

ELŐTERJESZTÉS

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2018. május 31-ei ülésére

Tárgy: A Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ beszámolója

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 243/2017. (XI. 30.) kt. határozatával fogadta el a 2018. évi munkatervét, mely szerint május hónapban a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ számot ad munkájáról.

Kovácsné Csiszár Klára, a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetője a beszámolót elkészítette, melyet előterjesztésemhez mellékelek.

A Munkaterv szerint a beszámolót véleményezi a Szociális Bizottság, a Tótkomlói Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat és Tótkomlós Város Cigány Nemzetiségi Önkormányzata.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót vitassa meg, majd hozza meg döntését.

„A” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Felelős: dr. Garay Rita polgármester
Kovácsné Csiszár Klára intézményvezető
Határidő: azonnal

„B” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ beszámolóját nem fogadja el. Felhívja az intézményvezetőt, hogy a beszámolót az alábbi szempontok figyelembe vételével dolgozza át:

-
-

A fentiek szerint átdolgozott beszámolót a képviselő-testület a soron következő ülésén újratárgyalja.

Felelős: dr. Garay Rita polgármester
Kovácsné Csiszár Klára intézményvezető
Határidő: a képviselő-testület 2018. június 28-ai soros ülése

Tótkomlós, 2018. május 24.


dr. Garay Rita
polgármester

Az előterjesztést készítette: Kersmájer Dóra Renáta igazgatási ügyintéző
Az előterjesztést látta: Kvasznovszkyné Szilasi-Horváth Krisztina jegyző

Tótkomlós Város Polgármesteri Hivatala		
Szám: 70-21		
Iktatva: 2018. MÁJ 24.		
Melléklet:	Ügyintéző:	Előírat:
	KOR	

BESZÁMOLÓ

A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

ELMÚLT EGY ÉVES MUNKÁJÁRÓL

(2018.05.15.)



„Igen gyakran alábecsüljük egy-egy érintés, mosoly, kedves szó, megértő fül, őszinte bók, apró törődés erejét, miközben mindegyik akár teljesen megváltoztathat egy egész életet.”(Leo F. Buscaglia)

KÉSZÍTETTE: KOVÁCSNÉ CSISZÁR KLÁRA
intézményvezető

I. BEVEZETŐ

Minden évben elkészítem az intézmény működéséről a beszámolót, így a Tisztelt Képviselő-testület betekintést nyerhet az intézmény életébe.

Ha eltelik egy év, akkor mindig érdemes felidézni munkánk egy-egy fontos vagy éppen szívemengető pillanatát.

Ebben az elmúlt egy évben talán a legemlékezetesebb pillanatok azokon a napokon voltak, amikor a Top 4.2.1. pályázat keretében megérkeztek az új eszközök. Az eszközök átadásakor azt a boldogságot, hálát a szívekben nem lehet papírra leírni, azt meg kellett élni. Az ellátottak, azóta is naponta hálálkodnak érte, és vigyáznak minden tárgyra, székre, asztalra, polcra,

Az új gépjármű átadása napját már nagyon vártuk mindannyian. Amikor telefont kaptunk, hogy a polgármester asszony hozza az új autót átadni, minden ellátott és dolgozó az utcán várta. Amikor begurult a Pósa utcába, nagy öröm és ujjongás volt. Az ellátottak nem győzték simogatni, volt aki megcsókolta az autót, és többek szeméből a könny is kicsordult. Elmondhatatlan, az az érzés, ami akkor ott a Pósa utcán érezhető és látható volt az arcokon. Ezekért a pillanatokért is érdemes itt dolgozni.

Az intézményünkben megjelennek aktuális problémák, amit igyekszünk megoldani, és vannak visszatérő problémák, melyet intézményen belül nem tudunk megoldani. Ezekhez a problémákhoz egy magasabb szerv, mint a települési önkormányzat döntései és határozatai kellenek. Gondolok itt a mindig visszatérő lakhatási problémákra. De meg kell említenem az Idősek Háza épületének állapotát is.

Intézményünk szervezetére és működésére vonatkozó fontosabb jogszabályok:

- szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv.
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. SZCSM rendelet tartalmazza.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. Korm. rendelet
- Tótkomlós városban a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról és az intézményi térítési díjakról szóló 18/2008. (IX.16.) önkormányzati rendelet.

Intézményünk szervezeti felépítése:

A Szociális Szolgáltató Központ Alapító Okiratában, 3 telephelyen 7 - féle szolgáltatást nyújtunk. Az intézményben 37 fő közalkalmazott, két rehabilitációs munkakörben dolgozó munkavállaló, 1 fő háziorvos megbízási szerződéssel, 1 fő jogász, heti 5 órában a gyermekorvos, és havi 3 órában a bölcsődében orvos dolgozik. A szakdolgozók a munkakör ellátásához szükséges iskolai végzettséggel, rendelkeznek.

A legmagasabb szintű szakmai munka, illetve a rászorultak igényeinek minél megfelelőbb ellátása érdekében kapcsolatot tartunk fenn más szociális, egészségügyi, módszertani intézményekkel. Az együttműködés keretében a dolgozók részt vesznek különböző megbeszéléseken, továbbképzéseken, ahol tapasztalatokat, tudást cserélnek az ellátotti réteggel kapcsolatban. Szoros együttműködés van a Foglalkoztatási Osztállyal, 2017-től a közfoglalkoztatási program keretében 4-6 főt foglalkoztatunk 8 órában programonként. A program minden alkalommal sikeresnek bizonyult, hiszen 1-1 fő programonként kikerült a nyílt munkaerőpiacra. 2018-ban megváltozott a szociális továbbképzési rendszer, és bevezetésre kerül a jövőben a szociális életpálya modell.

Szociális Szolgáltató Központ székhelye: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

Telephelyeink:

Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása
- tanyagondnoki szolgáltatás

Tótkomlós, Zámenhof u. 2/A

- napos bölcsőde, bölcsődei ellátás

Tótkomlós, Széchenyi u. 18. sz.

- ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás – idősek otthona

Tótkomlós, Fő u. 2. sz.

- védőnői ellátás
- iskola- egészségügyi ellátás

Szociális Szolgáltató Központ

Tanyagondnoki Sz.	Idősek Klubja	Idősek Háza	Védőnői Szolgálat	Bölcsőde
tanyagondnoki szol-	- nappali ellátás	- tartós elhelyezés	- területi védőnői ellátás	6 hó - 3 éves
gáltatás	- szociális étkeztetés	-	- iskola-egészségügyi ell.	gyermekek
	- házi segítségnyújtás			napközbeni ell.

Minden szolgáltatásra határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezünk.

II. TAGINTÉZMÉNYEK működéséről

Idősek Klubja

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás. Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. Az engedélyezett férőhelyszám: 30

Az idősek nappali ellátásában 4 fő közalkalmazottként, (1 fő klubvezető, 1 fő szociális gondozó, 1 fő takarítónő, 1 fő rehabilitációs munkakörben takarító) és 2 fő közfoglalkoztatott látja el a feladatot. 2018 májusától Dr. Gulyásné Gulya Magdolna a nők kedvezményes nyugdíját elérve 40 év szolgálati idővel nyugdíjba vonult. A klubvezetői feladatokkal Abonyi Mariannt bízta meg, helyére Nyiregyházi Zsoltné (előzőleg közfoglalkoztatott) került.

Az intézményben a magukat részben ellátni tudó és segítségre szoruló idősek tartózkodnak. Biztosítjuk részükre az étkezést, foglalkoztatást, egészségügyi ellátást, kulturális programokat. A nappali ellátás keretében lehetőség van: közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, ruházat tisztítására, meleg étel elfogyasztására, ügyintézésre, háztartási segítségnyújtásra.

Az Idősek Klubja intézményegységünk Digitális Jóléti Pontként is nyitott Tótkomlós város lakosai részére, ahol internet hozzáférési lehetőséget nyújtunk folyamatosan.

2017. december hónapban sikeres pályázatot nyújtottunk be a „Közösségi internet hozzáférési pontok fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése” GINOP-3.3.1-16-2016-00001 elnevezésű kiírásra. A pályázat keretében 3 db notebook-ot, 2 db tablet-et, 1 db nyomtatót, 2 db okos telefont, beltéri Wifi-t, kültéri Wif-ti, projektort és routert nyertünk, mindezek átvétele és üzembe helyezése megtörtént. A Digitális Jóléti Program Pont pályázatban megjelölt célkitűzéseinek megvalósítása érdekében kerülnek használatra. A DJP pont további pályázat keretében: „Digitalizáció az aktív idősekért” vállalta a 65 év feletti idősödő korosztály ismeretterjesztő felkészítését ezen eszközök biztonságos használatára. Felgyorsult informatikai társadalomban élünk, sokak számára nehézséget jelent az alapvető számítástechnikai eszközök használata,

például a hivatalokban használt érintő képernyős e-tiket terminálok, az okos telefon, a tablet, az ügyfélkapu, az internet. Minden korosztály számára a korszerű informatikai tudás megkönnyíti a hétköznapiakat pl.: vásárlás, bankolás vagy információhoz jutás, de nem mindenki számára elérhető ennek a készségnek az elsajátítása, ebben szeretnénk a lakosság segítségére lenni. Intézményünkben jelentkezés alapján lehetőség van ezen eszközök használatának megtanulására. A Digitális Jóléti Pont mentora Karaszné Belán Márta.

A Top 4.2.1. „szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztése” című pályázat keretében eszközfejlesztést tudunk megvalósítani. Az Idősek Klubja berendezésének egy része lecserélésre került. Az étkező és konyha bútorai esztétikusak, modernnek lettek. Az ételkiosztó helyiség berendezésének cseréjére is sor került, itt saválló anyagból lett a berendezés, ami a higiénia előírásainak megfelel. Az új háztartási eszközök könnyebbé és higiénikusabbá teszik dolgozóink munkáját. Új mosó és szárítógép, mosogatógép villanytűzhely, 2 hűtő került beszerelésre. Új tálakkal, tányérok, poharakkal, evőeszközökkel bővíthettük az étkezéshez szükséges eszközöket. Az ételmaradék megsemmisítésére ételmaradék daráló (konyhamalac) lett beszerelve

2017. végén, lehetőség nyílt a költségvetésből lecserélni a gázkazánt, és a gázbojlert villanybojlerre. A gázkazánnal a múlt évben sok probléma merült fel, volt, hogy napokig nem volt fűtés. A villanybojler pedig reményeink szerint gazdaságos lesz, mert a tetőn napelem működik.

Az Idősek Klubjában jelenleg 28 személy veszi igénybe az ellátást. Átlagos látogatói létszám naponta 22 fő. A napközbeni tartózkodásért nem fizetnek térítési díjat az ellátottak, csak az ott étkezést kérőknek kell az étkezési térítési díjat fizetni. Ez az ellátás szorosan összefügg az étkeztetéssel.

A szociális étkeztetést 1 fő gondozó koordinálja.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Rászorultság oka lehet koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk.

Ingyenesen biztosítunk egyszeri meleg ebédet annak, akinek nincs jövedelme. 2014-ben 2 főnek, 2015-ben 5 főnek, 2016-ban 5, 2017-ben 2 főnek, jelenleg nem biztosítunk térítésmentesen. Az étel a napközi konyhájáról, hőtárolós edényekben van átszállítva a telephelyre, ahol ebédhordókba történik a kiadagolás. Jelenleg összesen 113 személy veszi igénybe a szolgáltatást, persze nem mindenki a hét minden napján, így az átlagos napi étkező 84 fő. . 2018 májusában sor került a Nemzeti Élelmiszerbiztonsági Hivatal által kötelező

tálalókonyha higiénias minősítésére. A minősítésről még hivatalos tájékoztatás a mai napig nem érkezett, de a helyszíni tájékoztatás alapján 86%-os azaz „jó” minősítéssel zárták. Az intézmény bene van egy HACCP higiénés minőségbiztosítási programban, melynek keretében évente higiénés oktatáson vesznek részt dolgozóink. Az étkeztetésben egy közfoglalkoztatottat alkalmazunk. Tevékenysége iskolai végzettséghez nem kötött, kisegítő munkakört lát el.

nappali ellátás

étkeztetés

Év	Igénybe vevők száma	Év	Igénybe vevők száma
2013 évben	31	2013 évben	154
2014 évben	32	2014 évben	137
2015 évben	32	2015 évben	140
2016 évben	32	2016 évben	146
2017 évben	33	2017 évben	141

Házi segítségnyújtás

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

A házi segítségnyújtást 6 fő gondozónő, 1 fő közfoglalkoztatott végzi. Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtásban szociális segítséget vagy a szociális segítséget is magába foglalt személyi gondozást biztosítunk. Tartalma különösen: az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzése, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködés, háztartási tevékenységekben való segítségnyújtás. A gondozónő feladata a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, illetve azok elhárításában való segítségnyújtás, szükség esetén bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése. A napi gondozási tevékenységéről tevékenységi naplót vezet a gondozónő, mely alapja az igényelt állami támogatásnak. A házi segítségnyújtás igénybevétele önkéntes. A házi segítségnyújtásért óradíjat kell fizetni, melynek összege 50,- Ft/gondozási óra. Ez nagyon méltányos összeg, mellyel a település segíti időseinket az ellátáshoz. Gondozóinknak nagyon helyt kell állni, hogy bizalmat szerezzenek az időseknél, hiszen tudjuk, hogy az idős ember már nem könnyen fogad el saját maga személyes gondozásához idegent. A elmúlt évben Antal Béláné nyugdíjazása miatt és Dávid Angéla felmondása miatt személyi változás történt. A két feladatot Szabó Zita, és Hovorkáné Juhász Edit látja el. A házi segítségnyújtás az elmúlt években több törvényi változáson ment át. 2016-ban

kettévált a szociális segítség és a személyes gondozás. A 2017-es évben az állami finanszírozás is változott. Illetve új szolgáltatási elemek léptek be az ellátásba.

Engedélyes Szolgáltatói Nyilvántartásban (működési engedély) személyi gondozásba ellátható személyek száma, 54 fő. szociális segítség létszáma nem engedélyhez kötött.

A Top 4.2.1. „szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztése” című pályázat keretében 6 db új kerékpárral, szerszámkészlettel bővültek eszközeink. Így teljes tartalékkal rendelkezünk a kerékpárok tekintetében. A kerékpárok és a gépjárművek tisztántartásához magas nyomású mosót is beszereztünk. A pályázatnak köszönhetően vérnyomás, vércukormérőt, készenléti táskát is vásároltunk. Ennek a pályázatnak köszönhetően 3 laptop és 2 nyomtató is segíti az adminisztrációs munkát, ami nem kevés.

Év	Ebéd kiszállítás + gondozás	Ebéd nélküli igénybevétel
2013 évben	62	23
2014 évben	72	26
2015 évben	76	24
2016 évben	51	19
2017 évben	49	21

Idősek Háza

Ápolást, gondozást nyújtó, a személyes gondoskodás körébe tartozó szakosított ellátás. Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. 1 fő vezetőgondozó, 5 fő gondozónő és 2 fő takarítónő, egy közfoglalkoztatott takarító látja el a feladatot.

Az engedélyezett férőhelyszám 20 fő. Jelenleg is és évek óta 100%-os a kihasználtsága. Most a várakozók száma 18 fő. Az intézménybe való bekerülés feltétele továbbra is maradt a gondozási szükséglet vizsgálata, vagyis csak az jogosult idősotthoni ellátásra, aki a miniszteri rendeletben meghatározott gondozási szükséglettel rendelkezik. A vizsgálatot a háziorvos és az intézményvezető vagy az általa ezzel a feladattal megbízott vezető ápoló végzi el.

Évek óta telt házzal működünk, van hogy időszakosan 21 fővel is, a jogszabály ezt 60 napig engedi, de éves átlagban a feltöltöttség nem haladhatja meg az engedélyezett férőhely 100%-át. Ezeket az eseteket a sürgősség, vagy az életveszélyes helyzetek alapozzák meg. Akár egy év is lehet a várakozási idő, még a soron kívüli igények esetében is.

Korábban bekerülhetett olyan lakó is, akinek egészségi állapota még engedte, hogy a település programjaira is elmenjen, de sajnos a jogszabály már csak az önkiszolgálásra nem képes időst

engedi ellátni. Ezért igyekszünk házon belülre minél több programot bevinni. Minden jeles napot, születésnapot, névnapot, ünnepet megtartunk, hogy életet, vidámságot vigyünk a hétköznapiakba.

A lakók egészségügyi ellátását a háziorvossal szorosan együttműködve végezzük. A háziorvosunk személye 2018.januártól változott. Dr. Pölös Gabriella hetente egy alkalommal, illetve sürgős esetekben hívásra azonnal jön. Az egészségügyi feladatok ellenőrzése a vezetőápoló felelőssége. Munkaköréhez tartozik a lakók gyógyszereinek, gyógyászati segédeszközeinek felírása, annak beszerzése, valamint a gyógyszeradagolás felügyelete, a kötelezően biztosított és az eseti gyógyszerek nyomon követése, olcsóbb készítményekkel való helyettesítése. (orvossal megbeszélve természetesen). Ő kíséri figyelemmel a szakorvosi javaslatokat, határidőket. A szociális és mentálhigiénés munkatárs személye is változott 2018-tól Gábor Andrea látja el a feladatot. Többek között a szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programok lebonyolítását, megszervezését végzi, illetve a lakók mentális állapotának fenntartásához foglalkozásokat szervez hetente. A hitük gyakorlására is van minden héten lehetőség, melyen általában 8-10 fő vesz részt, erre az ebédlőben kerül sor. Ünnepekkor a szent gyónásra is van lehetőség a lakóknak.

A személyi feltételek tekintetében elmondható, hogy a munkaköréhez szükséges szakképesítéssel minden dolgozónk rendelkezik. Közfoglalkoztatás keretében az elmúlt időszakban 1 személy segített be a munkába. Az elmúlt egy évben Fabó Lászlóné gondozónő és Pacskó Lászlóné takarítónő a nők kedvezményes nyugdíját 40 év szolgálati idővel igénybe vehették. A gondozói státuszra Rocskárné Farkas Márta, a takarítói státuszra Szabó Istvánné (megelőzően közfoglalkoztatott) került.

Ápolóink 12 órás munkarendben dolgoznak.

Az épület felújításának szükségessége egyre jobban indokolt. Évek óta részletezem az épület problémáit, ebben az évben a tetőszerkezetet kell javítani, amit az éves költségvetésbe terveztem be. 2017 –ben kezdtük az épület belső festését, ebben az évben pedig a végére érünk. Ezt csak fokozatosan a lakók átszervezésével tudjuk megoldani. Az elmúlt évben sikerült 3db elektromos betegágyat beszerezni, ami nagy segítség az ápolók munkájában az ágyhoz kötött betegeknek.

Évről évre több a várakozó az idős otthoni ellátásra. A komfort lassan teljes körűvé válik, már csak egy megfelelő épület kellene ahhoz, hogy minden helyiség az előírásoknak megfeleljen.

2017. májusban a Szociális Gyermekvédelmi Főigazgatóság szakmai ellenőrzést tartott intézményünkben a szociális alapellátások és az idősek otthona tekintetében. Az elmúlt beszámolómban még nem tudtam beszámolni a megállapításokról. Azóta sem kaptunk erről az ellenőrzésről hivatalos értesítést.

2017. november 22-én a Békés Megyei Kormányhivatal teljes körű hatósági ellenőrzést végzett. Társult hozzá a Katasztrófavédelem, NÉBIH, Építés hatóság. Az ellenőrzés során szakmai hiányosságot nem tapasztaltak. A Katasztrófavédelem előírt egy két hiányosság megszüntetését. Melyet a tavasszal utóellenőrzéssel nyugtáztak. Ez a Teljes körű ellenőrzés kiterjedt az összes feladatra a Védőnői Szolgálat kivételével. Az Idősek Háza vonatkozásában fizikai feltételek hiányát vélték felfedezni. (nincs orvosi szoba, nincs látogatók fogadására alkalmas hely, szűk a folyosó, nincs közösségi helyiség....)

Év	Ellátottak száma	Várakozók száma
2013 évben	20	6
2014 évben	20	7
2015 évben	20	13
2016 évben	20	11
2017 évben	20	13

Tanyagondnoki szolgálat

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás. Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. A szolgáltatás 2005 óta működik Tótkomlóson.

A feladatot 1 fő tanyagondnok látja el.

Célja: a külterületi lakosok intézmény- és szolgáltatás-hiányból eredő hátrányainak enyhítése.

A tanyagondnok feladata nagyon sokrétű, közreműködik az étkeztetésben, ellátottak szállításában, alapszolgáltatásokhoz való hozzájutásban, bevásárlásban, tanyasi gyerekek igény szerinti iskolába szállításában, ellátottak higiénés körülményeinek megtartásában, önkormányzati információk tanyasi lakosokhoz történő eljuttatásában, tanyasi lakosok háztartási munkájában való besegítésben. Fel kell ismernie a problémákat, mert ezekkel nap, mint nap szembesül, és van, hogy krízishelyzetekben azonnali beavatkozást kell nyújtania. Ez a szolgáltatás más, mint a többi. Általában a szolgáltatások nagyobb részénél a szolgáltatás ellenében fizetni kell. Ez pedig, ahogy a nevében is benne van egy szolgálat, ami pedig többről szól, mint a pénz. Elhivatottságról, tenni akarásról, személyes odafordulásról szól. Ma már hiányzik az emberekből az egymásra figyelés, egymás önzetlen segítése és a rászorulókat támogatása. Ezt a hiányt pótolja a tanyagondnok, legalább is Tótkomlós településén. A Szolgálat lényege a kölcsönös bizalom alapuló kapcsolat.

A külterületi lakosok száma 2018. január 1-én 127 fő. A szolgáltatást 15 fő veszi igénybe rendszeresen. A tanyagondnok is rendszeres résztvevője a családsegítő és gyermekjóléti

szolgáltatás által összehívott esetmegbeszéléseknek. Segítséget nyújtott az élelmiszersegély rászorulókhöz történő eljuttatásában. Az idén a Tanyaprogram keretében hozzájutott a szolgáltatás, egy robogóhoz sisakkal, egy mobilgarázshoz, egy navigációs rendszerhez, munkaruhához.

Évente egy-két alkalommal a tanyagondnokkal részt veszek .szakmai konferencián, ahol értesülünk a szakma változásairól, pályázati lehetőségekről, innovációról.

Év	Igénybe vevők száma
2013 évben	16
2014 évben	16
2015 évben	16
2016 évben	14
2017 évben	15

Bölcsőde

A bölcsőde 3 év alatti gyermekek nappali nevelését- gondozását látja el intézményes formában.

Az intézmény 40 férőhelyes, jelenleg 4 kialakított gyermekcsoporttal működik.

Személyi feltételek munkakörönként:

1 fő bölcsődevezető és egyben élelmészvezető, 8 fő kisgyermeknevelő, 1 fő szakácsnő, 1 fő konyhai dolgozó, 2 fő dajka (takarító), orvos, két fő közfoglalkoztatott.

A bölcsőde szakmai feladatait a Bölcsődei Nevelés-gondozás Országos Alapprogramja határozza meg.

Jelenleg a bölcsődében gondozottak száma: 39 gyermek. Ebből egy tartósan beteg, fogyatékos gondozott van. Így a bölcsőde most teljes kapacitással működik.

A bölcsődében ingyenes étkezést vehetnek igénybe a bölcsődés gyermekek a család egy főre eső jövedelem alapján, így a jelenleg ingyen étkezők száma: 36 fő

Teljes térítési díjat fizetők száma: 3 fő

Gondozási díjat fizetők száma: 22 fő

Gondozási díjat és étkezési térítési díjat nem fizető: 17 fő

Év	Igénybevevők
2013 évben	50
2014 évben	51
2015 évben	55
2016 évben	50
2017 évben	50

Állandó programok a bölcsődében:

- télapó ünnepség
- farsang
- anyák napja
- gyereknap
- ballagás

Az állandó programok mellett szülői értekezletek, munkatársi értekezletek játszóházak és egyéb programok is vannak. A Bölcsődék világnapja 3 éve nevelés nélküli nap, amely a dolgozók szakmai konzultációjáról és közösségépítésről szól. Az elmúlt évben egy kisgyermeknevelő Szabó János Sándorné, helyére Garay Csilla került, ebben az évben Rusznákné Motyovszki Éva 40 év szolgálati idővel vonul nyugdíjba, jelenleg felmentését tölti.

Jelenleg a só szoba kiépítése van folyamatban, reményeink szerint a beszámoló olvasásakor már befejeződik. A 2017. augusztusában, a 24 órás palacsintasütés bevétele adományként a Bölcsődéhez került. A só szoba kiépítésének finanszírozása ebből történik. Tavasszal homokot adományozott a Vögel Tüzép a Bölcsődének.

Védőnői Szolgálat

A területi védőnői ellátás a kötelező egészségügyi alapellátás körébe tartozik. A településünk 3 védőnői körzettel rendelkezik, és 3 védőnő főállású védőnő, 1 részmunkaidős takarítónő látja el a feladatot. 1 fő iskola-egészségügyi orvos megbízási szerződéssel látja el a kötelező szűréseket és adja be a kötelező védőoltásokat.

2017-ban a szülések száma 45, várhatóan 2018-ban a szülések száma:37

A védőnők a méhnyak szűrést kampányszerűen látják el, a tevékenységre működési engedély van, és a szűrések a társadalombiztosító által finanszírozottak. Évente többször megrendezésre kerülnek egészségmegőrző programok, amelyeken vércukor, vérnyomás és egyéb szűréseket végeznek a védőnők.

Domanovszki Pálné a helyi Vöröskereszt szervezetének az elnöke, és 14 éve szervezi

Tótkomlóson a véradásokat.

A Védőnői Szolgálat ellát iskola-és ifjúság egészségügyi feladatokat, ahol egy megbízott iskolaorvost alkalmazunk, melynek személye 2018.01.01-től megváltozott, Dr. Csányi Ágnes helyett Dr. Kiraly Csaba gyermekorvos látja el a feladatot.

év	Születések száma	0-7 évig gondozottak száma	6 év feletti oktatási intézménybe járó gondozottak száma
2013 évben	40	337	635
2014 évben	39	379	590
2015 évben	44	310	756
2016 évben	58	379	590
2017 évben	45	392	583

III. A KÉT BESZÁMOLÓ KÖZÖTTI ESEMÉNYEK

- Csólyospáloson Országos Tanyagondnoki Konferencián vettünk részt a tanyagondnokkal.
- Októberben a bölcsődében őszi játszóházat tartottunk.
- Októberben megtartottuk mindkét intézményegységben az Idősek Házában és az Idősek Klubjában az Idősek Világnapját. A megszokott műsorral és ebéddel kedveskedtünk időseinknek.
- 2017. novemberben a Békés Megyei Kormányhivatal teljes körű szakmai és törvényességi ellenőrzést végzett
- Decemberben a Bölcsődében megtartottuk a szokásos nyílt Télapó ünnepségünket, amelyet évek óta így 2017-ben is a Magyar Földgáztároló Zrt. 200.000,- forint értékben támogat.
- Decemberben Orosházán Tanyagondnoki Konferencián vettünk részt a tanyagondnokkal
- Decemberben egészségnapot szerveztünk időseinknek.
- Domanovszki Pálné a Védőnői Szolgálat védőnője továbbra is megszervezi a Vöröskereszt számára a véradásokat, amelynek kéthavonta az Idősek Klubjában, helyet biztosítunk.
- Ettől az évtől az RSZTOP4.1.1 rehabos nyugdíjas korosztály élelmiszersomag osztását koordináljuk havonta. 88 fő vesz részt benne. A pályázó szerv a Szociális és

Gyermekevédelmi Főigazgatóság.

- Ettől az évtől az RSZTOP1.1.1 0-3 éves korosztály élelmiszersomag osztását koordináljuk, havonta 25 fő vesz részt benne. A pályázó szerv a Szociális és Gyermekevédelmi Főigazgatóság.
- 2018. februárban éves szakmai tanácskozáson vettem részt, melyet az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekejóléti Központja és Családsegítő Szolgálat irodája által tartottak.
- Márciusban Orosházán az EFOP-1.2.9.-17-2017 „Munka és Család” – Együtt jobb! – esélyteremtő program az orosházi járásban című projekt megbeszélésén. Ebben a projektben intézményünk konzorciumi partnerként szerepel.
- A Pósa utcán helyet adtunk a választás egyik helyének.
- Minden megrendezett városi rendezvényen a Szociális Szolgáltató Központ dolgozói nagy létszámmal, aktívan részt vesznek. Gondolok itt Gyermeknap, Mindenki Karácsonya, Város Napja, ételosztások...
- Minden évben az intézmény dolgozói koordinálják a szünidei ingyenes gyermekétkeztetést, ez év júniustól is.

IV. GAZDÁLKODÁS

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testület a költségvetési rendeletében biztosítja az intézmény működéséhez a költségvetést.

Az éves költségvetés az állami normatívából, intézményi térítési díjakból és az önkormányzati támogatásból áll. 2017. évben a tervezett költségeink a számításoknak megfelelően alakultak, sőt az év végén egy- két nagyobb berendezés vásárlására is lehetőség nyílt. 2018-ban a Szociális Szolgáltató Központ költségvetése: 176.314 ezer Ft., ebből személyi juttatások: 115.771 ezer ft., dologi juttatás: 59.873 ezer ft., a beruházás: 570 ezer ft. A költségvetés nagy részét a személyi juttatások teszik ki az évről évre emelkedő minimál és garantált bérminimum emelkedésével. Csak a kötelezően nyújtható juttatást kapják a munkavállalók, mint a munkaruha. Cafetéria a közalkalmazottaknak csak adható, amit intézményünk nem is ad. A dologi kiadásain nagy részét pedig a közüzemi díjak teszik ki. Mivel nem profitorientált az intézmény, így a bevételei az Önkormányzat által meghatározott térítési díjakból áll, illetve az állami támogatásból. A működéshez Tótkomlós Város Önkormányzata 35.394.185,-ft. Az elmúlt évben a két pályázattal sikerült eszközeinket megújítani.

V. EGYÜTTMŰKÖDÉS MÁS INTÉZMÉNYEKKEL

Intézményünk a településünkön minden más intézménnyel, vállalkozásokkal, civil szervezetekkel, magán emberekkel igyekszik jó kapcsolatot kialakítani, mely kapcsolatok bármikor kamatozhatnak. Az intézményegységek jó kapcsolatot ápolnak egymással és más társintézményekkel. Szakmai kapcsolatot ápolunk a környező kórházak szociális munkásaival, és a felügyeleti szervekkel is. Állandó szakmai kapcsolatban állunk az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása fenntartásában működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak a Pósa utcán adunk helyet évek óta, és az intézményünk költségvetésébe van építve a szolgálat rezsiköltsége. A szeptemberi változások kötelezővé teszik az iskolai szociális munkás alkalmazását, ami létszámnövekedést jelent. Ezúton a Pósa utcai épület már nem tud több irodát biztosítani, ez további egyeztetést von maga után.

VI. ÖSSZEGZÉS

Feladatunk, hogy szolgáltatásaink révén segítsük a településen élő idős embereket, egészségügyi és szociális helyzetük miatt rászorultakat a mindennapi életvitelük fenntartásában, egészségügyi állapotuk javításában, szükség esetén otthont nyújtó ellátás biztosításában.

Fontos, hogy az ellátásokat komplex módon megszervezzük, és az ellátórendszert összehangoljuk. Nem könnyű feladat. Elhangzott egy tanyagondnoki konferencián az a kérdés, hogy meg kapja-e a szociális területen dolgozó ember azt az elismerést, amely szinte lelke lehet a kisebb-nagyobb településeknek. Először túlzásnak véltem, de rá kellett jönnöm, hogy nem túlzás. A mi munkánkban sok terület ötvöződik. Néha kicsit tanárnak kell lenni, kicsit orvosnak, kicsit pénzügyesnek, kicsit jogásznak is, és egy kicsit gazdálkodónak is. Ugyanakkor lelkipásztornak is, hiszen gyorsan előjönnek azok a lelki problémák, melyet kellő önfegyelemmel, empátiával kell meghallgatni, hogy az segítsen a segítséget kérőnek. Állandóan szembesülünk a magányos a gyásszal küzdő emberekkel. Ezt nem lehet tanulni, ezt tenni kell, érezni azt, hogy mikor van szükség ránk és mikor kell visszamenni, mert valami nincs rendjén. Sosem fogjuk megkapni azt az elismerést, mint egy jó pedagógus, vagy egy feltaláló. De nem is ezért csináljuk, hanem azért, mert így érezzük. Befejezésül egy gondolat, amely szintén ezen a konferencián hangzott el. **Ember nélkül semmi nem lehetséges, intézmény nélkül semmi nem tartós.**

Tótkomlós, 2018-05-23




Kovácsné Csizsár Klára
intézményvezető