.

Levegőtisztasággal kapcsolatos bejelentések száma a 2015. év kivételével évről évre emelkedett. Eddig 26 db bejelentés érkezett a járási hivatalhoz, a bejelentések alapján értesítés nélküli helyszíni ellenőrzést végeztünk a bejelentésben megjelölt ingatlanokon. A helyszínen tett megállapítások alapján (tettenérés) jogsértés miatt 3 esetben került sor levegőtisztaság-védelmi bírság kiszabására, 1 esetben pedig a hatáskörrel rendelkező hatóság eljárását kezdeményezte a járási hivatal.

Évente ellenőrizzük az üzletszerűen végzett társasházkezelői tevékenységet végzőket is, melyek során jogsértést egyik évben sem tártunk fel, nem tapasztaltunk hiányosságot.

Gyermekevédelem, gyámügy

A 2018-as évre vonatkozóan elmondható, hogy a feladatellátás a megfelelő szakirányú végzettséggel rendelkező, kellően motivált és szakmailag felkészült kollégáknak köszönhetően magas szakmai színvonalon biztosított. A gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat továbbra is 6 fő szakügyintéző látja el.

Gyermekvédelem és gyámügy adatai a KSH statisztikai adatszolgáltatás szerint:

	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
apa adatai nélkül anyakönyvezett kiskorúak száma	43	44	40	39	31	29
kiskorúak száma, akiknek családi jogállása a gyámhivatalnál az év folyamán rendeződött	56	41	91	49	48	49
ideiglenes hatályú elhelyezés hány kiskorút érintően történt	33	12	20	24	29	17
kiskorú házasságkötésének engedélyezése	2	2	-	2	2	2
tárgyévben kezdeményezett kapcsolattartási ügyek száma	48	87	31	50	47	75
nevelésbe vett kiskorú	50	63	98	117	111	112
ebből tárgyévben nevelésbe vett kiskorú	10	15	17	23	12	18
utógondozói ellátás elrendelése	2	5	3	9	5	3
gyámság alatt állók	147	155	200	183	186	214
cselekvőképességet érintő gondnokság alatt állók	230	231	205	217	249	257
a tárgyév folyamán gyermektartásdíj megelőlegezése iránt indult eljárás	24	15	16	13	12	14
a tárgyév folyamán gyermektartásdíj megelőlegezése iránt indult eljárás hány gyermeket érint	35	24	29	21	15	28
otthonteremtési támogatási kérelmek száma	7	2	8	7	3	3
védelembe vett kiskorúak száma	170	174	119	102	102	123

Az együttműködés és a jó kapcsolat kialakítása, fenntartása a gyámhatósági feladatok ellátása szempontjából kiemelkedő jelentőséggel bír. A család- és gyermekjóléti központ, a család- és gyermekjóléti szolgálatok, a közoktatási intézmények, az egészségügyi szolgáltatást nyújtók (védőnő, háziorvos, házi gyermekorvos), a bíróság, a rendőrség, az önkormányzatok mind-mind a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai is egyben, emellett a gyámhatósági munkavégzéshez elengedhetetlen a velük való jó kapcsolat ápolása.

Az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatának szervezésében több alkalommal vett részt az I. fokú gyámhatóság szakmaközi megbeszéléseken különböző témák vonatkozásában (pl. depresszió, szorongás és pánik, személyiségzavarok, evészavarok, modern technikai addikciók, stb.) Az I. fokú gyámhatóság 2018. évben részt vett a háziorvosok részére megtartott munkaértekezleten is, továbbá a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjainak részvételével szakmai értekezletet tartott a Békés Megyei Gyermekvédelmi Partnerségi Protokoll járási szintű végrehajtása érdekében, valamint a gyermekbántalmazás témájában, erősítve az együttműködést, valamint az egységes szemléletmód kialakítását.

Igazságügy

A járási hivatal 2017. január 01. napjától jogi segítségnyújtás és áldozatsegítési feladat- és hatáskört gyakorol.

2018-as adatok szerint:

Feladat- és hatáskör megnevezése	Kérelemre induló eljárások száma (db)	Elsőfokú hatósági döntések száma (db)	Ügyfél-szolgálati tevékenység (db)
Jogi segítségnyújtás	39	88	69
Áldozatsegítés	2	2	1
Összesen:	41	90	70

A 2018-as adatokból következik, hogy az igazságügyi feladatok közül a jogi segítségnyújtási feladatok ellátása magasabb arányt képvisel. Az ügyfelek a peren kívüli jogi tanácsadást és beadványkészítést, valamint a peres eljárásokban pártfogó ügyvédi képviselő igénybevétele iránt terjesztenek elő kérelmet a járási hivatalnál.

Kettő esetben érdekérvényesítés keretében nyújtottunk tájékoztatást azon áldozatoknak, akik áldozattá válásáról a rendőrkapitányság tájékoztatást küldött. A tájékoztatásban az áldozatsegítés igénybevételével kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat ismertettük, így az igénybe vehető szolgáltatásokat és a kérelem benyújtásának határidejét. Kérelem az áldozatoktól nem érkezett.

Földhivatali Osztály

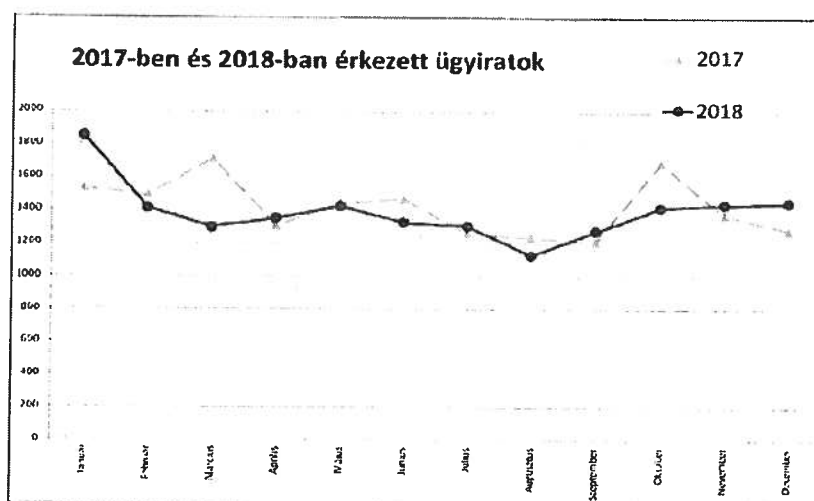
Település	Földrészletek területe	Földrészletek darabszáma	Belterület	Külterület	Zártkert
	(ha.m2)	(db)	(db)	(db)	(db)
Békéssámson	7120.9713	3344	1333	1954	57
Csanádapáca	5130.3092	3317	1659	1658	0
Gádosros	3813.2419	3718	2090	1628	0
Kardoskút	7657.5047	2535	416	1886	233
Nagyszénás	9555.9385	5097	2507	2590	0
Orosháza	20221.9981	21466	12182	7900	1384
Pusztaföldvár	5712.9655	3138	1218	1765	155
Tótkomlós	12505.2658	7486	3421	3527	538
Összesen:	71718.1950	50101	24826	22908	2367

Összesítő az illetékességi területéhez tartozó településekről

A földhivatali osztálynál 2018-ban induló eljárások száma viszonylag kiegyensúlyozottnak mondható.

Szakterület	összes ügy 2018-ban
ingatlan-nyilvántartás	9461
földhasználati nyilvántartás	2960
földforgalmi jóváhagyás	1001
földmérés	574
földműves nyilvántartás	114
földvédelem és földminősítés	116
családi gazdaság nyilvántartása	92
telekalakítás	78

A 2018. évi eljárások szakterületenkénti alakulása



2017 – 2018. években érkezett ügyiratok száma, havi bontásban

Az ingatlan-nyilvántartási eljárások, illetve az ehhez kapcsolódó ügyfélfogadás, levelezés teszi ki a legtöbb feladatot az osztályon. 2018-ban is a legtöbb a tulajdonjog bejegyzésére irányult (adásvételek, árverési vétel, hagyaték, stb.) A végrehajtási jog bejegyzése és törlése továbbra is a második helyen szerepel, míg a 3. legtöbb változatlanul a jelzálogjog bejegyzéséhez, módosításához és törléséhez kapcsolódik. Az árverés kitűzésének feljegyzése és törlése a 2017. évihez viszonyítva (228-ról 427-re változott), szinte a duplájára emelkedett.

Ingatlan-nyilvántartási kérelmek főbb tárgykörönként	2018. év
Tulajdonjog bejegyzése	2941
Végrehajtási jog bejegyzése és törlése	2318
Jelzálogjog bejegyzése, módosítása és törlése	1409
Elidegenítési és terhelési tilalom feljegyzése és törlése	796
Haszonélvezeti jog bejegyzése és törlése	642
Árverés kitűzés feljegyzése és törlése	427
Özvegyi jog bejegyzése és törlése	280
Ingatlan adatainak változása	251
Jogosultak adatváltozása	247
Önálló zálogjog bejegyzése	222
Védelemre tervezett jogi jelleg feljegyzése	150

Az ingatlan-nyilvántartási ügyek főbb tárgykörönként

Földhasználati nyilvántartási ügyek	2018. év
Földhasználati nyilvántartásba vétellel és módosítással kapcsolatos ügyek:	2459
Földhasználati nyilvántartásból való <u>törléssel</u> kapcsolatos ügyek:	399
Földhasználati nyilvántartás - egyéb <u>adatváltozások</u> :	102

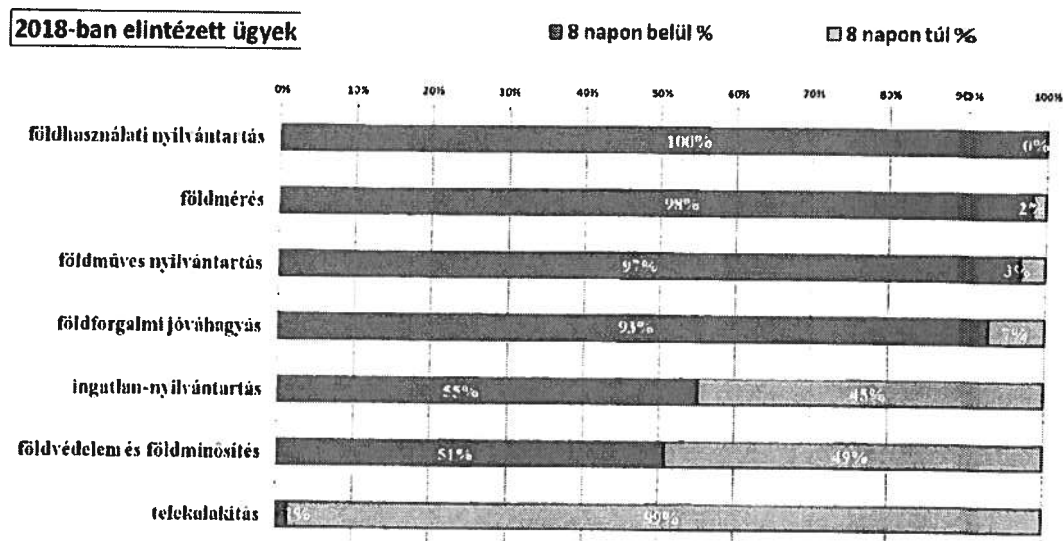
A földhasználati nyilvántartási ügyek főbb tárgykörönként

Emellett az **adatszolgáltatások** száma is jelentős.

Adatszolgáltatások	2018-ban
tulajdoni lap	529
íratmásolat és egyéb adat	251
földhasználati lap	380
térképmásolat	547
földmérési adatszolgáltatás	297
földműves adatlap	25
betekintés a tulajdoni lap tartalmába	267

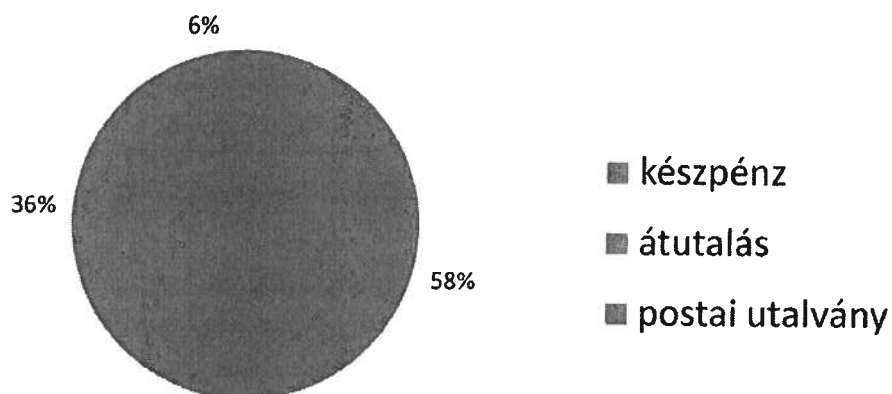
Adatszolgáltatások száma 2018-ban

Az ügyek gyors intézését segíti elő az **ügyfélszolgálat** munkatársainak szakmai hozzáértése. A szakhatóság bevonását nem igénylő, vagy hiányosságban nem szenvedő ügyeket 8 napon belül elintézzük.



Az ügyintézési idők szakterületenként

Az ügyfélszolgálat pénztárában lehetőség van mind az adatszolgáltatás összegét, mind az eljárási díjakat készpénzben befizetni, ami szintén az eljárásainkat gyorsítja.



Adatszolgáltatási és eljárási díjak bevételei 2018-ban

A földhivatali osztály hatósági ellenőrzései

1. **A TakarNet-ellenőrzésben** – a jogszabályok alapján – mint közreműködők veszünk részt.
2018-ban 5 TakarNet felhasználót ellenőriztünk, azonban egyik esetben sem történt olyan jogsértés, ami miatt szankció kiszabására tettünk volna javaslatot.
2. **A földátruházási biztonsági okmánnyal összefüggő kötelezettségek ellenőrzése** során 2 jogi képviselő nyilvántartását ellenőriztük. A helyszíni ellenőrzéseken azt tapasztaltuk, hogy a biztonsági okmányok tárolása és kezelése mindenhol megfelelő, nem került sor szankcionálásra.
3. A földforgalmi törvényben meghatározott **szerezési feltételek, illetve korlátozások és tilalmak betartásának ellenőrzését** (saját használatra vonatkozó kötelezettség-vállalás) a meghatározott ingatlanok vonatkozásában, elvégeztük. A földhasználati nyilvántartás alapján megállapítottuk, hogy a saját használatra vonatkozó kötelezettségnek a földhasználati nyilvántartásba történő bejelentésével eleget tett valamennyi személy, így eljárás megindítása iránt nem kellett intézkednünk.
4. **A termőföldre vonatkozó hasznosítási, ideiglenes hasznosítási és mellékhasznosítási kötelezettség ellenőrzése** során a törvényi előírások betartásának ellenőrzése minden évben az Agrárminisztérium által elrendelt határszemle ellenőrzések keretében kerül lefolytatásra, az erdő nélküli termőterület 10-20%-os arányban meghatározott területén. A hasznosítási kötelezettség megszegése miatt 2018-ban nem indult eljárás. A határszemle során kialakult általános tapasztalatunk, hogy a földhasználók eleget tesznek a hasznosítási kötelezettségeiknek, a termőföldeket megfelelő módon művelik.
5. **A parlagfűvel fertőzött területek felkutatása a külterületen és a zártkertekben.** A júliustól október végéig tartó folyamatos ellenőrzések során 2018-ban **40 db** parlagfű folt bemérésére és ennek a parlagfű szerverre történő feltöltésére került sor. A Hivatal hatásköre csak a jegyzőkönyv felvételéig terjed, az egyéb feladatokat (közérdekű védekezés, határozatok meghozatala, stb.) a Békéscsabai Járási Hivatal látja el. Járásunkban a parlagfű mentesítését a gazdálkodók általában folyamatosan végzik.

Mezei őrszolgálat a járásban három településen: **Orosházán, Csanádapácán és Pusztaföldváron** működik.

A mezei őrszolgálat létrehozását a mezőgazdasági igazgatási szervnek be kell jelenteni, amely azt közhiteles hatósági nyilvántartásba veszi. Ez tartalmazza az őrszolgálat létszámát, az őrzött terület mértékét és a földrészeket helyrajzi számát. A mezőőr feladatát az őrszolgálatot létrehozó települési önkormányzat utasításai szerint végzi, szakmai felügyeletét a mezőgazdasági igazgatási szerv és a rendőrség látja el.

Az önkormányzatok a mezőőr foglalkoztatásával kapcsolatos változásokról osztályunkat tájékoztatják, ahol a nyilvántartást ennek megfelelően módosítjuk. A kapcsolódó állami támogatás megítéléséről is a földhivatali osztály hozza meg a döntést. 2018-ban **14** ügyet intéztünk el e tárgykörben.

A **családi gazdaságok** nyilvántartásba vételével, változásaival összefüggő feladatokat a családi gazdaság központja szerint illetékes járási hivatal látja el 2017-től. Járásunkban az előző évéhez képest 11-gyel növekedett a családi gazdaságok száma. Az orosházi járásban jelenleg **297** családi gazdaságot tartunk nyilván. Nyilvántartásba vételi, illetve változás-vezetési eljárást 2018-ban **92** esetben folytattunk le.

Település	Családi gazdálkodók száma
Békéssámson	36
Csanádapáca	28
Gádos	30
Kardoskút	10
Nagyszénás	21
Orosháza	133
Pusztaföldvár	5
Tótkomlós	34
Orosházi Járás:	297

Családi gazdaságok a járásban

A járási hivatal munkatársai a személyi jövedelemadóról szóló törvényben foglaltak alapján **ellenőrizhetik az őstermelői igazolvány** és az értékesítési betétlap használatának jogszerűségét, valamint az őstermelő által közölt és nyilvántartásba vett adatok és nyilatkozatok valódiságát. 2018-ban ezeket az ellenőrzéseket a piacokon, többnyire Orosházán és Tótkomlóson folytattuk le, összesen **71** őstermelő árusítását ellenőriztünk. Eddig nem került sor az őstermelői igazolvány visszatartására vagy bevonására.

A **központi címregiszter** feltöltése, vezetése a települési jegyzők feladata, a földhivatali osztály hatósági feladata pedig az ehhez szükséges címkoordináták és egyéb adatok szolgáltatása.

2019. július 1-től országos hatáskörű szervezetként a Nemzeti Földügyi Központ feladata **az osztatlan közös tulajdonban** álló földek megosztási eljárásával összefüggő feladatok koordinálása is. Még nem ismert annak időpontja, hogy a járásunkban benyújtott kérelmek alapján mikor történnek meg az ingyenes kimérések.

Foglalkoztatási Osztály

A Hivatal Foglalkoztatási Osztálya jogszabályban meghatározott feladat- és hatáskörét az abban meghatározott keretek között, a szakmai minisztérium által minden évben kiadott stratégiai irányelvek alapján, a kormányzati foglalkoztatáspolitikai célkitűzések területi megvalósításának figyelembevételével végzi.

Az osztály egy rendkívül széleskörű és összetett feladatellátást végez a térség munkaerő-piaci egyensúlyának megteremtése érdekében.

Foglalkoztatási osztályunk járási szinten foglalkoztatáspolitikai eszközöket működtet: foglalkoztatást elősegítő támogatást, közfoglalkoztatási támogatást nyújt a gazdálkodó szervezetek, önkormányzatok, egyéb szervezetek részére, álláskeresői ellátást, foglalkoztatást elősegítő támogatást nyújt az állampolgárok (természetes személyek) részére. A klasszikus hatósági ügyintézésen kívül jelentős pénzügyi tevékenységet is ellát, hiszen a hatósági szerződések megkötése után a beérkezett elszámolások és mellékleteik alapján a támogatások utalása is feladata. Végzünk munkaerő közvetítést, nyújtunk foglalkozási és munkaerő-piaci információt, illetve igyekszünk kiszolgálni a hozzánk forduló álláskeresőket és munkaadókat igényeiket.

Az orosházi járás munkaerő-piaci bemutatása

Munkaerő-piaci adatok			
	2018. december (fő)	Változás 2017. decemberhez képest (fő)	2018.12. havi arány (%)
Nyilvántartott álláskereső	991	-122	4,4
Pályakezdek	88	- 45	8,9
Álláskeresői ellátás	348	27	35,1
Tartós álláskereső (>1 év)	244	-23	24,6

Orosházán az ipar a meghatározó, városunk a megye legiparosodottabb települése, mely alapvetően meghatározza a munkaerő-piaci keresletet. Békés megye 100 legnagyobb nettó árbevétellel rendelkező társas vállalkozása közül 19 Orosházán található. A nemzetgazdasági ágak szerinti rangsorban a feldolgozóiparunk van az élen (azon belül a gépgyártás, az üvegipar, az élelmiszeripar a legjelentősebbek), komoly erőt képvisel a mezőgazdasági és az építőipari ágazat is a járásunkban, továbbá említést érdemel a kereskedelem és szálláshely szolgáltatás és vendéglátás ágazatunk is.

Térségünkben legkeresettebb szakmák az ipari, ezen belül is a fémipari szakképesítések (géplakatos, hegesztő, gépi forgácsoló, szerszámkészítő), de hangsúlyosak az építőipari szakmák, az élelmiszer feldolgozás szakképesítései, a szolgáltatási szektorban pedig a kereskedelmi és vendéglátóipari szakképesítések.

2018 decemberében 991 fő nyilvántartott álláskereső szerepelt az orosházi járás nyilvántartásában, mely 122 fővel kevesebb 2017. év ugyanezen időszakához viszonyítva, de 48 fős csökkenés tapasztalható az

előző havi adatokhoz képest is. A megyei álláskeresők 9,5%-a él az orosházi járáshoz tartozó nyolc település valamelyikén.

Az álláskeresők nemek szerinti összetételét vizsgálva továbbra is a nők képviseltetik magukat nagyobb arányban, a nyilvántartottak 54,2%-a nő.

A nyilvántartott álláskeresők iskolai végzettség szerinti összetétele a korábbi évhez hasonlóan alakul: a szakmunkások képezik a legnagyobb csoportot 347 fővel, őket követik 318 fővel az alacsony iskolai végzettségűek, az álláskeresők 28,8%-át az érettségizettek alkotják, míg a diplomások 41 fővel vannak jelen. Az életkor viszonylatában továbbra is a 25 és 50 év közöttiek keresnek munkát legtöbbször (460 fő) az orosházi járásban.

Csökkenett a regisztrált pályakezdő álláskeresők, illetve a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban (FHT) részesülők zárónapi létszáma is:

Zárónapi létszám	2017. év		2018. év	
	Pályakezdő	FHT	Pályakezdő	FHT
Orosházi Járás	133	224	88	199

Jelentős a csökkenés 2017 decemberéhez viszonyítva a pályakezdő álláskeresők tekintetében, számuk egy év alatt 45 fővel, azaz 33,8%-kal mérséklődött.

A foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők száma 25 fővel, azaz 11,2%-kal csökkent. Az összes foglalkoztatottá vált FHT-s álláskeresők aránya 63,07 %-ot képvisel.



A nyilvántartott álláskeresők száma 11%-kal, a közfoglalkoztatásban lévők száma 29,8%-kal csökkent az előző évi zárónapi létszámhoz képest.

Tótkomlós város munkaerőpiaci bemutatása

Tótkomlós az Orosházi Járás legdélebbi települése, a második legnagyobb lélekszámú város foglalkoztatási osztályunk illetésségi területén.

A nyilvántartott álláskeresők száma – Tótkomlós város

		Nyilvántartott álláskereső	Folyamatos nyilvántartott hossz >365	Járadék tip.ell. Fő	Segély tip. fő	FHT fő	Munkakorú népesség	Relatív mutató %**	Arányszám ***
2013.december	Tótkomlós	207	41	26	13	61	3999	5,18	0,83
2014.december	Tótkomlós	174	19	23	13	52	4201	4,14	0,74
2015.december	Tótkomlós	143	18	31	18	31	4147	3,45	0,71
2016. december	Tótkomlós	122	27	24	21	25	4157	2,93	0,73
2017. december	Tótkomlós	98	27	19	16	19	4119	2,38	0,64
2018. december	Tótkomlós	100	26	26	19	23	4074	2,45	0,68
<p>**Relatív mutató - a nyilvántartott álláskeresők a munkavállalási korú népesség %-ában</p> <p>*** Arányszám - a relatív mutatónak az országos relatív mutatóhoz viszonyított aránya</p>									

Az orosházi járás nemek szerinti összetételétől eltérően Tótkomlóson a nyilvántartott álláskereső férfiak és nők aránya szinte kiegyenlítődik, 2018 decemberében 51 fő férfi, és 49 fő nő álláskeresőt tartottunk nyilván. Az orosházi járás iskolai végzettség szerinti összetételével azonosan, Tótkomlóson is a szakmunkások képezik a legnagyobb csoportot 36 fővel (36%), a diplomások pedig a legkisebbet 2 fővel (2%), 32%-os arányt képviselnek az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők, 30%-ot pedig az érettségizettek. A városban regisztrált álláskeresők korcsoport szerinti megoszlása a járási arányokat tükrözik.

Tótkomlóson a nyilvántartott álláskeresők közül 23 fő kapott foglalkoztatást helyettesítő támogatást (4 fővel többen, mint az előző év azonos időszakában), 26 fő álláskeresősi járadékban, 19 fő álláskeresősi segélyben, az álláskeresők egyharmada, 32 fő (32%) pedig semmilyen ellátásban nem részesült 2018 decemberében. 26 fő a 12 hónapnál is régebb óta nyilvántartott ügyfelek száma, viszont a tótkomlói ügyfelek 60%-a a tartós munkanélküliséget megelőzve 6 hónapnál rövidebb ideig szerepel a nyilvántartásunkban.

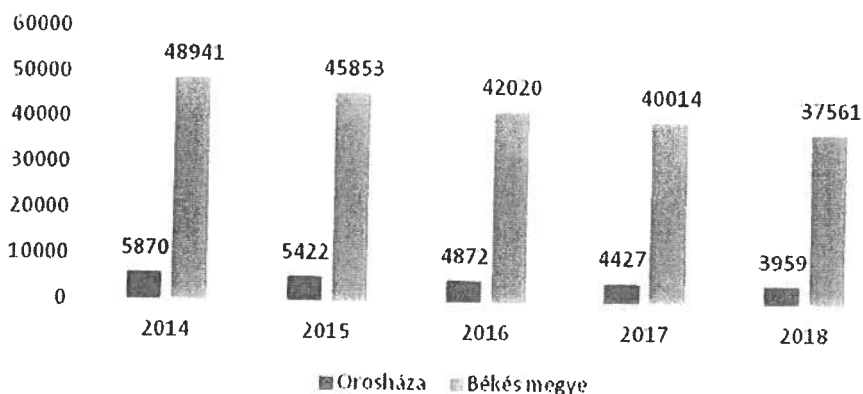
Megegyezéses Eredménycélokkal Való Vezetési Rendszer (Mev)

A Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat szakmai irányelveit, célkitűzéseit figyelembe véve Megegyezéses Eredménycélokkal Való Vezetési Rendszert (Mev) működtetünk, melynek lényege, hogy szakmai tevékenységünket éves munkaterv alapján végezzük, az eredményeinket folyamatosan ellenőrizzük, összevetjük a kitűzött célokkal, elemezzük az eltéréseket, megtesszük a szükséges intézkedéseket, értékeljük a teljesítményeket.

Munkánkat 9 meghatározott indikátor alapján mérjük, értékeljük, melyek közül a legmeghatározóbb indikátorok kerülnek az alábbiakban bemutatásra:

A nyilvántartott állás keresők érintett létszámának alakulása (MEV vetítési alap)

A nyilvántartott állás keresők éves érintett létszáma (fő)



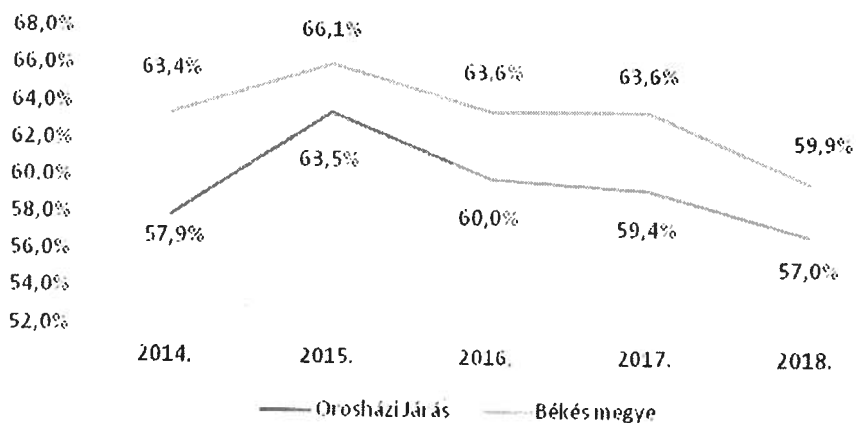
A MEV által figyelembe vett létszám adatok – nyilvántartott állás keresők éves érintett létszáma- tekintetében is a megyei adatokkal azonos csökkenő tendencia (2015-ről 2016 évre 10,1%-os , 2014-hez képest 32,6%-os csökkenés) jellemzi járásunkat.

2018. évi tevékenység értékelése

Indikátorok:

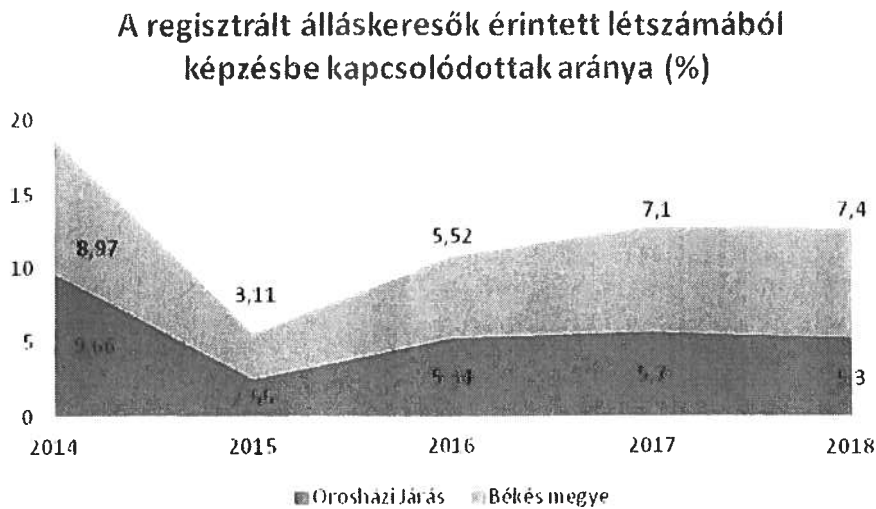
1. A regisztrált állás keresők érintett létszámából foglalkoztatottá váltak aránya (%)

A regisztrált állás keresőkből foglalkoztatottá váltak aránya 2014-2018. között



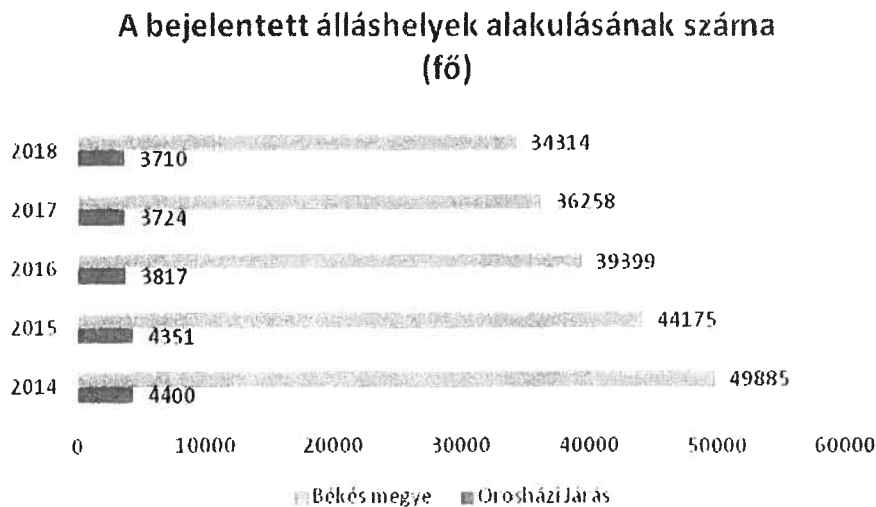
Az elmúlt 10 évet tekintve, 2006 óta 2015-ben volt a legmagasabb (63,5%) a foglalkoztatottá váltak aránya, amelytől a 2018-as év 6,5%-kal marad el, viszont mind járási, mind megyei szinten egy csökkenő tendencia figyelhető meg.

2. A regisztrált álláskeresők érintett létszámából képzésbe bekapcsolódottak aránya (%)



Az elhelyezkedési esélyek növelése, a munkahely megtartása érdekében az álláskeresők 5,3%-nak, azaz 208 fő részére nyújtottunk képzési támogatást, mely tanfolyamok egy része a gazdaság által igényelt hiány szakképesítések megszerzésére irányult.

3. Bejelentett álláshelyek számának alakulása (fő)

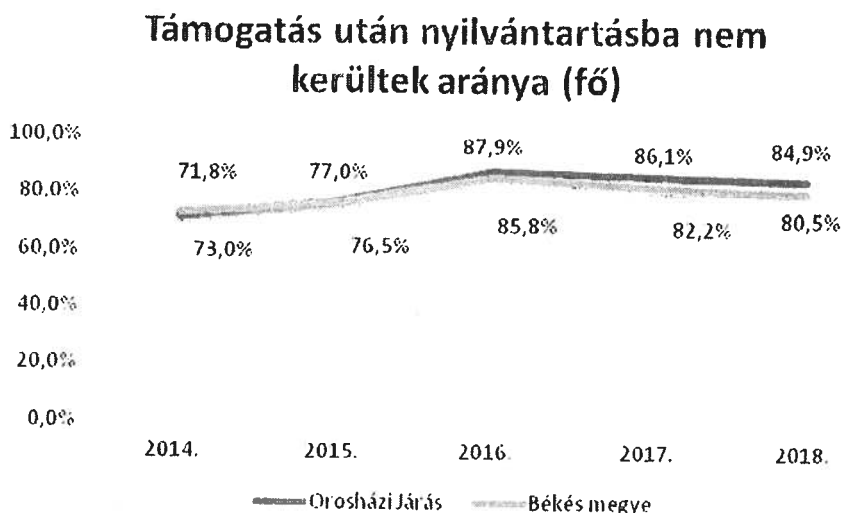


Az álláshelyek számának csökkenését a közfoglalkoztatáshoz kötődő álláshelyek számának csökkenése is indokolja, hiszen a támogatott álláshelyek tekintetében a munkaerőpiacunkon magas arányt (54%-ot) képvisel a közfoglalkoztatás. A közfoglalkoztatáshoz kötődő álláshelyek számának csökkenését az indokolja, hogy a 2018-as évben is lehetőség nyílt hosszabb időtartamú (akár 12 hónapos) hatósági szerződések megkötésére.

Térségünkben is jelentkezik a munkaerőhiány, a be nem töltött álláshelyek jelentős hányadát a hiányszakmákra – pl. villanszerelő, hegesztő, lakatos - irányuló munkaerőigények alkották, amelyekre

megfelelő munkaerő nem áll rendelkezésre. Nagyon sok betanított munkakörre érkezik megkeresés, melyek esetében a munkáltatók által nyújtott feltételek szinte azonosak - általában 3 műszak és minimálbér -, így nincs versenyhelyzet, és az ilyen jellegű munkát keresők körében nagy a vándorlás, amely a munkáltatóknál fluktuációhoz vezet, illetve a nyilvántartott állomány nagy része már állt alkalmazásban ezeknél a munkáltatóknál.

4. Támogatás után nyilvántartásba nem kerültek aránya (%)



Akár az elmúlt 5 évet vizsgálva megállapítható, hogy 2016-ban és 2017-ben a legmagasabb arányban (87,91%, 86,10%) nem kerültek vissza a rendszerünkbe a támogatások lejártát követően az álláskereső. 2018. évben is a támogatások során arra törekedtünk, hogy azok tartós foglalkoztatásra, lehetőség szerint határozatlan idejű munkaviszonyokra irányuljanak. Munkáltatóinkat és álláskeresőinket egyaránt erre próbáltuk és próbáljuk ösztönözni.

Tevékenységeink, feladataink

- foglalkoztatási információ-nyújtás, tájékoztatás a szolgáltatásainkról és a támogatásainkról,
- nyilvántartásba vétel, álláskeresői ellátással, foglalkoztatást helyettesítő támogatással kapcsolatos ügyintézés, e-ügyintézés,
- uniós állampolgári (migráns) ügyintézés,
- munkatanácsadás, álláskeresői tanácsadás, önéletrajz-adatbank, virtuális munkaerőpiaci portál,
- képzési tanácsadás,
- munkáltatói kapcsolattartás, állásfeltárás, munkaerőpiaci felmérés,
- foglalkoztatást elősegítő támogatások,
- munkaközvetítés
- közérdekű munka végrehajtása

Az elmúlt évben 3710 álláshelyre, 6865 közvetítési eseménnyel reagáltunk, melyből 2538 eset zárult elhelyezéssel. Foglalkoztatást elősegítő támogatást 1 861 fő esetében nyújtottunk. Közel 1,4 milliárd forintnyi támogatás odaítélésével segítettük álláskeresőink munkaerőpiacra jutását.

Foglalkoztatást elősegítő támogatásaink

- Munkaerő-piaci képzés támogatása
- Bértámogatás
- Bérköltség támogatás
- Vállalkozóvá válási támogatás
- Lakhatási támogatás
- Közfoglalkoztatás támogatása
- Közfoglalkoztatottak elhelyezkedési juttatása

2018. év kiemelt feladata volt a munkaerőpiaci elhelyezkedést is segítő uniós finanszírozással megvalósuló (a GINOP 5.1.1. „Út a munkaerőpiacra”, a GINOP 5.2.1. „Ifjúsági Garancia Program”, illetve a GINOP 6.1.1 „Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése”, a TOP-5.1.1 „Foglalkoztatási paktum Békés megyében” és a TOP-5.1.2 „Helyi foglalkoztatási partnerség kialakítása az Orosházi járásban elnevezésű) munkaerőpiaci programok esetében a számszerűen meghatározott (programba vonandó álláskeresői létszám, képzés, támogatott elhelyezés, hatékony keretgazdálkodás) célkitűzések megvalósítása.

Foglalkoztatást elősegítő támogatások összesítése						
Év	NFA - DECFA - KÖFA		Uniós források		Összesen	
	(Ft)	fő	(Ft)	fő	(Ft)	fő
2013	1 325 529 481	2 239	196 811 928	483	1 522 341 409	2 722
2014	1 025 714 927	2 574	138 969 328	365	1 164 684 255	2 939
2015	1 562 149 134	2 159	179 490 904	287	1 741 640 038	2 446
2016	1 489 588 684	1 672	394 346 177	445	1 883 934 861	2 117
2017	1 313 528 346	1 681	447 980 758	530	1 761 509 104	2 211
2018	887 848 871	1 302	480 349 878	559	1 368 198 749	1 861

Foglalkoztatási Osztályunkon működő aktív munkaerő-piaci eszközökből Tótkomlós város az alábbi részesedéssel rendelkezik:

Támogatási formák részletező adatai

Megnevezés	Orosházi Járás		Tótkomlós város	
	2018		2018	
	2018. évi létszám	2018. évben megítélt támogatás	2018. évi létszám	2018. évben megítélt támogatás
Járási startmunka	367	526 100 500	62	87 816 177
Hosszú közfoglalkoztatás	535	274 378 563	107	47 476 688
Start Plusz	0	0	0	0
Decfa Lakhatási támogatás	5	4 423 000	0	0
Decfa Vállalkozóvá válási támogatás	34	29 858 600	2	1 794 000
Munkahelymegőrző támogatás	14	10 194 561	9	6 365 505
Nyári Diákmunka (dec)	25	2 992 149	6	742 098
Nyári Diákmunka (közp)	263	31 000 921	45	5 456 329
Elhelyezkedési támogatás + bérklg. támogatás	59	8 900 577	11	1 576 877
GINOP 5.1.1. bérjellegű támogatások	118	109 296 884	15	9 519 835
GINOP 5.1.1. mobilitási támogatások	2	1 980 000	0	0
GINOP 5.1.1. képzési támogatások	78	52 922 188	8	5 158 175
GINOP 5.1.1. vállalkozóvá válási tám.	13	10 902 000	2	1 656 000
GINOP 5.2.1. bérjellegű támogatások	132	150 294 474	8	9 660 633
GINOP 5.2.1. mobilitási támogatások	4	3 540 000	0	0
GINOP 5.2.1. képzési támogatások	57	33 597 093	6	5 316 246
GINOP 5.2.1. vállalkozóvá válási tám.	7	6 348 000	0	0
TOP 5.1.1. bérjellegű támogatások	72	91 391 744	5	7 837 324
TOP 5.1.1. mobilitási támogatások	0	0	0	0
TOP 5.1.1. képzési támogatások	15	6 380 340	2	1 357 539
TOP 5.1.1. vállalkozóvá válási támogatások	0	0	0	0
TOP 5.1.2. bérjellegű támogatások	65	86 533 095	12	15 707 188
TOP 5.1.2. mobilitási támogatások	0	0	0	0
TOP 5.1.2. képzési támogatások	0	0	0	0
TOP 5.1.2. vállalkozóvá válási támogatások	4	3 312 000	0	0
Mindösszesen:	1 869	1 444 403 489	300	207 440 614

Munkahelyteremtő pályázatok

Munkahelyteremtő pályázatok	Beérkezett	Nyertes	Elnyert támogatás eFt	Vállalt többletlétszám
2013. év	17 db	14 db	183 747	88 fő
2014. év	14 db	11 db	341 136	157 fő
2017. év	6 db	6 db	71 209	30 fő
2018. év	15 db	15 db	286 710	125 fő

A Nemzetgazdasági Minisztérium 2018. évben két alkalommal is nyílt pályázatot hirdetett a mikro-, kis- és középvállalkozások munkahelyteremtő beruházásainak támogatására, mindösszesen 11 milliárd forint összegben. A pályázat részleteiről a munkáltatóinknak munkáltatói fórumot is tartottunk. 2018. évben 15 db pályázat érkezett ingatlan- és eszközvásárlásra, melyek kedvező elbírálását követően 125 fő állskereső foglalkoztatásával javulhat a térség munkaerő-piaci helyzete, nőhet a foglalkoztatottság. A pályázók többsége orosházi illetékességű, 11 beruházás Orosháza városban, 1 Tótkomlóson, 2 Nagyszénáson, 1 pedig Pusztaföldvár településen valósul meg.

Közfoglalkoztatás

Közfoglalkoztatással tudjuk segíteni azon állskeresőket, akik az elsődleges munkaerőpiacon nem tudnak elhelyezkedni. Célja, hogy átmeneti lehetőséget biztosítson elsősorban a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő, illetve ellátatlan hátrányos helyzetű állskeresők számára, elősegítve a munka világába történő reintegrációjukat. Az országos közfoglalkoztatási program, a Járási Startmunka mintaprogramok és a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás éves szinten 2228 közvetítéssel 2018. évben 1496 esetben jelentett elhelyezkedést a járásban.

2018-ben a Járási Startmunka mintaprogram keretében belvízelvezetés, belterületi közutak karbantartása, illegális hulladéklerakók felszámolása, helyi sajátosságokra épülő, valamint mezőgazdasági programok valósultak meg (20 programelem, 367 fő).

Közfoglalkoztatás	2017. év		2018. év	
	Közvetítés	Elhelyezkedés*	Közvetítés	Elhelyezkedés*
Összesen	3010	1942	2228	1496
országos közfoglalkoztatási program	253	149	352	242
járási startmunka mintaprogramok	1507	867	1060	587
hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	1253	926	816	667

*Az érintett időszakban egy fő többféle közfoglalkoztatási programnak, és akár több esetben is lehetett alanya.

Orosházi Járás	Közfoglalkoztatásból kilépő létszám (fő) esetszám	Kikerüléstől 1 hónapon belül elhelyezkedők létszáma (fő) esetszám	Kikerüléstől 1 hónapon belül elsődleges munkaerőpiacon elhelyezkedők létszáma (fő) esetszám	Kikerüléstől 180. napon munkában állók létszáma (fő) esetszám	Kikerüléstől 180. napon elsődleges munkaerőpiacon munkában állók létszáma (fő) esetszám	Kikerüléstől 180. nap után zárónapon nyilvántartott álláskereső (fő) esetszám
2015. év	2 342	1 470	203	1 574	300	381
2016. év	2 596	1 800	293	1 797	423	385
2017. év	2359	1873	335	1839	538	342
2018. év	1708	1348	267	1316	399	219

2018. évben 14,2%-ról 15,6%-ra nőtt azon közfoglalkoztatásból kilépők aránya, akik már egy hónapon belül el tudtak helyezkedni az elsődleges munkaerőpiacon, ennél nagyobb hányaduk, 23,4%-uk (2017. évi érték: 22,8%) pedig a kikerüléstől számított 180. napon az elsődleges munkaerőpiacon munkaviszonyban áll.

Közfoglalkoztatás az Orosházi járás és Tótkomlós város vonatkozásában

A Járási Startmunka mintaprogram keretében Orosházán belvízelvezetés, belterületi közutak karbantartása, helyi sajátosságokra épülő, valamint mezőgazdasági programok valósultak meg.

Mint az alábbi táblázat is mutatja, 2016 évvel bezárólag folyamatosan emelkedett a közfoglalkoztatottak átlagléttszáma járásunkban is, 2016. évben 6,35%-kal, 49,75%-ra nőtt a közfoglalkoztatási ráta, míg 2018 decemberére 40,22%-ra csökkent.

Az adatok alapján megállapítható, hogy a közfoglalkoztatás csökkenő tendenciát mutat, hiszen átmeneti jellegével célja az elsődleges munkaerőpiacra történő felkészítés.

Közfoglalkoztatásban részt vevők havi átlagos létszáma *						
Orosházi járás	2013. év	2014. év	2015. év	2016. év	2017. év	2018. év
Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás támogatása	211	559	361	441	383	276
Országos közfoglalkoztatási program támogatása	93	125	181	211	178	120
Járási startmunka mintaprogram támogatása összesen	555	404	733	697	514	359
-- Mezőgazdaság	119	172	286	265	150	133
-- Belvízelvezetés	85	26	59	68	77	56
-- Mezőgazdasági földutak karbantartása	22	7	15	20	10	2
-- Belterületi közutak karbantartása	148	58	195	175	143	86
-- Illegális hulladéklerakók felszámolása	52	19	30	16	14	10

-- Téli és egyéb értékteremtő közfoglalkoztatás	129	121	21	-	-	-
-- Helyi sajátosságokra épülő közfoglalkoztatás	-	1	127	153	120	72
Mindösszesen	859	1 088	1 275	1 349	1 075	755
Közfoglalkoztatási mutató	2,50%	3,21%	3,83%	4,14%	3,36%	2,40%
Közfoglalkoztatási ráta	23,81%	23,81%	42,91%	49,75%	46,11%	40,22%

Tótkomlós város vonatkozásában a közfoglalkoztatottak átlagléttszáma 118 fő volt 2018 évben, a közfoglalkoztatási ráta pedig a 2016. évi 57,97%-ról 48,22%-ra csökkent.

A kormányzati célkitűzésnek megfelelően, a közfoglalkoztatás célját szem előtt tartva, az álláskeresők elsődleges munkaerőpiacra jutásának segítése érdekében kiemelt figyelmet fordítottunk a közfoglalkoztatottak elhelyezkedési juttatásának és a szakmai segítő támogatásának népszerűsítésére. Az elhelyezkedési juttatást 49 fő igényelte, szakmai segítő támogatására 6 kérelem érkezett a tavalyi évben.

A közfoglalkoztatásban résztvevő álláskeresőkkal kapcsolatban a fő célkitűzés a személyes találkozás, mely által a sok esetben a társadalom peremére szorultak számára megvilágítani, hogy értékesek a versenyszféra számára, és a Foglalkoztatási Osztály segítséget igyekszik nyújtani szolgáltatásaival, tájékoztatókkal, valamint a megfelelő álláshelyekre való közvetítéssel az elsődleges munkaerőpiacra való visszakerülés érdekében.

A GINOP-6.1.1-15-2015-00001 "Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése" című kiemelt projekt keretében az orosházi járásban 2017-ben indult tanfolyamok közül 49 fő képzése húzódott át 2018-ra. Ebből 36 fő OKJ-s bizonyítványt szerzett, míg 9 fő lemorzsolódott, 4 főnek pedig javítóvizsga tételi kötelezettsége keletkezett. 2018-ban 50 fő kezdte meg képzését, melyből 1 fő egy 2017-ben elindult Szociális gondozó és ápoló képzéshez csatlakozott. 2018-ban 3 tanfolyam vette kezdetét 49 fő bevonásával, melyen valamennyi résztvevő sikeres vizsgát tett melynek eredményeként 29 fő OKJ-s bizonyítványt, míg 20 fő tanúsítványt szerzett. A 2018-ban beindult képzések kivétel nélkül orosházi helyszínen valósultak meg.

A 2018. évet érintő támogatott képzéseink a következők voltak:

- Szociális gondozó és ápoló
- Kőműves
- Ipari gépész
- Vendéglátó eladó
- Motorfűrész-kezelő
- Zöldterületi kisgép-üzemeltető

Tótkomlós Város Önkormányzata alkalmazásában álló 12 főből mind a 12 fő sikeres vizsgát tett az alábbi szakirányokon.

- Motorfűrész-kezelő OKJ-s bizonyítványt adó képzésen: 5 fő,
- Vendéglátó eladó OKJ-s bizonyítványt adó képzésen: 1 fő,
- Zöldterületi kisgép-üzemeltető tanúsítványt adó képzésen 6 fő.

A 2018-as évhez kapcsolódó érintett létszám tekintetében 22 főből 3 fő lemorzsolódott, míg 19 fő sikeresen befejezte képzését.

- Kőműves OKJ-s bizonyítványt adó képzésen: 7 fő
- Motorfűrész-kezelő OKJ-s bizonyítványt adó képzésen: 5 fő,
- Vendéglátó eladó OKJ-s bizonyítványt adó képzésen: 1 fő,
- Zöldterületi kisgép-üzemeltető tanúsítványt adó képzésen 6 fő.

Közérdekű munkavégzés

Osztályunk feladatkörébe tartozik a szabálysértési ügyekben kiszabott, vagy a meg nem fizetett pénzbírság, helyszíni bírság helyébe lépő közérdekű munka végrehajtásával kapcsolatos ügyintézés.

Közérdekű munkavégzés terén a 2018. évi új ügyek száma 205 db, 2019. január elsején folyamatban lévő ügyek száma pedig 22 db.

A foglalkoztatók között helyi önkormányzatok, kórház, idősok otthona, településszolgáltató, egyházközség, illetve városüzemeltető cégek szerepelnek.

A bejelentett munkák jellemzően takarítói és segédmunkák, de a foglalkoztatók figyelembe veszik a kijelölt elkövetők egészségi állapotát, végzettségét is, és ennek megfelelően néhány esetben kvalifikáltabb munkát bízhatnak rájuk.

Rendezvények

Osztályunk aktívan közreműködik a főosztályok által szervezett szakmai kiállítások, rendezvények szervezésében jelentős önkormányzati és munkáltatói részvétellel. Például: Közfoglalkoztatási kiállítás és vásár, Pályaválasztási vásár, Munkáltatói Fórum.

Munkáltatói HR Klub

Foglalkoztatási Osztályunk 2016 áprilisában újjá indította egyedülálló kezdeményezését „**Munkáltatói HR Klub**” néven. A negyedévente megrendezésre kerülő program célja, hogy a járás munkáltatói tapasztalatokat cseréljenek a mindennapi munkaerő-gazdálkodás területét érintő kérdésekben, ezzel is elősegítve az ilyen szintű együttműködést. HR Klub témakörei pl. a munkaerő megtartás és a képzések; külföldi állampolgárok magyarországi munkavállalása; a munkaügyi ellenőrzések tapasztalatai; a TOP-5.1.2-15 helyi foglalkoztatási együttműködések elnevezésű munkaerő-piaci program keretében igénybe vehető támogatási lehetőségek; toborzás, avagy a megfelelő munkaerő megtalálásának kihívásai; GDPR, azaz az Általános Adatvédelmi Rendelet; Céghely használat. Fontosnak tartjuk, hogy 2019 évben is tovább erősítsük ezt a fajta munkaerő-piaci jelenlétet.

Célunk, hogy a munkáltatói igényeknek megfelelő képességgel és képzettséggel rendelkező munkaerő a megfelelő időben rendelkezésre álljon. A munkaadói igények munkáltatói elvárásoknak megfelelően képzett munkaerővel történő kielégítése, a gyors és hatékony közvetítés elvégzéséhez, a munkaerő piaci képzések szervezéséhez elengedhetetlen a munkáltatók és az ügyfelek mélyebb megismerése, az álláskereső kategorizálásának felülvizsgálata, egyénre szabott, egyedi szolgáltatáscsomagot tartalmazó egyéni cselekvési terv összeállítása, inaktív felkutatása, tanácsadási folyamat erősítése.

Minőségirányítás

Foglalkoztatási Osztályunkon 2006 óta minőségirányítási rendszert működtetünk, melynek keretében éves munkaterv alapján elégedettségi méréseket végzünk, elemzünk, értékelünk és elvégezzük a szükséges beavatkozásokat azon cél érdekében, hogy munkánkat magas színvonalon, partnereink megelégedettségére végezzük.

A partnerelégedettségi mutató alakulása

	bázis (2017.)	terv (2018.)	tény (2018.)
Partnerelégedettségi mérés (Mutató)			
Ügyfél elégedettség (Ü)	90,30%	90,0%	93,3%
Munkaadói elégedettség (M)	92,0%	92,0%	91,97%
Dolgozói elégedettség (D)	67,97%	70,0%	68,61%
Partner elégedettségi mutatószám „P”	86,51%	86,80%	87,83%

Továbbra is fontos számunkra a foglalkoztatásban érdekelt szervezetekkel, munkáltatókkal kialakult partnerkapcsolatok ápolása, akik segítségével a munkaerő-piaci helyzet javítására tett intézkedések az összefogásból eredően még hatékonyabbak lehetnek.

Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály

A Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya 26 település szakszolgálati felügyeletét látja el az orosházi járás és a mezőkovácsházai járáshoz tartozó települések területén.

Felügyeleti jelleggel a Hivatalhoz tartozik 20 fő szolgáltató állatorvos, ebből jogosult állatorvosi megbízással az Osztály illetékességi területén jelenleg 11 fő rendelkezik.

Feladat- és hatáskör:

- Az Osztály ellátja az állategészségüggyel, állatvédelemmel, az élelmiszerekkel, az állatgyógyászati készítményekkel, valamint a takarmányokkal kapcsolatos jogszabályokban meghatározott hatósági és egyéb állami szakfeladatokat.
- Az Osztály a járási irányítás keretén belül szervezi az állatbetegségek megelőzését, felderítését és felszámolását, a kiemelt állatbetegségek felszámolására állami pénzeszközökkel támogatott mentesítési programok végrehajtását. Végrehajtja az ENAR-ral kapcsolatos egyes feladatok ellátását, élelmiszer-fertőzés- és mérgezés, valamint emberről állatra vagy állatról emberre terjedő betegségek fellépése esetén együttműködik az egészségügyi államigazgatási szervvel.
- Elrendeli a (állat) járványveszély esetén a szükséges hatósági intézkedéseket, dönt a kártalanításról ötmillió forintot meg nem haladó kár esetében.
- Felügyeli a jogszabályokban előírt és elrendelt állat-egészségügyi akciók végrehajtását.
- Állategészségügyi és élelmiszerbiztonsági hatósági jogkörben eljárva nyilvántartásba veszi és ellenőrzi az kistermelői élelmiszer-előállítókat, a nem engedélyköteles élelmiszer-vállalkozásokat, csomagolóanyag gyártókat és az élelmiszeriparban felhasználható tisztító-fertőtlenítőszer gyártókat.
- Szervezi az élelmiszerlánc-felügyeleti éves ellenőrzési terv területi szintű végrehajtását.
- Az Európai Unió élelmiszerekre és takarmányokra vonatkozó gyors vészjelző (RASFF) rendszerén keresztül Magyarországra érkező bejelentés alapján, továbbá a Magyarországon észlelt veszély esetén megteszi a szükséges intézkedéseket.
- Az Osztály igazolja az állat állat-egészségügyi forgalomképességét és kiállítja a szállításhoz szükséges okiratot, kiállítja az áru nemzetközi kereskedelméhez szükséges állat-egészségügyi bizonyítványt, elbírálja a saját kutas vizellátó rendszert üzemeltető élelmiszeripari vállalkozások önellenőrző mintavételi terveit, felügyeli, és figyelemmel kíséri azt.
- Engedélyezi az élőállat-, állati melléktermék-, takarmány-szállító járműveket, az idegen állományból származó állatok fogadására kiválasztott elkülönítőt, valamint dönt az állatok karanténozásának feltételeiről.
- Ellenőrzi a szolgáltató állatorvosok tevékenységét, az állati eredetű melléktermék kezelését, állat-egészségügyi és takarmányhigiéniai szempontból az állatok etetésére felhasználandó takarmányt, a legelőt, az itatóvizet, az állatok elhelyezésére szolgáló épületet, az állattartás során használt gépet, berendezést, valamint alkalmazott technológiát, az állat-egészségügyi szabályok megtartását, a jogszabályban előírt állat-egészségügyi vizsgálatok, kezelések

végrehajtását, az állatok tenyésztésének, szaporításának állat-egészségügyi körülményeit.

- Ellátja az élelmiszerhigiéniai és élelmiszerbiztonsági feladatokat.
- TIR/ENAR eseményekkel kapcsolatos ügyintézés
- I. fokú állatvédelmi hatósági jogkörök
- állatotthon, állatpanzió, állatmenhely létesítése és üzemeltetése esetén szolgáltatás felügyeletét ellátó hatósági feladatok
- engedélyköteles létesítmények (17 létesítmény) hatósági felügyeletével összefüggő valamennyi feladat ellátása (ellenőrzések, auditok, húsvizsgálati/fogyaszthatósági döntések, igazolások, hatósági bizonyítványok, export bizonyítványok kiállítása, mintavételek, Trichinella jártassági körvizsgálat (4 Trichinella vizsgálóhely)
- ivóvízzel kapcsolatos élelmiszerlánc-felügyeleti hatósági feladatok:
 - A vízminőség vizsgálat végzése
 - Az élelmiszeripari vállalkozók által tevékenységük során felhasznált ivóvíz hatósági ellenőrzése, vizsgálati eredmények alapján intézkedés, társhatósággal együttműködés
- szakhatósági állásfoglalás kiadása állatgyógyászati készítmények kiskereskedelmi forgalmazásához
- építéshatósági eljárásban valamennyi I. fokú szakhatósági hatáskör, ami a hazai és közösségi jogi jogszabályokban előírt élelmiszerbiztonsági, állategészségügyi, állatjóléti és takarmánybiztonsági szakkérdéseket érinti
- állatgyógyászati termékek gyakorlati kipróbálásának ellenőrzése és annak vizsgálati jegyzőkönyve hitelesítése
- a nyilvántartásban szereplő személy vagy szervezet az általa forgalmazott vagy felhasznált kábítószerrel és pszichotróp anyagról a nyilvántartást vezető szerv honlapján közzétett formanyomtatvány szerint adattartalommal minden év január 31-ig tájékoztatja a megyei kormányhivatal élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi feladatkörben eljáró járási hivatalt és a nyilvántartást vezető szervet
- a kölcsönös megfeleltetési szabályok betartását ellenőrző szervekről szóló 322/2007. (XII. 5.) Korm. Rendelet által járáshoz telepített hatáskörök
- az EMVA-ból, az EMGA-ból, valamint a nemzeti hatáskörben finanszírozott intézkedésekhez kapcsolódó, elháríthatatlan külső ok (vis maior) elismerésére irányuló eljárásban – annak elbírálása kérdésében, hogy adott vis maior eset a kérelemben jelzett területen és időpontban bekövetkezett-e – elsőfokú eljárásban szakhatósági hatáskör telepítése
- a mezőgazdasági termékek és az élelmiszerek, valamint a szeszes italok földrajzi árujelzőinek oltalmára irányuló eljárásban a termékek ellenőrzése
- étkezési és ipari mákfajta magjának ellenőrzése, mintavétele, természetű igazolás meglétének ellenőrzése, szükséges intézkedések megtétele
- a mező- és erdőgazdasági földek forgalmáról szóló 2013. évi CXXII. Törvény szerint meghatározott jog gyakorlásához állattartó telep működtetésének igazolás kiadása
- az egyes állatbetegségek megelőzésével, illetve leküzdésével kapcsolatos támogatások igénylésének és kifizetésének rendjéről szóló 148/2007(XII.8) FVM rendelet szerinti jóváhagyási

kérelmek befogadása, elbírálása, jóváhagyási igazolások kiadása

- az állatkiállítások, állatversenyek, állatvásárok és –piacok engedélyezési eljárásának lefolytatása,
- különféle állattenyésztési ágazatokban (baromfi, anyakoca, anyatehén, hizómarha) igénybe vehető állatjóléti támogatások igényléséhez szükséges hatósági bizonyítványok kiadása

Az Osztály tevékenységére vonatkozó részletes - szakterület alapú – tájékoztató:

Ügyiratforgalmi statisztikai adatok:

év	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018
főszám	10329	1499	1292	1346	2127	2158
összes írat	14099	6301	5576	6556	16731	19855

Élelmiszerlánc-felügyeleti szerv tevékenysége:

A jellemzően e körbe tartozó szakmai tevékenységek típusai: fogyasztathatósági/húsvizsgálati döntések kiadása, igazolások kiadása-különböző állami támogatásokhoz, kistermelői hatósági nyilvántartásba vétel, ún. helyi, marginális tevékenység nyilvántartásba vétele, ENAR-ellenjegyzés, közúti élőállatszállító jármű jóváhagyási igazolása kiadása, bizonyos termékkörökhöz előírt külön engedély kiadása, hatósági bizonyítvány kiadása, szakvélemény kiadása, nem engedélyköteles élelmiszer vállalkozás nyilvántartásba vétele, rendezvény hatósági nyilvántartásba vétele, karantén engedély kiadása, szakkérdésekben véleményezés, tájékoztatás, hatósági konzultáció, élelmiszerbiztonsági, járványügyi monitoring mintavétellel kapcsolatos elsőfokú ügyintézés, export bizonyítványok kiállítása, járványügyi intézkedést megalapozó vizsgálat akciós állategészségügyi feladatellátás, szigorú számadású nyomtatványok kiadása és bevételezése, belföldi állat és termékszállítással kapcsolatos igazolás kiállítása, őszi méhegészségügyi vizsgálat végrehajtása, igazolás kiadása méh vándorláshoz, igazolás kiadása mézfelvásárláshoz, élelmiszer szállító járművek szakvéleményezése, hússzállítási igazolás kiadása kistermelőknek, embert mart veszettség szempontjából aggályos eb hatósági megfigyelése, állati eredetű melléktermék eltérő felhasználásnak engedélyezése.

Hatósági ellenőrzések

Az európai uniós jogszabályok 2007-től kezdődően minden tagállam részére kötelezővé teszik egy 3-5 évre szóló **Integrált Többéves Nemzeti Ellenőrzési Terv (ITNET)** készítését. Ennek célja a növényegészségügyi, állategészségügyi, állatvédelmi, élelmiszerekre és takarmányokra vonatkozó tagállami ellenőrzések hatékony végrehajtásának, illetve ezeken keresztül az élelmiszerlánc felügyeletének, valamint az élelmiszerlánc biztonságának a biztosítása. Az állategészségügy, élelmiszer- és takarmánybiztonság területén az *ellenőrzéseket kockázati alapon végezzük*. A létesítmények jellegük, a korábbi ellenőrzések tapasztalatai és egy kockázatbecslési checklista alapján kerülnek besorolásra és csoportosításra.

A **tervezett ellenőrzések** különösen az engedélyköteles- és a nem engedélyköteles élelmiszer előállító létesítmények, az élelmiszerforgalmazó - vendéglátó, közétkeztető egységek, a kistermelői élelmiszer-előállítók és - forgalmazók, a takarmányforgalmazó egységek, az egyéb felügyelet alá tartozó létesítmények és a nagylétszámú állattartó létesítmények területét érintették.

Fentiekén túl az osztály feladat-és hatáskörében eljárva lefolytatja a nem tervezett ún. **eseti ellenőrzések** is (pl. kereskedelmi hatóságtól érkezett bejelentések alapján, társhatóságtól érkezett megkeresés alkalmával, egyedi ügyféli kérelemre induló bejelentési vagy engedélyezési eljárások során stb.)

év	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018
tervezett ellenőrzés	113	289	404	266	269	381
eseti ellenőrzés	234	234	173	398	172	192
összes ellenőrzés	347	523	577	694	441	673

A Kölcsönös Megfeleltetés (KM):

Kapcsolatot teremt a mezőgazdasági közvetlen támogatások kifizetése és a mezőgazdasághoz szorosan kapcsolódó területek a környezetvédelem, az állat- és növényegészségügy, az élelmiszerbiztonság, az állatvédelem és a helyes mezőgazdasági és környezeti állapot normái és kötelezettségei között. A Kölcsönös Megfeleltetés rendszerének bevezetése ezek magas szinten történő garantálásának agrárpolitikai eszköze, az e területekre vonatkozó kötelezettségeket tömöríti és be nem tartásuk esetére szankciókat alkalmaz a közvetlen agrártámogatások tekintetében.

év	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018
KM ellenőrzés	54	80	10	21	102	158

Élelmiszerlánc-biztonsági termék-mintavételi terv ún. monitoring mintavételi terv:

melynek keretében /Zöldség-gyümölcs belföldi ellenőrzési terv, Adalékanyag ellenőrzési terv, Élelmiszerrel rendeltetésszerűen érintkezésbe kerülő anyagok (FCM) vizsgálati programja, Entomológiai és gomba ellenőrző vizsgálati program, Felmérő vizsgálati program, GMO ellenőrzési terv, Ivóvíz ellenőrzési terv, Kémiai biztonsági ellenőrzési terv, Mikrobiológiai vizsgálati program, Minőség ellenőrzési terv, Radioanalitikai vizsgálati program, Reziduum-toxikológiai ellenőrzési terv, Tisztító- és fertőtlenítőszer ellenőrző vizsgálati program, Antibiotikum-rezisztencia ellenőrzési terv, Speciális ellenőrzési tervek/ alá tartozó mintavételi cél szerint központilag meghatározott számban, havi bontásban kerül kiírásra a mátrix-minta megnevezése a vizsgálati irány és a mintavétel helye.

év	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018
monitoring mintavételek száma	464	314	261	277	338	444

Az egyes állatbetegségek és zoonózisok felszámolására és az ellenük való védekezésre irányuló nemzeti programon alapuló járványügyi monitoring ellenőrzés során a járványügyi monitoring program

kertében előírt mintaszámok (*Brucella melitensis*, Bluetongue, TSE, veszettség, klasszikus sertéspestis, afrikai sertéspestis, magas patogenitású madárinfluenza, salmonella) teljesültek.

2018. év során monitoring mintavételt követő kifogásolt vizsgálati eredmény kapcsán 6 esetben indult hatósági eljárás, ebből 4 ivóvízesemény (egészségre veszélyt jelentő víz: 3 db Arzén és 1 db *E. coli* szennyeződés), 1 élelmiszerminőségi esemény (BL-80 liszt hamutartalma), 1 technológiai higiéniai kritériumok megsértése (vágóhíd- enterobacteriaceae szám) volt.

Élelmiszerlánc-felügyeleti hatósági ellenőrzési tevékenység:

Az élelmiszerlánc felügyelet: az élelmiszerláncot alkotó folyamatokra és termékekre irányuló ellenőrzési és intézkedési rendszer.

Az élelmiszerlánc – felügyeleti ellenőrzések az állattartó hely üzemeltetés, a takarmány-előállítás és – forgalmazás, a kistermelői élelmiszer-előállítás és - forgalmazás, a kistermelői vendégasztal, az engedélyköteles élelmiszer-előállítás, a bejelentésköteles élelmiszer-előállítás, az élelmiszerforgalmazás, a közétkeztetés és vendéglátás, az első magyarországi betárolási helyet üzemeltető vállalkozások tevékenységét érintette. Az ellenőrzések során a leggyakoribb hibák a műszaki-higiénia állapot kedvezőtlen irányú változása, a jókarbantartottság hiányosságai, a nyilvántartás vezetési kötelezettség be nem tartása, a nyomkövethetőség elveinek megsértése, a HACCP rendszer nem megfelelése, a higiéniai oktatás hiánya, a személyi higiénia és egészségügyi dokumentáció hiányosságai és a strukturális nem megfelelés, az önellenőrzési rendszer hiánya voltak.

Hatósági ellenőrzések	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
évenkénti ellenőrzések száma	347	523	577	694	479	1117

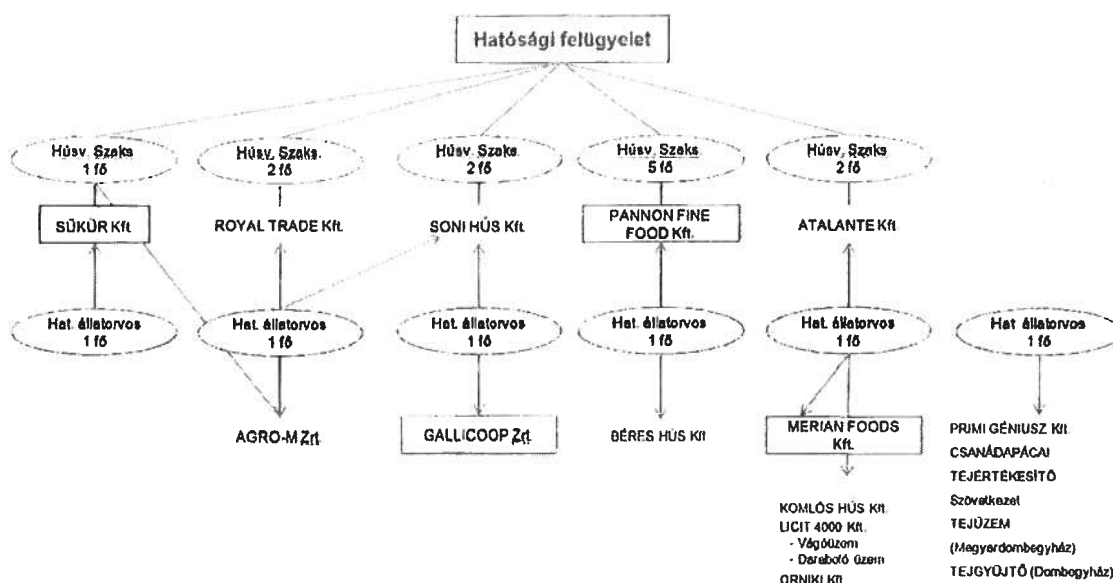
A 2018. évben végzett ellenőrzési szakmai tevékenység során tevékenység felfüggesztésére/tiltására 3 esetben került sor, tevékenységet korlátozó határozatot 18 esetben adtunk ki, 51 esetben a hiányosságok pótlásra kötelező végzés kiadására került sor. Élelmiszer lefoglalás és ártalmatlanításra utalás 11 esetben történt 4311,3 kg összmenyiségű élelmiszereken.

Az ellenőrzések túlnyomó része kockázati alapon történt, azonban egyes időszakokban, vállalkozói tevékenységtől és fogyasztói szokásoktól függően speciális ellenőrzéseket is végeztünk. A kiemelt ellenőrzések gyakran a társhatóságok (rendőrség, vámhatóság, adóhatóság) bevonásával folytak.

Az élelmiszerláncban a hatósági ellenőrzések során felderített és megállapított visszaélések és jogsértések listája az Agrárminisztérium honlapján nyilvánosan hozzáférhető, valamint számos a szakterülethez kapcsolódó útmutató és tájékoztató anyag elérhető.

Az Osztály folyamatos hatósági felügyelete alatt áll a járás területén üzemelő 17 engedélyköteles élelmiszer-előállító létesítmény, melyeket 6 fő hatósági állatorvos felügyel, munkájukat 12 fő húsvizsgáló szaksegéd segíti. A létesítmények üzemideje változó, így a munkaszervezés jelentős kihívást jelent.

Az alábbi ábra engedélyköteles üzemekhez kapcsolódó hatósági állatorvosi felügyeletet és húsvizsgálói szaksegédi jelenlétet mutatja:



Az üzemek hatósági felügyeletét napi szinten a járás hatósági állatorvosai látják el, mely során felügyelik a vágóhidak esetében a vágás teljes menetét, a húskészítményt gyártó, előállító, feldolgozó üzemek esetében pedig az élelmiszer-előállítás teljes folyamatát. Ezzel biztosítva, hogy a fogyasztók kizárólag minőségi és biztonságos élelmiszerhez jussanak.

Az üzemek közül négy üzem rendelkezik export kiszállítási engedéllyel, amely során az előállított terméket az adott országba az előírásainak megfelelően exportálják, ezzel is segítve Magyarország gazdasági fellendülését. A hatósági állatorvosok felügyelete és az általuk kiadott állategészségügyi bizonyítvány komoly feltétele a kiszállításoknak, hiszen ha panasz érkezik egy termékre vagy az előállító üzemre az akár az egész ország megítélését is befolyásolhatja.

A hatósági állatorvosok munkáját segítik a vágóüzemekben folyamatosan jelen lévő állategészségügyi szaksegédek, akik képzések keretein belül elsajátított naprakész ismeretekkel rendelkeznek, és a hatósági állatorvosok felügyelete mellett dolgoznak. A sertésvágóhídon dolgozók éves szinten vesznek részt Trichinella képzésen, és egy körvizsgálat keretein belül megvalósuló vizsgafeladattal zárul. Szaksegédeink minden évben sikeresen teljesítik a vizsgafeladatot.

Kiemelt ellenőrzések:

Az ünnepi hagyományokhoz kapcsolódó, illetve a szezonálisan jellemző élelmiszerekre és tevékenységekre koncentrálna, országosan központilag elrendelt és összehangolt tavaszi, nyári és téli kiemelt ellenőrzéseket is végzünk.

Céll ellenőrzés keretében egy meghatározott terméktípus országos lefedettségű mintavétellel is egybekötött vizsgálatára is sor került:

- az élelmiszerláncban megjelent tropánalaloidokkal szennyezett fűszerkeverék tételek miatt

történt fokozott mintavételi nyomás, illetve 3 vállalkozás vonatkozásában teljeskörű nyomomkövetési vizsgálat lefolytatása

Célvizsgálat keretében egy meghatározott létesítménytípus vagy tevékenység ellenőrzésére kerül sor:

- 2018 évben a közétkeztetést végző főző – és tálalókonyhák ellenőrzésre került sor.
- a vizibaromfitartó gazdaságokat áprilistól decemberig folyamatos ellenőrzési nyomás alá kellett vonni a madárinfluenza elleni védekezés tekintetében.
- az 1/2018 OFÁ határozat alapján az afrikai sertéspestis elleni védekezés kapcsán valamennyi vaddisznót tartó vállalkozás szigorított hatósági ellenőrzésére került sor, valamennyi sertéstartó gazdaságot kockázati alapon be kellett sorolni, valamennyi szálláshely szolgáltató esetében a keletkezett élelmiszerhulladék megsemmisítésének módját fel kellett mérni.

RASFF riasztásra indult ellenőrzések:

Az EU tagországokban működő, az élelmiszerekre és a takarmányokra vonatkozó gyorsvészjelző rendszer (RASFF, Rapid Alert System for Food and Feed) létrehozását a 178/2002/EK rendelet írta elő.

év	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
RASFF esemény értesítések száma	47	92	69	72	49	28

Élelmiszer eredetű megbetegedések gyanújának kivizsgálása:

Az elmúlt évben 1 esetben érkezett ilyen irányú bejelentés hatóságunkhoz. Az eset kivizsgálását haladéktalanul és soron kívül mind a helyszínen, mind laboratóriumi vizsgálattal megkezdjük. Eljárásunk során az élelmiszerláncra visszavezethető vagy azzal kapcsolatba hozható megerősítést a laboratóriumi vizsgálati eredmények és az epidemiológiai adatok igazolták, így az élelmiszer eredet megállapítást nyert. (Automatából értékesített nyerstej közvetítette *Salmonella typhimurium* T1 fág okozta megbetegedés.)

Állategészségügyet érintő szakmai tevékenység:

Az elmúlt évben a járásunk illetékességi területén bekövetkezett bejelentési kötelezettség alá tartozó fertőző állatbetegségek:

- *Salmonella* (brojler)
- mézelő méhek nyúlós költésrothadása megbetegedés
- Bluetongue (szarvasmarha)
- PRRS (sertés)
- Börcsomósodáskór gyanú (szarvasmarha)
- Nyugat-Nílusi láz (ló)
- Rókák -tavaszi és őszi kampányban történő veszethezesség elleni orális immunizálása
- Oltás alól elvont és jelöletlen ebek tartóival szemben indult hatósági eljárások

Az első magyarországi bejelentett élelmiszertermelő állatfajt (hízópulyka) tartó gazdaságban (Tótkomlós) 2016 évben hatóságilag megállapított magas patogenitású madárinfluenza eset helyszínén az FVO audit

eseményt tartott 2018. március 1. napján. Az audit sikeres volt.

Állatszállítások, állatmozgások ellenőrzése:

Az adott évben az ellenőrzés alá vont, azaz állatorvosi közreműködéssel indított, vagy fogadott hatósági állatorvosi bizonyítvánnyal, illetve állatorvosi igazolással dokumentált állatszállítványok száma:

év	2013.	2014.	2015.	2016. *	2017.	2018.
szállítványok száma	800	660	623	8615	8781	8777
szállított állatok száma	1.477.691	538.424	390.628	10.985.644	11.768.000	3.201.953

Közös ellenőrzések társhatóságokkal:

- NAV –szabálytalan élelmiszerszállítás, savanyúság termék előállítását végző létesítmény ellenőrzése
- Rendőrhatósággal- szabálytalan állatszállítás (22 sertés Román szállítóeszközön), nem megfelelő állattartás 3 helyszínen (Végegyszó)
- Kormányhivatal szervezeti egységeivel (szociális - és gyámhivatali, fogyasztóvédelmi, munkaügyi- és munkavédelmi, népegészségügyi hatósági szakterületek) lefolytatott ellenőrzések

Egyszerűsített hatósági ellenőrzési feladatkörben az élelmiszerlánc-felügyeleti hatáskört érintően 2018. évben 29 ellenőrzés zajlott le.

Közérdekű bejelentések:

A lakossági közérdekű bejelentések száma évről-évre emelkedik, de azok nagy része megalapozatlan, általában valamilyen személyes sérelemmel függ össze, jellemzően sok az ismeretlen, vagy a névtelen bejelentő is. A bejelentések kivizsgálása, mellőzése törvényben meghatározott lehetőségével hivatalunk nem él, valamennyi közérdekű bejelentést kivizsgáljuk. A bejelentések jellemzően két szakterületet érintenek, élelmiszerekkel kapcsolatos tevékenységeket, illetve az állattartási tevékenységet. 2018. év során az eddig beérkezett közérdekű bejelentések döntő hányada (kb. 60 %-a) állatvédelmi, állatjóléti szakterületet érintett és állatvédelmi civil szervezet vagy annak tagja által magánszemélyként tett bejelentés volt jellemzően eb fajú állatok tartásával összefüggésben vélelmezett jogsértő állapot jelzését/fennállását illetően. Az Orosházi Polgármesteri Hivatallal való közös együttműködés a helyszíni szemléken pédaértékű.

év	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
közérdekű bejelentések száma	22	20	36	45	48	68

„Zöldszám”:

A 06-80/263-244 telefonvonalat (ún. „Zöldszám”) a NÉBIH tartja fenn, melyen az élelmiszerbiztonságot érintő lakossági bejelentéseket fogadják és juttatják el az illetékes hatósághoz kivizsgálás céljából. Ilyen

esetben hatóságunkat – a NÉBIH Elnökének utasítása alapján-eljárási kényszer kötelezettsége terheli és NÉBIH felé 48 órán belüli jelentési kötelezettségünk van a kivizsgálás eredményéről.

év	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
zöldszám bejelentések száma	6	6	2	4	10	14

Bírságok:

(Élelmiszer-ellenőrzési, takarmány-ellenőrzési, élelmiszerlánc-felügyeleti, mulasztási, állatvédelmi és eljárási bírság)

év	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
kiszabott bírságok száma	20	18	37	40	57	42
kiszabott bírságok összege	1.525.000	1.875.000	1.875.000	2.205.000	2.475.000	1.592.500
eljárási költség megfizetésére kötelezettek száma	2	3	7	2	17	13
bírságok minimum-maximum értékhatárai	5.000-600.000	5.000-600.000	5.000-300.000	5.000-150.000	5.000-300.000	10.000-375.000

Szakhatósági tevékenység:

A 2013. évtől hatályos építésügyi területet érintő jogszabály változás okán kormányrendeletben meghatározott kijelölő rendelkezés alapján hatóságunk kizárólag az állattartás céljára szolgáló épület, építmény, épületrész vagy önálló rendeltetési egység építésügyi hatósági eljárásban rendelkezik szakhatósági jogosultsággal.

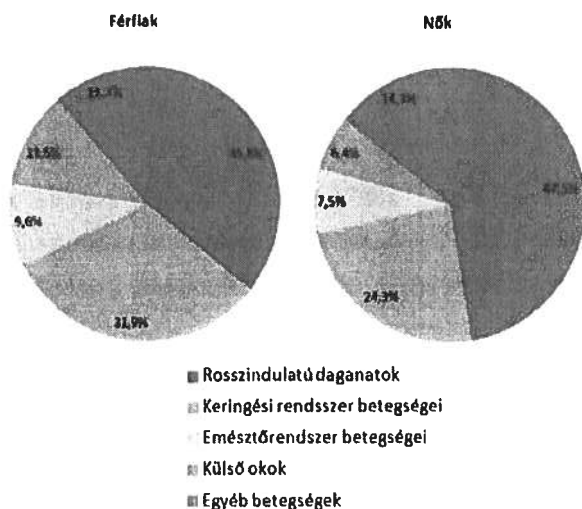
Elsőfokú építésügyi hatósági eljárásokban összesen 36 esetben vettünk részt szakhatóságként építési engedélyezés és használatbavételi engedély kiadása során. Szakkérdésben 3 esetben érkezett megkeresés Osztályunkhoz.

Népegészségügyi Osztály

Az osztály illetékességi területe 2 járásra terjed ki. Ezek az orosházi, és mezőkovácsházai járások, így 26 település vonatkozásában látjuk el a feladatot.

A hosszú évtizedek alatt kialakult megbetegedési, és halálozási struktúra ma Magyarországon kedvezőtlen képet mutat. A krónikus nem fertőző betegségek okozta teher szempontjából Magyarország rosszabb helyzetben van, mint ami társadalmi és gazdasági fejlettségéből következne. Ez a jelenség mind a halálozásokban, mind a megbetegedési arányokban megmutatkozik.

Magyarországon a 65 év alatti férfiak általános halandósága 2,5-ször magasabb, mint a legtöbb fejlett európai uniós tagállamban és 1,2-szer magasabb, mint a velünk szimultán belépett tagállamokban. Ugyanez a mutató nőkre vonatkoztatva 1,7-szeres és 1,2-szörös volt. A magas halálozási ráta elsősorban a krónikus nem fertőző betegségek következménye, köztük kiemelkedő jelentőségűek a kardiovaszkuláris és daganatos eredetű megbetegedések. A daganatos megbetegedések jelentik a vezető halálokat az OECD országok körében, a kardiovaszkuláris betegségek mögött.



Jól látható a halállok struktúrában, hogy a nők esetében az esetek majdnem felét, illetve a férfiak esetében a harmadát a daganatos betegségek okozta halálozás jelenti. A diagramon a jelenséget árnyalja, a 25-64 éves korcsoportra számított arányok. Ebben az esetben a daganatos megbetegedések aránya megközelíti, sőt meg is haladhatja a 40%-ot.

Az OECD országokhoz hasonlóan a fentiekben rögzített, bár nem annyira markáns pozitív változás elindult már Magyarországon is a születéskor várható életkor tekintetében. A népegészségügyi munka jelentősége ennek a folyamatnak a stabilizálását, és további javítását célozza.

Egészségügyi igazgatás, ápolás szakfelügyelet

Feladatunk:

- Az alapellátásban dolgozó egészségügyi szolgáltatók, járóbeteg szakellátást végző egészségügyi szolgáltatók működési engedélyezésében az eljárási folyamatok elvégzése, ügyiratok előkészítése a járási tiszt főorvos részére.
- Alapellátás orvosaival való kapcsolattartás koordinálása.

- Az e-GEN Egészségügyi szolgáltatók nyilvántartására szolgáló számítógépes program vezetése, aktualizálása, valamint a nyilvántartás adataira vonatkozó jelentési kötelezettségek.
- Háziorvosi házi gyermekorvosi és fogorvosi alapellátás szakterületeken egészségügyi igazgatási ellenőrzések végzése.

A munkát jellemzően bemutató hatósági tevékenységek:

Működési engedély kiadások és működési engedély módosítások száma:					
Évek	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Kérelemre indult eljárás	21	45	34	45	49
Hivatalból indult eljárás	7	12	74	16	33
Összesen	28	57	108	61	82

Működési engedélyek visszavonásának száma:					
Évek	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
	12	10	12	10	2

Praxisjoggal kapcsolatos hatósági tevékenység					
Évek	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Praxisjog kiadása	5	5	3	5	4
Praxisjog visszavonása	4	1	3	8	1

Orosháza Járás és Mezőkovácsházai Járás alapellátási egészségügyi szolgáltatók száma:

Összesített háziorvosi, fogorvosi alapellátási mutatók mindkét járásban											
Felnőtt háziorvosi körzet			Házi gyermekorvosi körzet			Vegyes praxisú háziorvosi körzet			Közfinanszírozott fogászati körzet		
Összes	Betöltetlen	Betöltetlen %	Összes	Betöltetlen	Betöltetlen %	Összes	Betöltetlen	Betöltetlen %	Összes	Betöltetlen	Betöltetlen %
30 db	4 db	13%	12 db	1 db	12%	25 db	7 db	28%	29 db	6 db	21%

A betöltetlen praxisokat helyettesítő orvosok látták el saját praxisuk mellett.

Egyéb alapellátás		
Nem közfinanszírozott fogászat	Központi ügyelet	Iskola, - ifjúságegészségügyi körzet
9 db	4 db	33 db

Orosháza Járás és Mezőkovácsházai Járás járóbeteg szakellátást végző és nem közfinanszírozott egészségügyi szolgáltatók szervezeti egységeinek száma: 228.

Új praxisjog kiadására 4 esetben került sor. Ebből 3 db fogászati körzetben, és 1 db felnőtt, gyermek (vegyes) háziorvosi körzetben volt.

Egészségügyi igazgatás 2018. évi országos hatósági ellenőrzési terve szerint:

- az otthoni szakápolási szolgálatok ápolásszakmai, személyi, tárgyi, szakmai környezeti feltételeinek valamint szakmai tevékenységének ellenőrzése volt,
- az otthoni hospice ellátás ápolásszakmai, személyi, tárgyi, szakmai környezeti feltételeinek valamint szakmai tevékenységének ellenőrzése volt feladatként meghatározva.

Illetékességi területünkön 4 otthoni szakápolási szolgálatnak van működési engedélye, ebből 1 otthoni szakápolási szolgálat működtet 1 hospice ellátást is.

A szolgálatok ellenőrzése megtörtént mind ápolásszakmai és egészségügyi igazgatási szempontból is. Kiemelkedő hiányosság nem került megállapításra.

Ápolás szakfelügyelet:

Szakdolgozói változás 4 egészségügyi szolgáltatónál történt. Az új szakdolgozók végzettsége minden esetben a betöltött munkakörnek megfelelő volt.

A Hivatal Népegészségügyi Osztálya illetékességi területén ápolásszakmai szakterületen a helyi, illetve az országos munkaterv szerint ápolásszakmai szakfelügyeleti ellenőrzésekre került 38 esetben 2018-ban sor. Kiemelkedő hiányosság nem került megállapításra.

Környezet- és település-egészségügy:

Közfürdők: Fontosabb események, az illetékességi területeinken fürdők tekintetében nem történtek. A beindulást követő fürdővíz minőségi vizsgálatok eredményeinek megfelelően a szükséges beavatkozások megtörténtek, és a Tótkomlói Fürdő is biztonságosan üzemelt a 2018. évi szezonban.

Ivóvíz : Az országos ivóvízminőség- javító program keretén belül illetékességi területeinken 20 település a regionális ivóvízhálózatra került rákötésre. Azóta nagyobb probléma nem fordult elő a regionális hálózat működésével. Nagybánhegyesen elindult a „Nagybánhegyes település Ivóvízminőség-javítás” keretében megvalósítandó komplex vízkezelő berendezés és vízműtelep fejlesztés, víztorony felújítás, valamint új tartalék kút létesítése című projekt vízjogi engedélyeztetési eljárása. A program megvalósulása után a Dél- Békési Járásokban valamennyi településen elérhető lesz az egészséges ivóvíz mindenki számára. Négy településen megszüntetési engedélyt kért az Alföldvíz Zrt. a települések átmeneti vízellátását biztosító konténeres vízkezelő berendezések megszüntetésére. Gádosor településen elbontási engedélyezési eljárás zajlott a korábbi víztoronyra, Kunágota településen pedig a községi vízmű üzemeltetési engedélye került módosításra.

Szennyvíz:

Illetékességi területünkön 12 szennyvíztisztító működik. Az előző évben Kaszaper és Csanádapáca községek szennyvízelvezetés és szennyvíztisztítás vízi létesítményeinek vonatkozásban zajlott vízjogi létesítési engedélyezési eljárás.

A Népegészségügyi Osztály az elmúlt évben 143 esetben működött közre különböző eljárásokban szakhatóságként és adott ki szakhatósági állásfoglalást vagy szakkérdésben állásfoglalást. Temetkezéssel, elhunyt személyekkel kapcsolatosan 125 db engedélyadtunk ki. 54 db szakmai ellenőrzést végeztünk, 25 esetben kötelező határozatotadtunk ki a felmerült hiányosságokkal kapcsolatban, és ellenőriztük végrehajtásukat.

Kémiai biztonság:

A kémiai biztonsági szakterületen a feladatok nagy részét az országos munkaterv és megyei munkaterv alapján meghatározott ellenőrzések teszik ki. Minden évben szükséges az ügyfelek által benyújtott veszélyes anyagok, és keverékek bejelentésének, adatokban történő változás bejelentések elektronikus rögzítése, majd a visszaigazolások elkészítése, megküldése. Ezentúl a telepengedély-köteles ipari tevékenységek engedélyezésében veszünk részt.

Rögzített tevékenységek bemutatása					
Évek	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Kémiai biztonsági/biocid ellenőrzések száma	51	86	34	38	79
Biztonsági adatlapok; címke vizsgálatok	22	16	11	46	22
veszélyes anyaggal végzett tevékenység bejelentések	167	159	91	89	90
Kockázatértékelés tartalmi vizsgálata munkaterv szerint	7	10	5	5	2

Járványügy:

A fertőző megbetegedések száma 2014. évtől 2018. évig, az alábbiak szerint alakult:

Enterális megbetegedések					
Évek	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Megebtegedések száma Tótkomlós város	20	6	6	22	7
Megebtegedések száma Orosházi-Mezőkovácsházi járás	267	224	169	147	97

Az **enterális megbetegedések**, leggyakrabban a Salmonellosis, Campylobacteriosis és Rotavírusos gastroenteritis. Szezonálisan, általában április és október hónapok között figyelhetünk meg halmazódást, illetve a 2017. évi magasabb esetszám, házi tej által okozott Salmonellosis járvánnyal magyarázható.

Légúti megbetegedések					
Évek	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Megbetegedések száma Tótkomlós város	37	41	90	8	18
Megbetegedések száma Orosházi-Mezőkovácsházi járás	501	318	745	381	198

A **légúti megbetegedések** túlnyomó részét a Varicella, és lényegesen kisebb arányban a Scarlatina esetek tették ki. A legtöbb beteg a téli és a tavaszi hónapokban került bejelentésre, 95 %-ban a 14 éven aluli korosztályból.

Zoonózisok					
Évek	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Megbetegedések száma Tótkomlós város	0	1	2	0	0
Megbetegedések száma Orosházi-Mezőkovácsházi járás	14	7	16	6	5

A

zoonózisok közül Tótkomlós városban Toxoplasmosis és Q láz megbetegedések fordultak elő.

Életkorhoz kötött kötelező védőoltások					
Évek	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Átoltottsági arány (%) Orosházi-Mezőkovácsházi járásban	99,3	99,4	99,8	99,9	99,8

Az **életkorhoz kötött kötelező védőoltások** tekintetében az átoltottsági arány közel 100 %-os. Védőoltás elmaradása miatt nincs folyamatban hatósági eljárás.

Az egészségügyi kártevők elszaporodásával kapcsolatos lakossági panaszbejelentések

Tótkomlós város: 2018. év 4 bejelentés, 4 hatósági intézkedés.

Orosháza járás összesen 2018. év 24 bejelentés, 17 hatósági intézkedés.

Gyermek – ifjúsághigiéne szakterület:

Feladatunk:

- bölcsődék, óvodák, általános és középiskolák, kollégiumok, napközis táborok, családi napközik közegészségügyi/higiénés ellenőrzése
- építés hatósági eljárásban szakhatósági közreműködés

Ellenőrzés, közérdekű bejelentés, bírság összege:					
Évek	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.12.31.
Szakmai ellenőrzések száma	75	73	106	53	33
Közérdekű bejelentések száma	5	0	2	1	0
Egészségügyi bírság (Ft)	0	0	30.000	0	0

OTFH által meghatározott kiemelt munkatervi feladatok:					
Évek	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.12.31.
Munkatervi feladat	Bölcsődék közegészségügyi körülményeinek felmérése	Kollégiumok ellenőrzése	Családi Napközik sósobák felmérése	Általános Iskolák közegészségügyi körülményeinek felmérése	Középiskolák közegészségügyi körülményeinek felmérése
Ellenőrzések száma:	5	5	13	36	4

Élelmezés és táplálkozás egészségügyi szakterület:

Feladatunk:

- közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás egészségügyi ellenőrzések, munkaterv szerinti mintavételezések
- étrend-kiegészítők címkevizsgálata, munkaterv szerinti laboratóriumi mintavételezés elvégzése
- hazai kozmetikumokat előállító cégek ellenőrzése, munkaterv szerinti tisztasági mintavételezés elvégzése
- kereskedelmi forgalomban lévő kozmetikai termékek címke vizsgálata, haza és európai előírásoknak való megfelelés szempontjából, valamint munkaterv szerinti laboratóriumi mintavételezés elvégzése
- építés hatósági eljárásban szakhatósági közreműködés
- élelmiszer eredetű megbetegedések, étel fertőzések kivizsgálása
- iskola büfé és étel-ital automaták árukínálatának vizsgálata

Ellenőrzések száma:					
Évek	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.12.31.
Szakmai ellenőrzések száma a munkaterv szerint	82	61	116	103	52
Mintavételezések száma (étel minta, termék minta)	7	7	16	6	7
Táplálkozás egészségügyi vizsgálatok száma	2	8	8	1	7
Táplálkozás egészségügyi vizsgálatok tekintetében kiadott határozatok száma	2	6	7	0	8

- A Hivatal illetékességi területén 12 db általános iskolai büfé üzemel, melyek áru kínálatára vonatkozó ellenőrzést hivatalom a munkatervben rögzítettek alapján elvégezte. Az ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy a népegészségügyi termékadóról szóló 2011.évi CIII. törvény (NETA) hatálya alá eső termékeket nem forgalmaztak, ezért intézkedés nem történt.
- 2018. évben kiemelt munkatervi feladatok között szerepelt a bölcsődei közétkeztetés táplálkozás-egészségügyi ellenőrzése, valamint egy élelmezés nap, napi négyszeri étkezésnek mintavételezése. Illetékességi területünkön két intézmény előírt ellenőrzésére került sor, ahol a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV.30.) EMMI rendeletben foglaltakat az üzemeltetők maradéktalanul betartották, ezért hatósági intézkedés nem történt.
Az 1-3 éves korcsoport esetében a 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet 5. számú melléklete alapján a megengedett napi bevitt só mennyisége 1,5, legfeljebb 4,4 g/fő/nap lehet. A vizsgált időszakban a napi só mennyisége szintén megfelelt a rendeleti előírásoknak.
Változatos konyhatechnológiát alkalmaznak, sok friss alapanyagot, zöldséget, gyümölcsöt használnak. Kiemelendő, hogy friss zöldség turmixot készítenek, melyek hozzáadott cukrot nem tartalmaznak és a gyermekek szívesen fogyasztják.
- Kozmetikai termékek, étrend-kiegészítő készítmények címkevizsgálatának tekintetében 46 ellenőrzés során 86 db. termék vizsgálatára került sor.

Egy termék vonatkozásában a terméken feltüntetett pH semleges felirat megtévesztő volt, mivel a laboratóriumi vizsgálat alapján a termék pH értéke 4,43 volt. A kifogásolt termék forgalomból történő kivonására került sor és Hivatalom eljárást kezdeményezett a termék első magyarországi forgalmazójával szemben.

Nemdohányzók védelme:

A nemdohányzók védelmével kapcsolatos tevékenységünk összefoglalása az alábbi táblázatban található meg.

Ellenőrzések száma					
Évek	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.12.31.
Ellenőrzés szám	207	167	196	182	194

Népegészségügyi munkához kapcsolódó egyéb hatósági tevékenységek:

Hatósági tevékenységet jellemző mutatók	2018. év dec. 31-ig
Ügyfélszám	672
Döntések száma	193
Panaszok közérdekű bejelentések	45
Helyszíni ellenőrzések	571
Szakhatósági állásfoglalás	137
Szakkérdésben állásfoglalás	29
Halottakkal kapcsolatos eljárások	107
Fertőzőbeteg bejelentés, járvány	352
Egészségügyi szolg. működési engedélyezés	94

Védőnői szakfelügyelet fontosabb adatai:

Illetékességi körbe tartozó védőnői szolgálatok száma: 51

Ebből területi védőnői szolgálatok száma: 46, iskola védőnői szolgálatok száma: 5

Működési engedéllyel rendelkező tanácsadók száma: 27

Védőnői ellátást nyújtó szolgáltatók száma 24, ebből vállalkozásban működő szolgáltató: 1

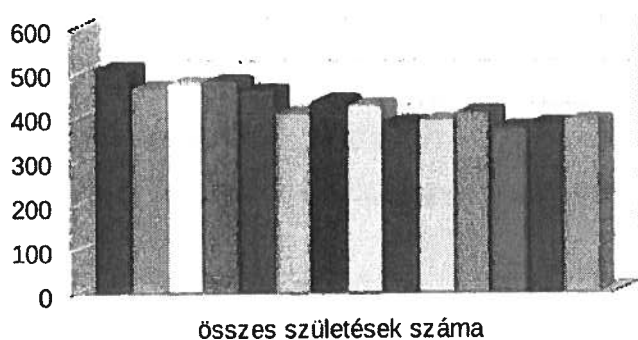
Évek	Szakfelügyeleti ellenőrzések száma	Szakmai látogatás száma	Intézkedést igénylő ellenőrzések száma	Munka-értekezletek száma	Szakmai megbeszélések száma	Szakmai javaslatok száma
2013.	85	7	46	3	-	-
2014.	91	7	12	6	-	-
2015.	73	7	10	4	3	5
2016.	64	20	29	4	8	2
2017.	85	28	48	5	7	5
2018	92	31	51	6	3	3

1. Munkatervben tervezett feladatok teljesítése, és eredménye

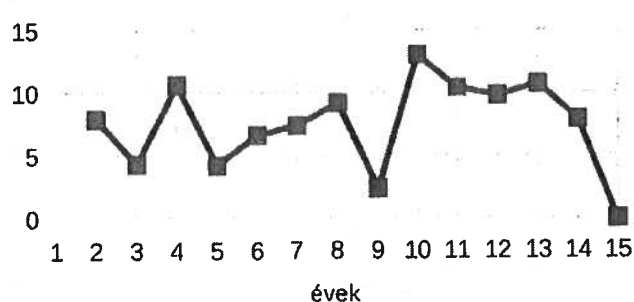
1.1 Népmozgalmi adatok gyűjtése

A születésszám az Orosházi Járásban minimálisan emelkedett, bár még mindig alacsony. A korszülési gyakoriság 10,5 százalék volt. A halálozási mutatók ebben az évben jól alakultak, csecsemő halálozás nem történt, 3 halvaszülést jelentettek a járásból.

Összes születések száma az Orosházi Járásban 2005-2018



Csecsemőhalálozás alakulása az Orosházi Járásban 2005-2018



1.2. Rendkívüli eseteket követő szakfelügyeleti vizsgálatok

A halvaszülési eseményeket követően szakmai ellenőrzések történtek a védőnői gondozást érintően, szakmai vétséget nem állapítottam meg.

1.3 A védőnői tanácsadók minimumfeltételeinek vizsgálata

Szakfelügyeleti vizsgálatban részesült védőnői körzetek száma: 51

A szakfelügyeleti vizsgálat ideje: 2018.07.01 - 2018. 11.30.

Vezető védőnői intézkedést igénylő körzetek száma: 42 (82%)

Intézkedést igénylő tanácsadók száma: 21 (78%)

Intézkedést igénylő Iskolavédőnői telephely: 5 (100%)

Intézkedéssel érintett egészségügyi szolgáltatók száma: 19 (79%)

Hiányosságot november 30-ig megszüntető szolgáltatók: 3

Az ellenőrzések eredménye azt erősíti, hogy szükséges időszakonként újra ellenőrizni a működtetés feltételeit, mert nem minden szolgáltató figyel oda a folyamatosságra, a pénzühiány miatt elmaradnak karbantartások, hitelesítések. Előfordul, hogy alkalmanként az eszközöket átcsoportosítják oda, ahol nagyobb igény merül fel.

2. Országos szinten tervezett és teljesített feladatok

2.1. A védőnői méhnyakszűrés helyzetének kérdőíves felmérése

2.2. Korszerű védőnői módszertan szerint végzett védőnői szűrővizsgálatok elvégzéséhez szükséges szűrőeszközök kérdőíves felmérése

Az új szűrési rendhez szükséges eszközöket a fenntartó biztosította 2018. évre az orosházi védőnői szolgálat részére.

2.3.A területi védőnő gyermekvédelmi feladatainak szakfelügyeleti vizsgálatának befejezése, összefoglaló jelentés készítése

Szakfelügyeleti vizsgálatban részesült védőnői körzetek száma: 46 ebből 2018. évben elvégezve: 26

Vezető védőnői intézkedést igénylő körzetek száma: 10

A 0-3 évesek dokumentációjának tekintetében 20 körzetben történt adatfelvétel, mely 34 szociális okból veszélyeztetett gondozotti dokumentáció részletes áttekintését jelentette. A védőnői helyzetértékelés elkészítésének vizsgálatára 36 körzetben volt lehetőség.

Orosháza vonatkozásában intézkedést nem kellett kezdeményezni.

2.4. Iránytű képzés szervezése

2.5. Oktató védőnői adatbázis kialakítása

Orosházán 2 oktató védőnő került be az adatbázisba.

2.6. 2017. évi területi védőnői adatszolgáltatás validálása

3. Munkatervben nem tervezett fontosabb feladatok teljesítése és eredményük

3.1. Kötelező szakmacsoportos képzés szervezése a megyében dolgozó védőnők számára

A képző intézménnyel együttműködve a főosztály irányításával került megszervezésre Békéscsabán a képzés. A terület védőnői körében ebben az évben igen magas volt azoknak a száma, akiknek meg kellett újítaniuk a működési nyilvántartásukat, így elérhető közelségben volt számukra a szakmacsoportos képzés, mindenki tudta érvényesíteni a nyilvántartási kártyáját.

3.2. Szakmai együttműködés kialakítása az Orosházán működő Regionális Krízisambulanciával

2018 júliusában történt kapcsolatfelvétel az Ökumenikus Segélyszervezet szakmai vezetőjével, aki arról adott tájékoztatást, hogy pályázati forrásból Szociális és Fejlesztő Központ kezdte meg működését Orosházán, ahol regionális krízisambulanciát működtetnek. A kapcsolati erőszak áldozatainak, családtagjainak, valamint a velük kapcsolatba kerülő szakembereknek nyújtanak segítséget. Jelezte, szeretnék, ha a védőnők értesülnének a működésükről, és szívesen bemutatnák tevékenységüket. Terveik között szerepelt, hogy igény esetén esetmegbeszélő csoportok induljanak. A következő munkaértekezlet alkalmával mindkét járásban lehetőséget kaptak az ambulancia bemutatására.

3.3. Korszerű védőnői módszertan szerint végzett védőnői szűrővizsgálatokhoz szükséges szűrőeszközök helyszíni ellenőrzése

Szervezett területi védőnői körzetek száma az Orosházi Járásban: 46

Szakfelügyeleti vizsgálatban részesült területi védőnői körzetek száma: 46

A szakfelügyeleti vizsgálat ideje: 2018.07.01 - 2018. 11.30.

Vezető védőnői intézkedést igénylő körzetek száma: 35 (76%)

Intézkedéssel érintett egészségügyi szolgáltatók száma: 22 (92%)

Hiányosságot november 30-ig megszüntető szolgáltatók: 3

November 30-án teljes körű az eszközellátottsággal rendelkező körzetek száma: 16 (35%)

Ebből 10 volt az Orosházán működő körzet. Itt a szolgáltató az ellenőrzés időpontjáig minden eszközt biztosított.

3.4. KOHORSZ 18 kutatásban közreműködés

Az orosházi járás teljes körűen, minden településre kiterjedően bekerült a kutatásba. Január végétől kezdődött el a várandósok lekérdezése. A szervezési feladatok az első hónapokban sok egyeztetést igényeltek, hiszen új volt a feladat, sok kérdés merült fel, melyeket sürgősen kellett megoldani. Márciusban elkezdődött a felkészülés az első begyűjtésre, mely áprilisban volt. Szintén márciusban próbakérdezésre kellett beszervezni védőnőt, hogy a 6 hónapos korban kérdezendő kérdőívet véglegesíteni tudják. Októbertől indult a féléves kori kérdőív lekérdezése.

Családvédelmi Szolgálat

A járási hivatal népegészségügyi osztályának keretén belül működik a családvédelmi szolgálat.

A családvédelmi szolgálatban dolgozó védőnő feladata a tanácsadás, módszere a négy- illetve hatszemközi beszélgetés, preventív jelleggel, személyre szabottan. A felkeresés oka és a tanácsot igénylők kérdései alapján 3 csoportra osztható a tanácsadás: családtervezési, ifjúsági és családvédelmi tanácsadás.

A CSVSZ tanácsadás térítésmentes szolgáltatás, önkéntes mindenkinek, aki tanácstalan, kérdése van a gyermekvállalással, családdal kapcsolatban. Kötelező viszont, ha egy nő vagy pár meg szeretné szakítani a terhességet, illetve ha 16. életévét betöltött fiatalok házasságot kíván kötni.

A magzati élet védelméről szóló 1992. évi LXXIX. törvény szabályozza a terhesség-megszakítás jogszabályi feltételeit, a felelős döntés meghozatala érdekében a kérelmezőknek minimum kétszeri megjelenést ír elő.

	2014	2015	2016	2017	2018
A tanácsadás	271	295	276	232	220
B tanácsadás	217	231	218	186	172
Összesen	488	526	494	418	392
Első várandósságát szakította meg	44 (20,3%)	41 (17,7%)	42 (19,3%)	35 (18,8%)	37 (21,5%)
Megtartott magzatok száma	9 (4,1%)	12 (5,2%)	16 (7,3%)	4 (1,2%)	3 (1,7%)
Megszakítás indoka					
Rossz anyagi helyzet	83 (38,2%)	88 (38,1%)	71 (32,6%)	57 (30,0%)	52 (30,0%)
Párkapcsolati probléma	35 (16,1%)	44 (19,0%)	45 (20,6%)	31 (16,0%)	33 (19,1%)
Eü. probléma	32 (14,7%)	26 (11,2%) 4.ok	33 (15,1%)	27 (14,5%) 4.ok	25 (14,5%) 4.ok

A családvédelmi szolgálat tanácsadását legtöbbször a terhesség megszakításának szándékával keresik fel.

A gyermekvállalás szempontjából ideálisnak tartott 20-29 éves korban 50 %-os a kérelmezők aránya, de a 30-39 éves korban lévő nőknél is 32 % az arány. A 15-19 éves korú fiatalok 10%-ban kérelmezik a terhesség megszakítását, ez az eredmény sajnos több éve nem mutat pozitív változást.

A kérelmezők közül 25,6 %-nak nincs élő gyermeke, s egyre többen nyilatkoznak úgy, hogy nem is szeretnének gyermeket.

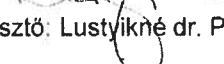
41,3 % azok aránya, akik védekezés nélkül létesítettek szexuális kapcsolatot, és alacsony, 20% azok aránya, akik biztonságosnak tekinthető fogamzásgátlási módot alkalmaztak.

A kérelmezők 46,5 %-a volt jogosult valamilyen szociális kedvezmény igénybe vételére, ami a válság okainak sorrendjét is magyarázhatja, ugyanis évek óta a rossz anyagi helyzet kerül az első helyre.

Ami Békés megyében egyedülállóan kiemelendő, hogy az orosházi önkormányzat biztosít szociálisan rászorult nők részére térítésmentes IUE-t (méhen belüli fogamzásgátló eszköz). A javaslatot, a több

abortuszon átesett nők esetében, a CSVSZ védőnője, illetve a területi védőnők a családlátogatás tapasztalatai után teszik meg. Az eszköz korlátozott számban érhető el, ezért fontos a rászorultság átszűrése, és az eszköz útjának végigkísérése. 2018-ban 8 esetben tudunk ilyen módon segíteni az orosházi hölgyeknek.

Orosháza, 2019. szeptember 13.


Előterjesztő: Lustyikné dr. Papp Anikó
járási hivatalvezető

