

## ELŐTERJESZTÉS

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületének  
2015. május 28-ai ülésére

### Tárgy: A Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ beszámolója

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 293/2014. (XI. 26.) kt. határozatával fogadta el a 2015. évi munkatervét, mely szerint május hónapban a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ számot ad munkájáról. Kovácsné Csiszár Klára, a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetője a beszámolót elkészítette, ezt az előterjesztésemhez mellékelem.

A beszámolót véleményezi

- a Szociális Bizottság,
- a Tótkomlói Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat és
- Tótkomlós Város Cigány Nemzetiségi Önkormányzata.

**Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót vitassa meg, majd hozza meg döntését.**

### „A” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ 2014 májusa és 2015 májusa közötti időszakban végzett munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Felelős: dr. Garay Rita, polgármester  
Kovácsné Csiszár Klára, intézményvezető  
Határidő: azonnal

### „B” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ 2014 májusa és 2015 májusa közötti időszakban végzett munkájáról szóló beszámolót nem fogadja el. Felhívja az intézményvezetőt, hogy a beszámolót az alábbi szempontok figyelembe vételével dolgozza át:

- .....
- .....

A fentiek szerint átdolgozott beszámolót a képviselő-testület a soron következő ülésén újratárgyalja.

Felelős: dr. Garay Rita, polgármester  
Kovácsné Csiszár Klára, intézményvezető  
Határidő: a képviselő-testület 2015. június 28-ai soros ülése

Tótkomlós, 2015. május 21.

  
dr. Garay Rita  
polgármester

Az előterjesztést készítette: Kersmájer Dóra Renáta igazgatási ügyintéző  
Az előterjesztést látta: Kvasznovszkyné Szilasi-Horváth Krisztina jegyző



**BESZÁMOLÓ**

**A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**

**ELMÚLT EGY ÉVES MUNKÁJÁRÓL**

**(2015.05.19.)**

**KÉSZÍTETTE: KOVÁCSNÉ CSISZÁR KLÁRA**  
**intézményvezető**

## **I. BEVEZETŐ**

Minden év májusában beszámolok Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületének az intézmény működéséről. Mindig kihívás, hogy a változatlan intézményi struktúra mellett olvashatóvá tegyem beszámolómat, és ne ugyanazok kerüljenek a sorok közé.

Beszámolóom elején, kis kitérőt tennék a társadalomban lévő egyenlőtlenségekről. A társadalmat alkotó tagok eltérő egyéni tulajdonságokkal és adottságokkal rendelkeznek. A társadalomban élő emberek biológiai jellegű különbségéből adódnak a társadalmi különbségek, melyeket jelentősen befolyásolják a szociális tényezők vagy pozíciók, amelyeket a társadalmi rendszerekben betöltenek. Ezek a pozíciók határozzák meg, hogy az emberek milyen mértékben képesek részesedni az egyébként is szűk javakból. Az egyenlőtlenségek adódhatnak a jövedelemkülönbségekből, foglalkoztatási helyzetből, különböző tudás, iskolázottság végzettség, egészségi állapot vagy akár életmód tekintetében. A társadalmi egyenlőtlenség legnagyobb következménye a szegénység, melynek enyhítése fontos szociálpolitikai feladat. A jelenlegi kormány célja a szegénység teljes felszámolása. Ma is vannak olyan nézetek, hogy a szegények maguk felelősek a szegénységükért, és azt mondják a segélyre szorulókról, hogy: „nem akarnak dolgozni”. Nekünk, a szociális szférában dolgozóknak fontos feladata ezeket, az előítéleteket enyhíteni vagy felszámolni.

A szegények között is a legrosszabb helyzetben a hajléktalanok vannak. Településünkön nem jellemző a hajléktalanság, természetesen vannak, de nem a törvényi értelemben vett hajléktalan, amely azt jelenti, hogy lakcím nélküli. Tótkomlóson olyan hajlék nélküli emberek élnek, akik ugyan bejelentett lakcímmel rendelkeznek, de még sincs hol lakniuk. Kisebb településeken, mint nálunk is még él a család védelmi hálóját, így szükség esetén beengedi lakni a rokonság a hajléktalant.

A télen Pécssett látogatást tettem a TÁMASZ Alapítvány integrált hajléktalan ellátást végző intézményében. Ez az intézmény a hajléktalan ellátás összes feladatát ellátja Pécsen, az utcai ellátástól kezdve a nappali melegedő, éjjeli menedék, átmeneti szálló, népkonyha.... Évente 1000 feletti ellátottjuk van. A szakmai beszélgetés után elgondolkodtató volt számomra, hogy akkor ki is a hajléktalan? Mert akinek fedél van a feje felett, lakcímmel rendelkezik, de nincs fűtése, villanya, vize és még ennivalója se, akkor az nem hajléktalan? Az ilyen ember hajléktalan ellátásra sem jogosult, mert a lakcímkártyájába szerepel egy állandó lakcím, és nem az utcán a földön tartózkodik. Egyszóval, ha a hajléktalanságot így mérem, akkor a településünkön is találunk nem kevés ilyen embert, csak éppen a törvényi értelemben nem hajléktalan. Összefoglalva a Szociális Szolgáltató Központban a társadalmi kirekesztettség minden fajtájával találkozunk, és dolgozunk velük. Megpróbáljuk életvezetési segítséggel életminőségük javítását.

Tótkomlóson a szociális ellátó rendszerben három szereplő biztosítja az ellátásokat. Az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása, a települési önkormányzat és a nonprofit szektorból az Egyház. Az egyházi és az önkormányzati fenntartók a bölcsődei ellátás kivételével ugyanazokat a feladatokat biztosítják a településen. Intézményünk korrekt kapcsolatot ápol az Evangélikus Egyház által fenntartott szociális intézményekkel. A leghátrányosabb helyzetben az idős korosztály és a munkanélküliséggel küzdő gyermekes családok vannak. Ellátottjaink nagy része idős egyedül álló.

***A Szociális Szolgáltató Központ szervezeti felépítése, a szervezeti egységek tagozódása:***

**SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**

**székhely:**Pósa u. 2.

<b>telephely:</b> Idősek Háza Széchenyi u. 18.	Bölcsőde Zámenhof 2.	Idősek Klubja Pósa u. 2.	Védőnői Szolgálat Fő u. 2.
<b>feadat:</b> idősök bentlakásos ellátása	gyermek napközbeni ellátása (0-3 év)	idősök napközbeni ellátása étkeztetés házi segítségnyújtás tanyagondnoki szolgáltatás	védőnői ellátás iskola-eü. ellátás

***A Szociális Szolgáltató Központ szervezetére és működésére vonatkozó szabályok:***

- szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv.
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. SZCSM rendelet tartalmazza.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. Korm. rendelet
- Tótkomlós városban a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról és az intézményi térítési díjakról szóló 18/2008. (IX.16.) önkormányzati rendelet.

## ***SZEMÉLYI FELTÉTELEK***

Intézményünk létszáma: 35 fő közalkalmazott, 2 fő munkaszerződéssel dolgozó (rehabilitációs munkakörben), 3 fő megbízási szerződéssel dolgozó (2 orvos, jogi tanácsadó) és 2 fő tiszteletdíjban részesülő társadalmi gondozó. Jelenleg a szakmai jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően a szakdolgozók a munkakör ellátásához szükséges iskolai végzettséggel rendelkeznek.

## ***II. TAGINTÉZMÉNYEK***

### ***Bölcsőde***

Telephely: Tótkomlós, Zámenhof u. 2.

Határozott idejű működési engedéllyel rendelkezik 2015. augusztus 31-ig.

A bölcsőde 3 év alatti gyermekek nappali nevelését- gondozását látja el intézményes formában.

Az intézmény 40 férőhelyes, jelenleg 4 kialakított gyermekcsoporttal működik.

A tevékenysége sokrétű és összetett.

**Személyi feltételek munkakörönként:**

**1 fő bölcsődevezető és élelmezésvezető:**

*Hajduk Lászlóné,*

**8 fő szakképzett gyermekgondozónő:**

*Czövek Renáta*

*Dér Edina*

*Farkasné Litavec Ilona*

*Nyiriné Bobor Magdolna*

*Rusznákné Motyovszki Éva*

*Szabó Jánóné*

*Tóth Ildikó*

*Vargáné Danis Tünde*

**1 fő szakképzett szakácsnő:**

*Zsóri Jánosné*

**1 fő konyhai dolgozó, egyben betanított szakácsnő:**

*Lopusnyi Pálné*

**2 fő takarítónő:**

*Mészáros Tiborné*

*Stirbiczné Énekes Mária*

**Bölcsőde orvos:**

*Dr. Varga Sándor*

**2015. márciustól két közfoglalkoztatott:**

*Garay Lászlóné,*

*Mosóné Jovan Hajnalka* segíti a technikai dolgozók munkáját, hiszen az új épület alapterülete több mint kétszerese a régi épületnek.

A dolgozók a feladatokat váltott műszakban, összehangoltan, egymás munkáját kisegítve teljesítik.

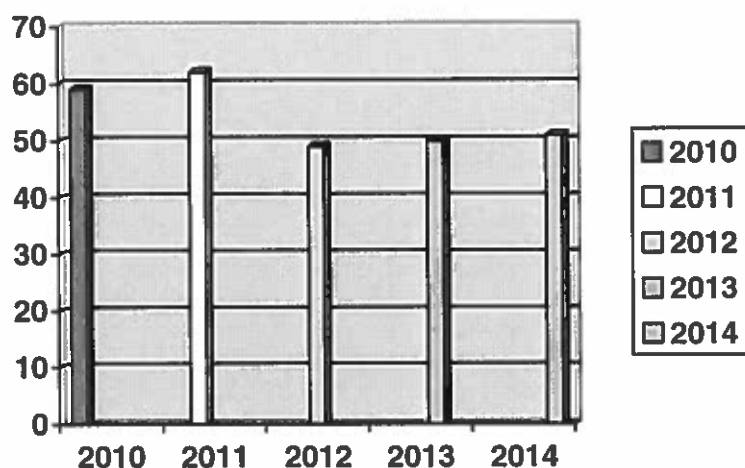
A bölcsődei feladatokat a Bölcsődei Nevelés-gondozás Országos Alapprogramja határozza meg és szabályozza.

Tartalmazza a rendeleteket, törvényeket, melyek kötelező érvényűek a bölcsődékre. Továbbá meghatározza a bölcsődei nevelés-gondozás célját; alapelveit; nevelés-gondozás feladatait; a bölcsődei élet megszervezésének elveit; főbb helyzeteit.

Jelenleg a felvett gyermekek létszáma 39 fő. Egy gyermek két hét múlva kezdi a beszoktatást, mert akkor tölti be a 6 hónapos kort. A felvétel egész évben folyamatos. Még mindig az a több gyermek, aki a gyermekorvos, védőnő és a gyámhatóság javaslatával kerül be az intézménybe. A gyermekek nevelését-gondozását 6 fő szakképzett gyermeknevelő és 2 fő szakképzetlen gyermeknevelő látja el. A két fő szakképzettség megszerzésének várható ideje 2015. július. A bölcsődevezető 2014. júniusában megszerezte a felsőfokú képesítést, mert az önálló szakmai egységként működő bölcsődében a bölcsődevezetőnek felsőfokú képesítéssel kell rendelkeznie.

A Bölcsődénk kihasználtsága az elmúlt egy évben szinte 100%-os volt.

	<b>Igénybevevők</b>
<b>2010 évben</b>	<b>59</b>
<b>2011 évben</b>	<b>62</b>
<b>2012 évben</b>	<b>49</b>
<b>2013 évben</b>	<b>50</b>
<b>2014 évben</b>	<b>51</b>



8. Bölcsődei ellátásban részesülők

"A tótkomlói bölcsőde fejlesztése és férőhelybővítése" című DAOP-4.1.3/B-11-2012-0007 jelű pályázat keretében megépült az új bölcsőde. Az új bölcsőde befogadóképessége 10 férőhellyel emelkedett, akadálymentes, energiatakarékos, új főzőkonyha, diétás konyha, tejkonyha, só szoba kialakításával valósult meg. 2015. 02.02-án az új bölcsőde épületében nyitottunk. A Tisztelt Képviselő-testület kérésére a bölcsődevezető és jómagam beszámoltunk az új bölcsőde addigi üzemeltetési és szakmai tapasztalatairól a márciusi képviselő-testületi ülésen.

A múlt év elég mozgalmas volt a szakmai dolgozók személyének változásában. 2014.06.15-ével Szabó Beáta kisgyermeknevelő kérte közös megegyezéssel történő közalkalmazotti jogviszonyának megszüntetését. A pályáztatási eljárás után 2014.07.15-én létesítettem közalkalmazotti jogviszonyt határozatlan időre, három hónap próbaidő kikötésével. Az új bölcsőde átadása előtt újabb pályázatot hirdettem meg kisgyermeknevelői munkakör betöltésére, ugyanis a plusz csoport megnyitásához két kisgyermeknevelőt kellett felvenni.

Időközben a júliusban felvett kisgyermeknevelőnek próbaidő alatt indoklás nélkül 2014.10.14-én megszüntettem a közalkalmazotti jogviszonyát. Így 2014.10.24-én felvettem Tóth Ildikót, szintén egy pályázót határozatlan időre 3 hónapos próbaidő kikötésével. Majd az új Bölcsőde megnyitása előtt még két pályázóval Czövek Renátával és Dér Edinával létesítettem közalkalmazotti jogviszonyt határozatlan időre 3 hónapos próbaidő kikötésével. Reményeink szerint ez év júliusában a két kisgyermeknevelő megszerzi szakképzettségét, így a bölcsőde határozatlan idejű működési engedélyének nem lesz akadálya.



## ***Idősek Klubja***

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás. Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. Az engedélyezett férőhelyszám: 30

Az idősek nappali ellátásában 5 fő dolgozik.

### **1 fő klubvezető:**

*dr. Gulyásné Gulya Magdolna*

### **1 fő szociális gondozó:**

*Abonyi Mariann*

*Duszka Jánosné* (felmentését tölti jelenleg, nyugdíjazás előtt)

### **1 fő takarítónő:**

*Takács Elek Zoltánné*

### **1 fő rehabilitációs munkakörben takarító:**

*Ibrányiné Tóth Irén*

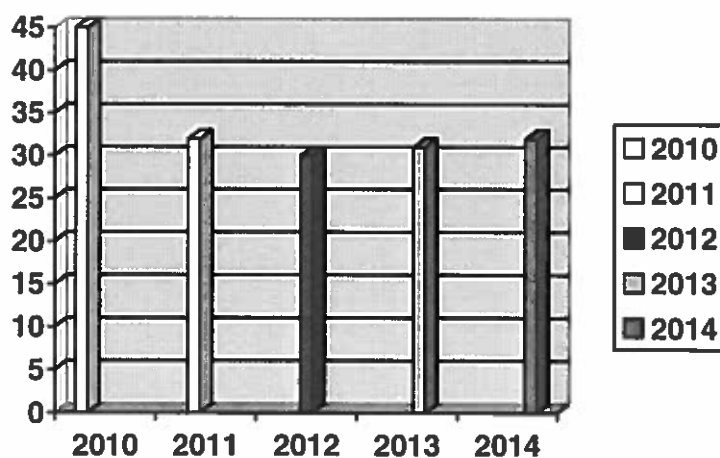
### **1 fő rehabilitációs munkakörben adminisztrátor:**

*Poljakné Acsai Erzsébet*

Az intézményben a magukat részben ellátni tudó és segítségre szoruló idősek tartózkodnak.

Biztosítjuk részükre az étkezést, foglalkoztatást, egészségügyi ellátást, kulturális programokat.

Év	Igénybe vevők száma
2010 évben	45
2011 évben	32
2012 évben	30
2013 évben	31
2014 évben	32



**/.** Idősek klubját igénybevevők

## Étkeztetés

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

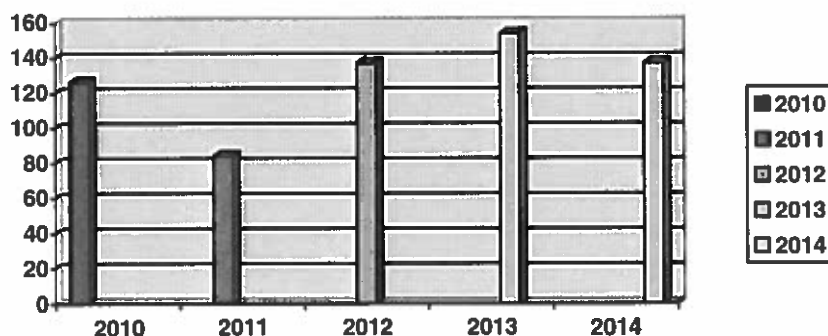
A szociális étkeztetést 1 fő kordinálja.

### Szociális segítő:

*Nyemcsok Jánosné*

Az Idősek Klubja keretében működik a **szociális étkeztetés**. A szociálisan rászorulóknak (idős beteg stb.) egyszeri meleg ebédet biztosítunk. Az ebédet az igénybevevők saját maguk viszik el, vagy helyben fogyasszák, vagy kiszállítással jutnak az ételhez. Azok az ellátottak, akik alacsony jövedelemmel rendelkeznek kedvezményes étkezésben részesülhetnek. Van olyan étkezést igénylő, akinek nincs jövedelme, és a jogszabály szerint a települési önkormányzat köteles ingyenesen biztosítani az egyszeri meleg ebédet annak, akinek nincs jövedelme. 2011-ben 4 főnek, 2012-ben 7 főnek, 2013-ban 5 főnek, 2014-ben 2 főnek biztosítottuk az étkezést térítésmentesen. Ez a csökkenés annak köszönhető, hogy az Evangélikus Szeretetszolgálat beindította a népkonyhát.

Év	Igénybe vevők száma
2010 évben	126
2011 évben	84
2012 évben	137
2013 évben	154
2014 évben	137



2. étkezést igénybevevők

### **Házi segítségnyújtás**

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

A **házi segítségnyújtás** a személyes gondoskodás keretébe tartozó kötelező alapszolgáltatás. Feladata, hogy az önmagukat csak részben ellátó idősök, betegek saját otthonukban történő ápolása, gondozása, és alapvető szükségleteik kielégítése (bevásárlás, gyógyszerkiváltás, takarítás, mosás, ebédvitel stb.). Ha van rá lehetőség, hogy otthonában élje meg az idős kort, akkor nekünk kell ehhez hozzásegíteni.

A házi segítségnyújtás és házi gondozást 5 főállású területi szociális gondozónő, és két tiszteletdíjas gondozó látja el.

#### **5 fő szociális gondozó:**

*Antal Béláné*

*Barák Jánosné*

*Dávid Angéla*

*Hevesi Nándorné*

*Kajos Ivett*

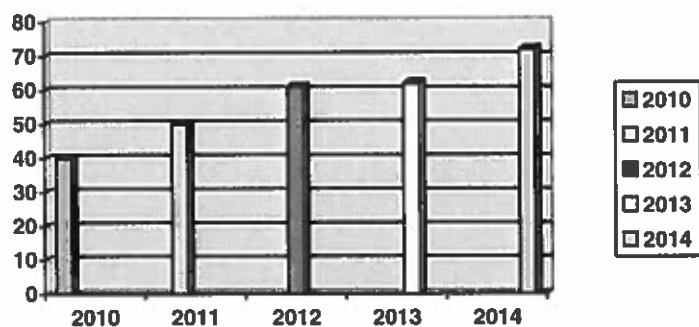
#### **2 fő társadalmi gondozó:**

*Tuska Györgyné*

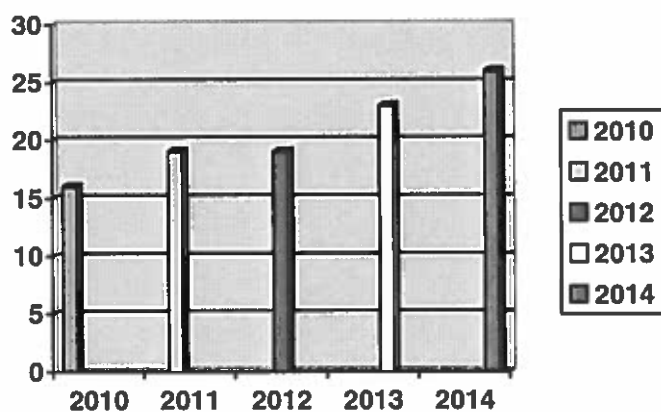
*Bretus Sándor*

A házi segítségnyújtás 2009 óta térítésmentes. Ez az ellátás az amelyre egyre nagyobb az igény. Nagy felelősséget, és bizalmat kíván ez az ellátás, mind az ellátott, mind a gondozó részéről. A gondozónőnek, néhol kulcsa van az ellátotthoz, hiszen nem biztos, hogy olyan állapotban van mindig az ellátott, hogy ajtót tud nyitni. A gondozó segíti a számunkra természetes mindennapi feladatokat, mint: tisztálkodás, bevásárlás, takarítás, meleg ételhez való jutást.

<b>Év</b>	<b>Ebéd kiszállítás + gondozás</b>	<b>Ebéd nélküli igénybevétel</b>
<b>2010 évben</b>	<b>40</b>	<b>16</b>
<b>2011 évben</b>	<b>50</b>	<b>19</b>
<b>2012 évben</b>	<b>61</b>	<b>19</b>
<b>2013 évben</b>	<b>62</b>	<b>23</b>
<b>2014 évben</b>	<b>72</b>	<b>26</b>



3. ebédkiszállítás+gondozás



4. csak gondozás

Az áprilisi képviselő-testületi ülésre készítettem egy tájékoztatót a házi segítségnyújtással kapcsolatos jogszabályváltozásról. Az új szabályozás szerint a létszámnormák teljesítése szempontjából a társadalmi gondozó nem vehető figyelembe, ezért a szakmai létszám társadalmi gondozóval nem váltható ki. A kellő felkészülési idő érdekében ez a szabály csak 2015. július elsején lép hatályba. A döntés értelmében a két társadalmi gondozó szerződése megszűnik, és főállású szakképzett gondozót alkalmazunk július 1-től. A pályázat ki van írva az állás betöltésére.

### ***Tanyagondnoki szolgálat***

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2.

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás. Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A feladatot 1 fő tanyagondnok látja el.

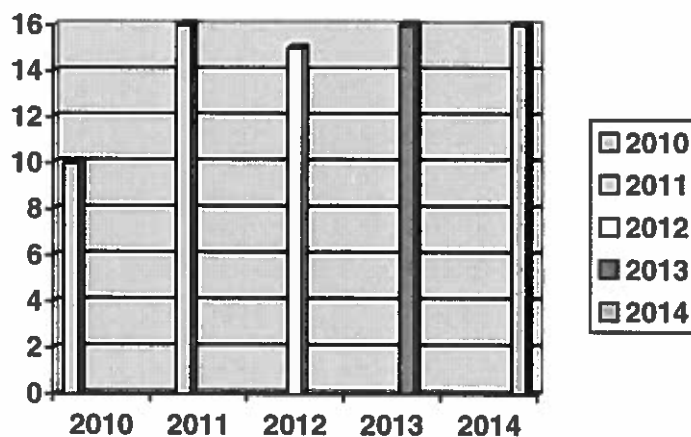
### **Tanyagondnok:**

*Juhász Kálmán*

A tanyagondnok feladata, hogy a tanyákon és a külterületeken vagy egyéb belterületeken élőknek csökkentse az intézményhiányból eredő települési hátrányait. A lakosság nagy része

ismeri, és bizalommal fordulnak hozzá. Közreműködik a nappali ellátásnál, házi gondozásnál. Ezen kívül közreműködik a városi közösségi rendezvények lebonyolításában. A Laborból heti 3-szor szállítja a vért az Orosházi Városi Kórházba, ezzel segíti a helyben működő Labor megtartását. Jelenleg a Labor új működési engedélyeztetése idején a háziorvosoktól, a fekvőbetegektől, illetve a két idősek otthonából levett anyagot, heti 1 alkalommal (hétfőnként) szállítja be a kórházba.

Év	Igénybe vevők száma
2010 évben	10
2011 évben	16
2012 évben	15
2013 évben	16
2014 évben	16



#### 5. tanyagondnoki szolgálat ellátottjai

E táblázatban csak a tanyán vagy külterületen élő gondozottak jelennek meg. Ezen kívül 9-10 főt naponta szállít be, az Idősek Klubjába, majd haza. Naponta 20-22 ebédet szállít ki azok részére, akik saját maguk nem tudnak az ebédjükért bemenni. Ezen kívül szolgálja a lakosság azon igényét, akik nem képesek önállóan egészségi állapotuk miatt orvosi vizsgálatához és egészségügyi szolgáltatáshoz hozzájutni.

Előbb utóbb szükség lesz a Tanyagondnoki Szolgálat gépjárművét lecserélni. Az autó 10 éves, és nagyon sok km-t futott (215.844 km). A kormány a 2013-ban és 2015-ben is tanyapályázatban a tanyabuszok lecserélését írta ki a hátrányos helyzetű településeken. Sajnos ezt a pályázatot nem tudtuk benyújtani egyik alkalommal sem, mert nem vagyunk hátrányos helyzetű település. Gondolkodnunk kell más lehetőségen a gépjármű cseréjével kapcsolatban.

## ***Idősek Háza***

Telephely: 5940Tótkomlós, Széchenyi u. 18. sz.

Ápolást, gondozást nyújtó, a személyes gondoskodás körébe tartozó szakosított ellátás. Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. Az intézményvezető, 5 fő gondozónő és 2 fő takarítónő, látja el a feladatot.

### **Intézményvezető:**

*Kovácsné Csiszár Klára*

### **5 fő ápoló- gondozó**

*Fabó Lászlóné (mentálhigiénés feladatokkal megbízva)*

*Hajdu Orsolya*

*Karasz Judit*

*Matejdesz Anna*

*Rusznákné Abonyi Violetta*

### **2 fő takarítónő:**

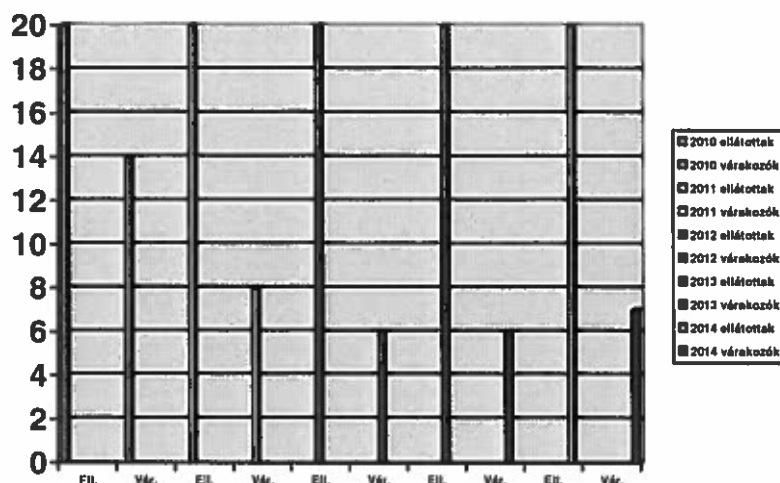
*Líbor Ilona*

*Pacskó Lászlóné*

Az engedélyezett férőhelyszám 20 fő. Jelenleg 100%-os a kihasználtsága. Az Idősek Háza a lakók részére teljes körű ellátást biztosít, olyan idős emberek számára, akik képtelenek egészségi állapotuk, koruk miatt saját maguk ellátására. Jelenleg a legszükségesebb tárgyi feltételek vannak meg. Az épület felújításának szükségessége megjelenik évek óta a beszámolóban, megjegyzem most is. Az épület leromlott állapotú. Az épület felújítására a közeljövőben megoldást kellene találni, hiszen gazdaságossági szempontból sem elhanyagolható, hogy a villamos és fűtésrendszer is elavult és nem hatékony.

Személyi változások tekintetében 2014. januártól Kajos Ivett, Duszka Jánosné felmentése miatt átirányítással a házi segítségnyújtásban került. Így az Idősek Házába januártól Matejdesz Anna lát el ápolói feladatot.

<b>Év</b>	<b>Ellátottak száma</b>	<b>Várakozók száma</b>
<b>2010 évben</b>	<b>20</b>	<b>14</b>
<b>2011 évben</b>	<b>20</b>	<b>8</b>
<b>2012 évben</b>	<b>20</b>	<b>6</b>
<b>2013 évben</b>	<b>20</b>	<b>6</b>
<b>2014 évben</b>	<b>20</b>	<b>7</b>



6. Idősek Háza ellátottak

### ***Védőnői Szolgálat***

Telephely: 5940 Tótkomlós, Fő u. 2. sz.

A területi védőnői ellátás a kötelező egészségügyi alapellátás körébe tartozik. A településünk 3 védőnői körzettel rendelkezik, és 3 védőnő látja el feladatát.

#### **3 fő védőnő:**

*Domanovszki Pálné*

*Gyüre Anita*

*Kazárné Tóth Ilona*

#### **1 fő takarítónő: (részmunkaidőben)**

*Szokolai Katalin*

#### **1 fő iskola-egészségügyi orvos:**

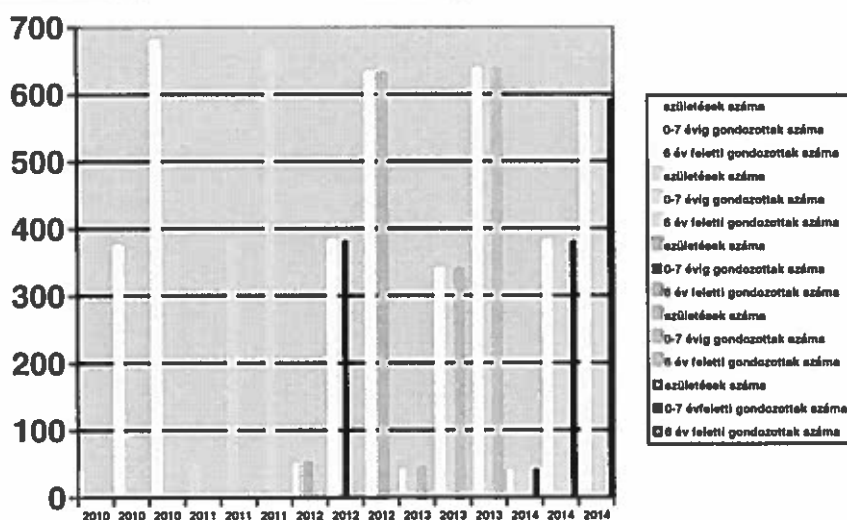
*Dr. Csányi Ágnes*

A Szociális Szolgáltató Központ feladatai közül az egyetlen, mely nem a szociális ágazathoz, hanem az egészségügyi ágazathoz tartozik.

Ellátják a védőnői feladatokon felül az iskola-egészségügyi ellátást. Ennek keretében az oktatási intézményekben végzik a kötelező szűréseket, vizsgálatokat és a kötelező védőoltások beadását. Ellátási szerződésünk van a gyermekorvossal. A védőnői feladatok tartalmazzák a terhes gondozást, a csecsemő és kisgyermekgondozást. Évek óta a születések száma csökkenést mutat. 2008-ban 62 gyermek született, 2014-ben pedig 39 születés volt. A védőnők szorosan együttműködnek a Gyermekjóléti Szolgálattal, Bölcsődével és a Gyámhatósággal, hiszen egyre több veszélyeztetett gyermek van a gondozott gyermekek között. Mindhárom védőnő jelentkezett a méhnyakrák szűrő program továbbképzésére, sikeresen elvégezték, és már

szűréseket végeznek helyben a Védőnői Szolgálatnál a Állami Népegészségügyi Tisztiorvosi Szolgálat ANT SZ koordinálásával. Minden évben közreműködnek a méhnyakrák elleni megelőző programban is.

év	Születések száma	0-7 évig gondozottak száma	6 év feletti oktatási intézménybe járó gondozottak száma
2010 évben	38	372	677
2011 évben	41	378	664
2012 évben	49	380	629
2013 évben	40	337	635
2014 évben	39	379	590



7. védőnői sz. ellátottjai, születések száma

### III. A KÉT BESZÁMOLÓ KÖZÖTTI ESEMÉNYEK

- 2014. nyarán is az intézmény dolgozói koordinálták a nyári gyermekétkeztetést. A program keretében 44 napon keresztül ingyen étkezhettek a 6-18-éves korú gyermekek, akik egyszeri meleg ételt kaptak hétköznapi napokon, melyet a Napközi Konyha biztosított. Ezt pályázati forrásból biztosította Tótkomlós Város Önkormányzata. Az önkormányzat újra beadta az idén is a pályázatot.
- 2014. április 21-én a Bölcsődék Világnapján, játszóházzal egybekötött nyílt napot rendeztünk.
- Májusban a Bölcsődébe megtartottuk az anyák napi ünnepséget.



- Júniusban ünnepélyes keretek között elballagtak a gyerekek a Bölcsődéből.
- Szeptemberben az új Bölcsőde ünnepélyes átadása megtörtént.
- Októberben a bölcsődében őszi játszóházat tartottunk, melyet nagy érdeklődés kísért.
- Októberben megtartottuk mindkét tagintézményben az Idősek Világnapját. Műsorral és ebéddel kedveskedtünk időseinknek.
- November 28-án befejeztem egy 10 hónapos szociális vezetői képzést, melyet a Támop 5.4.10.-12 „Szociális képzések rendszerének modernizációja” elnevezésű projekt keretében végeztem. A képzés része volt egy tanulmányút Manchester-be, ahol az angol szociális ellátórendszerbe nyerhettem betekintést. A képzés támogatottsága 100%-os volt. Ezúton megköszönöm Tótkomlós Város Képviselő-testületének, hogy lehetőséget biztosított arra, hogy részt vegyek ezen a magas színvonalú képzésen.
- Decemberben a Bölcsődében megtartottuk a szokásos nyílt Télapó ünnepségünket, amelyet a Magyar Földgáztároló Zrt. 200.000,- forint értékben játékaluvánnyal és kész mikulás csomagokkal ajándékozta meg az intézményt. Ebben a hónapban karácsonyi játszóházat is tartottak a bölcsődében.
- December 15-én eljárást indított az Egyenlő Bánásmód Hatóság a Szociális Szolgáltató Központtal szemben. Panasz érkezett a hatósághoz, hogy egy volt közalkalmazottal szemben sérült az egyenlő bánásmód. Az ügy még a mai napig folyamatban van.
- 2015.02.02-án kinyitottuk az új Bölcsődét, az átmenet szinte észrevétlen volt a szülők számára.
- Február végén farsangi mulatsággal búcsúztatták a telet a bölcsődés gyermekek. Domanovszki Pálné a Védőnői Szolgálat védőnője továbbra is megszervezi a Vöröskereszt számára a véradásokat, amelynek kéthavonta az Idősek Klubjában, helyet biztosítunk.
- Minden megrendezett városi rendezvényen a Szociális Szolgáltató Központ dolgozói nagy létszámmal, aktívan részt vesznek. Gondolok itt Gyermeknap, Mindenki Karácsonya, Város Napja, ételosztások...

#### **IV. GAZDÁLKODÁS**

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testület a költségvetési rendeletében biztosítja az intézmény működéséhez a költségvetést.

Az éves költségvetés az állami normatívából, intézményi térítési díjakból és az önkormányzati támogatásból áll. A költségvetésből kizárólag a működéshez szükséges minimális összeggel tudunk gazdálkodni.


#### **V. EGYÜTTMŰKÖDÉS MÁSHATÉZMÉNYEKKEK**

Intézményünk a településünkön minden más intézménnyel, vállalkozásokkal, civil szervezetekkel, magán emberekkel igyekszik jó kapcsolatot kialakítani, mely kapcsolatok bármikor kamatozhatnak. Az intézményegységek jó kapcsolatot ápolnak egymással és más társintézményekkel. Szakmai kapcsolatot ápolunk a környező kórházak szociális munkásaival, és a felügyeleti szervekkel is.

#### **VI. ÖSSZEGZÉS**

Szeretném megköszönni a fenntartó segítségét és együttműködését. Kéréseink, problémáink mindig megoldásra kerültek. Úgy gondolom, mostanra majdnem minden szolgáltatás maximálisan szolgálhatja a kliensek, ellátottak igényeit és megfelelőek a feltételek az igényes szakmai munkához. 2004-óta látom el a Szociális Szolgáltató Központ vezetői feladatát. Vezetői megbízásom 2015. december 31-én lejár. Céлом mind végig az volt a munkám során, hogy folyamatosan fejlődjön az intézmény és természetesen a benne dolgozók és én is. Mindig magas színvonalú szakmai tudásra törekszünk, és természetesen emberileg is fejlődni kell. Az intézmény értékrendjének megtartására és megtartatására törekszem. Az intézmény értékrendje elsősorban a humanitás, tolerancia, igazságosság, emberek felé való nyitás, empátia, és ami mindenekelőtt fontos a mások elfogadása.

Tótkomlós, 2015-05-20

  
Kovácsné Csiszár Klára  
intézményvezető

