

ELŐTERJESZTÉS

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2010. május 31-ei ülésére

Tárgy: A Szociális Szolgáltató Központ beszámolója

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete 396/2009. (XI. 30.) határozatával elfogadott 2010. évi munkaterve alapján május hónapban a Szociális Szolgáltató Központ számot ad munkájáról.

Kovácsné Csiszár Klára, a Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetője a beszámolót elkészítette, ezt az előterjesztésemhez mellékelem.

A beszámolót véleményezi

- az Oktatási, Közművelődési, Sport és Egészségügyi Bizottság,
- a Szociális Bizottság,
- a Szlovák Önkormányzat és
- a Cigány Kisebbségi Önkormányzat.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót vitassa meg, majd fogadja el.

„A” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Szociális Szolgáltató Központ beszámolóját elfogadja.

Felelős: Dr. Garay Rita, polgármester
Kovácsné Csiszár Klára, intézményvezető

Határidő: azonnal

„B” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Szociális Szolgáltató Központ beszámolóját nem fogadja el, felhívja az intézményvezetőt, hogy a következő képviselő-testületi ülésre azt a következőkkel egészítse ki:

-
-

Felelős: Dr. Garay Rita, polgármester
Kovácsné Csiszár Klára, intézményvezető

Határidő: azonnal

Tótkomlós, 2010. május 20.

Dr. Garay Rita
polgármester

Az előterjesztést készítette: dr. Kruzslicz-Bodnár Gréta, aljegyző

**A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
BESZÁMOLÓJA
2008. SZEPTEMBER-2010. MÁJUS
KÖZÖTT VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL**

KÉSZÍTETTE:

**KOVÁCSNÉ CSISZÁR KLÁRA
INTÉZMÉNYVEZETŐ**

TARTALOM

- I. BEVEZETŐ
- II. INTÉZMÉNYÜNKBEN TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK
TAGINTÉZMÉNYENKÉNT ÉS FELADATONKÉNT
- III. KÉT BESZÁMOLÓ KÖZÖTTI ELTELT IDŐSZAK
ESEMÉNYEI
- IV. GAZDÁLKODÁS
- V. EGYÜTTMŰKÖDÉS MÁS INTÉZMÉNYEKKEL
- VI. ÖSSZEGZÉS

I. BEVEZETŐ

A Képviselő- testület 2010. évi munkaterve alapján a május havi soros ülés egyik napirendi pontja a Szociális Szolgáltató Központ munkájáról szóló beszámoló.

2008. szeptemberében számolt be intézményünk a működéséről. Ebben a beszámolóban a 2007. áprilistól 2008. szeptemberig eltelt időszakot részleteztem, jelen beszámolóban pedig az ezt követő időszakról számolok be a fenntartónak. Különös figyelmet fordítok beszámolómban a Bölcsődére, mert 2009 szeptemberében ellenőrzést tartott a Dél-alföldi Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatal, és a Dél-alföldi Regionális Módszertani Bölcsőde, melynek során megállapították, hogy a szakmai létszámnorma nem megfelelő, két fő gondozónő alkalmazása szükséges.

A Szociális Szolgáltató Központ szervezetére és működésére vonatkozó szabályokat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv., a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv., a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet, és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. SZCSM rendelet tartalmazza.

Intézményünk 5 telephelyen 8 szakfeladatot lát el.

Szervezeti tagozódása:

1 intézményvezető	1 fő helyettes szülő (nem főállású)
3 tag-intézményvezető	pszichológus (heti négy óra)
1 fő családgondozó	jogász (heti négy óra)
3 fő védőnő	orvos (heti négy óra)
13 fő szociális gondozónő	gyermekorvos (heti 4 óra)
1 fő adminisztrátor	2 tiszteletdíjas házigondozónő
1 fő tanyagondnok	
7 fő takarítónő (ebből két fő részmunkaidős)	
2 fő rehabilitációs munkakörben dolgozó részmunkaidős kisegítő alkalmazott	

Intézményünk létszáma: 32 fő közalkalmazott, és 5 fő megbízási szerződéssel dolgozó és 2 fő tiszteletdíjban részesülő dolgozó. A szakdolgozók a munkakör ellátásához szükséges iskolai végzettséggel rendelkeznek.

Folyamatosan eleget teszünk a képzési kötelezettségeinknek. Minden nyilvántartásban lévő

szociális dolgozónak 5 éves intervallumban kötelező továbbképzést kell teljesítenie. A továbbképzések költségeit kötött felhasználású normatívából fedezzük. 2008-2009 évben két fő bölcsődei gondozónő szakirányú képzését biztosítottuk.

II. TAGINTÉZMÉNYEK FELADATAI ÉS VÁLTOZÁSAI

Családsegítő Szolgálat

Telephely: Tótkomlós, Pósa u. 2.

Személyes gondoskodás körébe tartozó kötelező alapszolgáltatás. Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A Családsegítő Szolgálatnál 1 fő családgondozó látja el a feladatot:

- 1 fő szociális munkás 8 órában.

Szolgálatunk feladata:

-szociális információ nyújtás a családoknak,

-a családsegítés.

A családgondozó a szociális munka eszközeivel próbál hozzájárulni a családok fejlődéséhez, és környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. A tevékenysége igen sokrétű: az ügyintézésről, tanácsadásokon keresztül a komplex gondozás, amiben megjelenik a foglalkoztatási, anyagi, szocializációs, mentálhigiénés problémák esetkezelése. Egyre több ügyfél, egyre súlyosabb, szerteágazóbb gondokkal keresi meg a szolgálatot. Rengeteg ügyintézés bonyolítunk, egyre szélesebb körben. Nem lenne alapfeladata a szolgálatnak a TB ügyintézés, de sokan már anyagilag nem tehetik meg, hogy ügyeiket Békéscsabán vagy Orosházán bonyolítsák, így rajtunk keresztül kérnek segítséget. Sajnos az állandó jogszabályváltozások mellett a legnagyobb igyekezettel sem mindig tud napra kész lenni az ügyintéző, így mi is többször fordulunk információkért a különböző szervekhez.

Jól működő észlelő és jelzőrendszert működtet a krízishelyzetek megelőzése, illetve kezelése érdekében. A jelzőrendszer tagjai: háziorvosok, védőnők, oktatási intézmények ifjúságvédelmi felelősei. A rendszeres szociális segélyezettek száma jelenleg 21 fő, akiknek 3 havonta megjelenési kötelezettségük van a családgondozónál, aki életvezetési tanácsokkal, információkkal látja el a klienseket és különböző szolgáltatásokat kínál fel a számukra. A számuk 2009-ben csökkent, mert a rendelkezésre álló támogatásban részesülőknek nincs együttműködési kötelezettségük. Ingyenes internet használatra és jogi, pszichológiai tanácsadásra van lehetőségük a tartós álláskeresőknél, akik már kiestek az álláskeresői ellátásból.

Sajnos a településünkön a pénzügyi válság, és a munkanélküliség miatt nagyon sokan eladósodtak, ezért szükségét látjuk az adósságkezelés szolgáltatás bevezetésének. Az 1993. évi III. tv. 55§.-a teszi lehetővé ennek bevezetését.

Az adósságkezelési szolgáltatás a szociálisan rászorult személyek részére nyújtott, lakhatást segítő ellátás. A települési önkormányzat határozatában megjelölt időponttól adósságkezelési szolgáltatásban részesítheti azt a családot vagy személyt, akinek az adóssága meghaladja az ötvezer forintot, és akinek a fennálló tartozása legalább hat havi, vagy a közüzemi díjtartozása miatt a szolgáltatást kikapcsolták.

A környező települések nagy részén működik az adósságkezelés, általában a Családsegítő Szolgálatoknál. Az adósságkezelés kizárólag adósságkezelési tanfolyammal végezhető szolgáltatás. A normativa pedig a lakosság szám után hívható le. Úgy gondolom erre a szolgáltatásra nagy szükség lenne településünkön.

	Ügyfélforgalom	Gondozottak száma
2005 évben	1620	63
2006 évben	1863	173
2007 évben	1764	162
2008 évben	1356	140
2009 évben	1412	31

Tanyagondnoki szolgálat

Telephely: Tótkomlós, Pósa u. 2.

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás. Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A feladatot 1 fő tanyagondnok látja el.

A tanyagondnok feladata, hogy a tanyákon és a külterületeken vagy egyéb belterületeken élőknek csökkentse az intézményhiányból eredő települési hátrányt. Tanyán élő gyermekeket szállítja tanítási időben az oktatási intézményekbe, egyedül élő tanyasi embereknek az alapvető szükségleteit elégíti ki (bevásárlás, gyógyszerkiváltás, gázpalackcsere, ebédszállítás). Besegít a házi segítségnyújtásban, délben a külterületekre ebédet hord. A szolgálat feladata közé újra beletartozik a labor vérszállítása, heti három alkalommal. Feladata még az idős ellátottak beszállítása az Idősek Klubjába és hazaszállítása. Mind emellett, ha ideje engedi karbantartást is ellát az intézményekben, és külső intézmények felkérésére sport, kulturális eseményekre szállítja a gyermekeket. Városi rendezvényeinken is tevékenykedik. A tanyagondnok helyettesítése nem

megoldott, jelenleg közcélú munkavállalóval oldjuk meg 2009 áprilisában teljes körű hatósági ellenőrzést végzett a Foglalkoztatási és Szociális Hivatal, melynek eredménye, hogy a szakmai feltételeknek megfelelően végzi a munkáját a tanyagondnok. Az ellenőrzés során a tanyasi ellátottakkal interjút is készítettek és megállapították, hogy maximálisan megbíznak a tanyagondnokban. Az elszigetelt embereknél fontosabb a bizalom az együttműködéshez. Sajnos a tanyasi ellátottak száma egyre csökken, többen elhaláloztak az elmúlt években. Ha kihalnak a tanyasi emberek, féltő, hogy nem tudjuk fenntartani a Szolgálatunkat. A kötelező feladatokon kívül a településen működő oktatási intézményeknek is vállalunk személyszállítást, hogy a diákok a tanulmányi versenyekre könnyebben eljuthassanak.

	Gondozottak száma
2005 évben	8
2006 évben	14
2007 évben	18
2008 évben	16
2009 évben	16
jelenleg	10

Idősek Klubja

Jelenleg két telephelyen működik:

Tótkomlós, Pósa u. 2/a sz.

Tótkomlós, Táncsics u. 10. sz.

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás.

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. Az engedélyezett férőhelyszám: 30 és 60 fő. Az idősek nappali ellátásában 4 fő dolgozik.

1 fő klubvezető

2 fő szociális gondozó

1 fő konyhalány, takarítónő.

Az intézményben a magukat részben ellátni tudó és segítségre szoruló idősek tartózkodnak. Biztosítjuk részükre az étkezést, foglalkoztatást, egészségügyi ellátást, kulturális programokat.

2008. januárban az Idősek nappali ellátása keretein belül elindítottuk az ellátottaink részére munkaviszonyban történő szociális foglalkoztatást, melynek pontos megnevezése fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás. A foglalkoztatást 2évre finanszírozta az állam. 2010 évben csak pályázni lehetett a szociális foglalkoztatás finanszírozására. A pályázatot két körben adtuk be,

amit a minisztérium nem támogatott. A csökkent munkaképességűek foglalkoztatásának megszűnésével nagyon sokan ellehetetlenült helyzetbe kerültek. Sokan veszélyeztetett korban lévő emberek, akik 50 és a nyugdíj közötti életkorban vannak. Soknak napi szintű megélhetési problémájuk van, ezáltal megemelkedett ebben az évben az átmeneti segélyek, lakásfenntartási segélyek száma.

A szociális foglalkoztatás működése alatt felújításra került a férfi foglalkoztatottak bevonásával a régi kollégiumi épület (Táncsics u. 10.) felújítása. Gyönyörű, felújított belső környezetben lehetnek az ellátottak, akiknek a száma jelentősen megcsappant a foglalkoztatás megszűnésével. A Képviselő-testület tervei szerint, az orvosi rendelő ideiglenesen odaköltözne a felújítás ideje alatt. Akkor a működési engedélyt vissza kell vonni.

	Ellátottak száma
2005 évben	27
2006 évben	36
2007 évben	34
2008. évben	114
2009 évben	110
jelenleg	45

Az Idősek Klubja keretében működik a **szociális étkeztetés**. A szociálisan rászorulóknak (idős beteg stb.) egyszeri meleg ebédet biztosítunk. Az ebédet saját maguk viszik el. Az ellátottak száma nagyon megnőtt, hisz így a foglalkoztatásból kieső ellátottak kedvezményes étkezésben részesülhetnek, a kis jövedelmük miatt.

	Ellátottak száma
2005 évben	28
2006 évben	35
2007 évben	63
2008 évben	119
2009 évben	110
jelenleg	126

A **házi segítségnyújtás** a személyes gondoskodás keretébe tartozó kötelező alapszolgáltatás. Feladata, hogy az önmagukat csak részben ellátó idősök, betegek saját otthonukban történő ápolása, gondozása, és alapvető szükségleteik kielégítése (bevásárlás, gyógyszerkiváltás,

takarítás, mosás, ebédvitel stb.)

A házi segítségnyújtás és házi gondozást 4 főállású területi szociális gondozónő, és két tiszteletdíjas gondozónő látja el.

	Ebéd kiszállítás + gondozás	Ebéd nélküli igénybevétel
2005 évben	69	10
2006 évben	69	10
2007 évben	53	11
2008 évben	63	18
2009 évben	55	16
jelenleg	40	16

Idősek Háza

Telephely: Tótkomlós, Széchenyi u. 18.

Ápolást, gondozást nyújtó, a személyes gondoskodás körébe tartozó szakosított ellátás. Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. 6 fő gondozónő és 2 fő takarítónő, (akik segédápolói tevékenységet is ellátnak) látja el a feladatot.

1 fő vezető ápoló

5 fő ápoló- gondozó

2 fő takarító

Az engedélyezett férőhelyszám 20 fő. Jelenleg 100%-os a kihasználtsága. Az Idősek Háza a lakók részére teljes körű ellátást biztosít, olyan idős emberek számára, akik képtelenek egészségi állapotuk, koruk miatt saját maguk ellátására. Jelenleg a legszükségesebb tárgyi feltételek vannak meg. Próbáltuk az intézmény tárgyi eszközeinek egy részét az elmúlt két év alatt kicserélni, vagy felújítani. Egy lakó hagyatékából az étkezőbe új bútor került, és az ágyak nagy részét is lecseréltük. Ebből a hagyatékából sikerült az intézmény részére számítógépet, nyomtatót vásárolni, illetve a vacsora és a hétvégi étel kiszállítására (ami a takarítónő feladata, mert a konyha nem tudja vállalni) két új kerékpárt is vásároltunk.

Mindennek ellenére az intézményben családias, meghitt légkör van, az ápolók önfeláldozó munkát végeznek, annak érdekében, hogy méltóságban élhessék időseink életük utolsó szakaszát. Próbálunk minél több élményt szerezni nekik, minden születésnapról, névnapról, jeles napokról, ünnepekről (Anyák napja, Karácsony, Idősek napja) megemlékezünk. Várjuk azt a pályázati kiírást, amellyel teljes felújítása is megtörténhetne ennek az intézményegységnek

	Ellátottak száma	Várakozók száma
--	-------------------------	------------------------

2005 évben	20	3
2006 évben	20	4
2007 évben	19	0
2008 évben	16	1
2009 évben	21	1
jelenleg	20	2

Védőnői Szolgálat

Telephely: Tótkomlós, Fő u. 2.

A területi védőnői ellátás a kötelező alapellátás körébe tartozik. A településünk 3 védőnői körzettel rendelkezik, és 3 védőnő látja el feladatát.

3 fő védőnő

1 fő takarítónő (részmunkaidőben)

Ellátják a védőnői feladatokon felül az iskola ifjúság egészségügyi ellátást. Ennek keretében az oktatási intézményekben végzik a kötelező szűréseket, vizsgálatokat és a kötelező védőoltások beadását. Ellátási szerződésünk van a gyermekorvossal. A védőnői feladatok tartalmazzák a terhes gondozást, a csecsemő és kisgyermekgondozást. Jelenleg a születések száma csökkenést mutat. 2008-ban 62 gyermek született, ebben az évben kb. 47 születés várható. Ez a csökkenés visszavezethető arra, hogy a Gyes és Gyed időszaka lerövidült és a jogosultsági feltételek is változtak. A védőnői feladatok is egyre kiszélesednek, a mai nehéz helyzetben lévő családok miatt. Egyre több jelzés érkezik részükről, hiszen egyre több, a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetben lévő család, akikre különös figyelmet kell fordítani. Szoros együttműködéssel tudják csak az esetkezeléseket és a családok életvezetését irányítani. Nem ritka a gyermekelhelyezéssel kapcsolatos bírósági pereknél, mint tanúként való részvétel a védőnők részéről. Egyre többször előfordul az éhező gyermek jelenléte is.

	terhesgondozás száma	0-6 évig gondozottak száma	6 év feletti gondozottak száma
2005 évben	27	472	501

2006 évben	20	378	399
2007 évben	35	425	697
2008 évben	35	423	715
2009 évben	26	417	686
jelenleg	20	372	677

Bölcsőde

Telephely: Tótkomlós, Zámenhof u. 2.

Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A bölcsőde 3 év alatti gyermekek nappali nevelés- gondozását látja el intézményes formában.

Az intézmény 30 férőhelyes, jelenleg 2 kialakított gyermekcsoporttal működik.

A tevékenysége sokrétű és összetett.

Három főbb munkaterületet:

- A gyermekek nevelése-gondozása a szakmai elvárásoknak megfelelően.
- Az egészséges étkeztetés biztosítása.
- Takarítás, fertőtlenítés, mosás a higiéniai előírások mellett.

Személyi feltételek munkakörönként:

- 4 fő szakképzett gyermekgondozónő, - 1 fő szakképzett szakácsnő, - 1 fő konyhai dolgozó, egyben betanított szakácsnő, - 2 fő takarítónő, - 1 fő bölcsődevezető, mellette ételmezésvezető.

A dolgozók a feladatokat 2 műszakban, összehangoltan, egymás munkáját kiegészítve teljesítik.

A bölcsődei feladatokat „A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja” határozza meg és szabályozza.

Tartalmazza a rendeleteket, törvényeket, melyek kötelező érvényűek a bölcsődékre. (pl: 1997. évi XXXI. Törvény a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet; a 14/1994. (IV.24.) MKM. rendelet; a 259/2002. (XII.18.) kormányrendelet.)

Továbbá meghatározza a: bölcsődei nevelés-gondozás célját; alapelveit; nevelés-gondozás feladatait; a bölcsődei élet megszervezésének elveit; főbb helyzeteit.

1. Bölcsődei nevelés-gondozás célja:

A családban nevelkedő kisgyermekek számára a családi nevelés segítése, napközbeni ellátás

keretében a gyermek fizikai- és érzelmi biztonságának és jólétének megteremtésével, feltétel nélküli szeretettel és elfogadással, a gyermek nemzetiségi/etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával elősegíteni a harmonikus fejlődést. A hátrányos helyzetű, szegény és a periférián élő családok esetében a hátrányoknak és következményeinek enyhítésére törekvés. A csoportban gondozható, nevelhető sajátos nevelési igényű gyermekek esetében pedig minél fiatalabb életkortól kezdve segíteni a fejlődést.

Mindezek segítik az egyenlő esélyekhez jutást, a társadalmi beilleszkedést.

2. A bölcsődei nevelés-gondozás alapelvei:

- A családi nevelés elsődlegességének tisztelete.
- A gyermeki személyiség tiszteletének, - a nevelés és gondozás egységének; az egyéni bánásmód;- a biztonság és a stabilitás; az aktivitás, az önállósulás segítésének;- az egységes nevelő hatások elve.

3. A bölcsődei nevelés-gondozás feladatai:

- Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása.
- Az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése.
- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése.

4. A bölcsődei élet megszervezésének elvei:

Kapcsolatok a szülőkkel;- beszoktatás (adaptáció).- szülővel történő fokozatos beszoktatás; „saját gondozónő”- rendszer; - gyermekcsoportok szervezése;- napirend;- a bölcsőde kapcsolatai más intézményekkel.

5. A bölcsődei nevelés-gondozás főbb helyzetei:

Gondozás;- játék;- mondóka;- ének; vers, mese;- alkotó tevékenysége;- egyéb tevékenységek;- mozgás;- tanulás;- dokumentáció.

A bölcsőde Szakmai programja – az alapprogram figyelembevételével – a helyi elvárásokhoz, lehetőségekhez, a családok igényeihez igazodva készült.

Intézményünkben a szakmai munkát a leírtak alapján teljesítik.

A gyermeknevelés felelősségteljes feladat, melyhez magas szintű szakmai felkészültség mellett, - biztosítani kell a működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételeket. A feltételeket rendeletek szabályozzák – mint minden más gyermekintézménynél (óvoda, iskola stb.)

A bölcsődei nevelés-gondozás minimumfeltételei és a szakmai munka részletes szempontjai c. kiadvány (OCSGYVI, 1999.) valamint a módszertani levelek, útmutatók, ajánlások határozatai szerint lehet működőképes az intézmény.

Ismeretes, hogy az ember fejlődésének legintenzívebb szakasza 0-3 éves korra tevődik. A járás, beszéd, az értelem, az egyéniség kibontakozása, az önállósodási törekvés, szobatisztaság, a jó szokások kialakítása, a világgal való ismerkedés erre az időszakra jellemző.

Ezen fejlődési folyamatok segítése a gyermeket nevelő felnőttek feladata. Ehhez szükséges a megfelelő nyugodt környezet kialakítása, a feltételek megteremtése, mert ez a korosztály igényli a legnagyobb odafigyelést, törődést.

A bölcsődében a feltételek hiányosak, nem felelnek meg az előírásoknak.

2009. őszén a Dél-alföldi Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatal, és a Szegedi Módszertan szakvéleménye ezt megerősítette, megkérdőjelezte az intézmény Működési Engedélyét.

A hiányosság évek óta (2006.) fennáll, és nehezíti a szakmai feladatok teljesítését, veszélyezteti annak minőségét, a biztonságos nevelést.

A 2 gyermekgondozónői állás megszüntetése szakmailag megalapozatlan volt. Kizárólag a gazdasági helyzetre hivatkozva történt meg a negatív döntés. Az akkori ígéret nem valósult meg, miszerint a két státusz visszaállítására rövid időn belül sor kerül.

Jelenleg a felvett gyermekek létszáma 43 fő. A bölcsődei ellátást igénylők száma nő. A felvétel egész évben folyamatos. Rövidebb-hosszabb várakozási idő van (túljelentkezés), de sürgős és indokolt esetben alkalmazkodunk a felmerült igényekhez. (azonnali munkalehetőség, szociális rászorultság, védőnői, orvosi javaslat, veszélyeztetettség stb.) Várható, hogy a GYES törvény változása a családok egyre rosszabb szociális helyzete miatt a felvételre várakozók száma növekszik.

A gyermekek nevelését-gondozását 4 fő szakképzett gyermekgondozónő látja el. 2 gondozónő a múlt évben megszerezte a felsőfokú szakképesítést. Egyre magasabbak a szakmai elvárások. A főiskolai végzettség megszerzését a szakma 5 éves türelmi időben határozta meg. Szarvason megindították a képzést. Jelenleg a két gondozónő élt a lehetőséggel, ősztől folytatni szeretnék tanulmányaikat.

A gyermekcsoportok vezetése szigorúan szakképzettséghez kötött. Éppen ezért csak két csoportszoba működéséhez adottak a feltételek.

Csoportok elosztása: Nagycsoport – 20 gyermeklétszám

Vegyes csoport – 23 gyermeklétszám

A bölcsődei gyermekcsoportok létszámát jogszabályok írják elő. Jelenleg ez maximum 12 gyermek. Ennél magasabb létszám szakmailag nem fogadható el, a megengedettnél több gyermek nem csupán ellátási problémát jelent a gondozónőnek, hanem nagyobb a zaj a csoportban, valószínűsíthetően több a konfliktus, megterhelőbb az alkalmazkodás a gyermekek számára, kevesebb a lehetőség az egyéni bánásmódra, túlsúfoltság, nagyobb fertőzési lehetőség. A sajátos nevelési igényű gyermek bölcsődei csoportban történő nevelése, gondozása, fejlesztése két egészséges gyermek ellátásához szükséges feltételrendszer biztosításával oldható meg. A bölcsődében jelenleg 2 gyermek szorul sajátos nevelésre, fejlesztésre.

Szakmailag az életkor szerinti csoport elosztás támogatott.

Az intézményben a nagycsoport (20 gyermek) azonos korú gyermek óvodára való nevelése folyik. Az elvárások szintje magasabb, a foglalkozások kötöttebbek.

A vegyes csoport (23. gyermek) különböző korú és fejlettségű, más-más igényű, újonnan felvett gyermekek vannak. A fejlettségi különbségek óriásiak. Az alig-, vagy nem járó gyermekek és a közel 2 éves gyermekek szobája. Minden gyermek minden téren egyéni bánásmódra szorul. Nem önállóak, nem szobatiszták stb.

A magas létszám, a túlsúfoltság indokoltá teszi a 3 csoport beindítását. Ennek feltétele a 6 fő szakképzett gondozónő alkalmazása.

Ez a tény szakmailag alátámasztott, - ismételten hivatkoznék a hatósági ellenőrzésekre, véleményezésekre, az ott leírtak következményeire.

Az intézmény dolgozói létszáma szinte folyamatosan hiányos. (szabadságolás, táppénz)

A nehézségeket – házon belüli helyettesítéssel, túlórával, lépcsőzetes munkakezdéssel, munkakörönkénti átcsoportosításokkal enyhítjük. (A túlórát a dolgozó szabadidő formájában kapja meg, ami ritkán, nehezen teljesíthető.)

Pillanatnyilag segítséget jelent a jelenleg ideiglenesen alkalmazott közcélú dolgozó - kisegítő gondozónő- (akit a rendelkezésre álló támogatottak köréből kértünk ki.) Önálló tevékenységet a csoportban nem folytathat, csak szakember felügyelete mellett. (Módszertani előírás) Rábízható a gyermekek felügyelete, besegít a foglalkozásoknál, gondozásnál. Megbízható, a tevékenységekben aktívan részt vesz. Ennek ellenére a hiányosság, a probléma adott.

A dolgozók túlterheltek, feszültek, - pedig a gyermekek megfelelő ellátására, nevelésére a nyugodt, kiegyensúlyozott ember képes.

A másik fontos munkaterület – a gyermekek étkeztetése.

Előnyt jelent „saját” konyha üzemeltetése. A gyermekek koruknak megfelelő, változatos, idényszerű, elegendő ételeket kapnak. A diétára szorult, a különböző ételérzékenységekben szenvedő gyermekek ellátása is megoldott. (Tej, tojás és lisztérzékenység)

A négyeszeri étkezést – reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna – 2 fő biztosítja. A személyi- és tárgyi feltételek adottak.

A takarítást 2 fő takarítónő végzi.

A tisztaság, a higiénia mellett feladatuk a mosás, vasalás. Továbbá a tevékenység kötelezően kiterjed a gondozónő kiségitésére – figyelembe véve a gyermekek napirendjét és a gondozónők munkarendjét.

Kapcsolattartás a szülőkkel:

A szülők és a bölcsőde közötti kapcsolat folyamatos és kölcsönös. A szülők és gondozónők tájékoztatják egymást a gyermekek fejlődéséről, a napi eseményekről.

- Alkalmazott kapcsolattartási formák:
- Beiratkozáskor részletes tájékoztatás, beszélgetés a beíratott gyermekről, szokásairól, tulajdonságairól stb.
- Napi beszélgetés, tájékoztatás érkezéskor és hazamenetelkor, üzenő füzet, családlátogatás.
- Szülői értekezletek, szülőcsoportos beszélgetések, hirdetőtábla, nyíltnapok (pl. anyák napja, gyermeknap, búcsú a bölcsődétől).

Zártkörű rendezvényeket szervezünk a gyermekek számára (farsang, húsvét, télapó, karácsony), amelyekből a szülői segítségnyújtás nem marad el.

Tárgyi feltételek:

Közepesen adottak. Egy-egy területen a bútortat lecserélése, pótlása időszerű lenne. (Egy csoportszobában a kisasztalok, székek cseréje megtörtént.)

A technikai berendezések elhasználódása, romlása esetén a beszerzés szükség szerint folyamatos. (hűtő, tűzhely, takarítógép stb.)

A játékkészlet kevésnek bizonyul. Időközönként a szülői, vállalkozói felajánlásokból tudjuk bővíteni.

Az energiatakarékos kazán beüzemelése megtörtént. Célszerű lenne a nyílászárók cseréje, mely a fűtési költségeket nagymértékben csökkentené.

Az erre vonatkozó beruházást a 2009. évben benyújtott pályázat tartalmazta. A pályázat nem nyert. 2010. év elején ismételten adott volt a pályázati lehetőség. A tervek elkészültek, a megírt pályázat benyújtása elmaradt. Az idén több figyelmet fordítottak a bölcsődei pályázatok pozitív elbírálására. Megyei szinten több bölcsőde nyert.

Országos szinten egyre nagyobb szükség van a bölcsődék felújítására, bővítésére, újranyitására, új bölcsődék létesítésére, mert a férőhelyek száma rohamosan szűkül. Remélhetőleg a legközelebbi pályázati lehetőséggel élve mi is esélyt kaphatunk az épület felújítására, fejlesztésére, szépítésére.

Városunkban a bölcsőde a nehézségek és a gazdasági helyzet ellenére, **a szülők megalégedésére** működik.

A Bölcsődénk kihasználtsága 100% feletti. Ez bizonyítja, hogy nagy szüksége van a településnek erre az intézményre.

A bölcsődei személyzet 9 fő.

1 fő bölcsődevezető

4 fő gondozónő

1 fő szakács

1 fő konyhalány

2 fő takarítónő

	Igénybevevők
2006 évben	56
2007 évben	56
2008 évben	51
2009 évben	53
jelenleg	43

Helyettes szülői ellátás

Önálló helyettes szülő: Búcsú Istvánné

telephely: Kölcsey u.11. sz.

2006. óta határozatlan időre szóló működési engedéllyel rendelkezik. Az engedélyezett férőhelyszám 2 fő . A településnek kötelező biztosítani a helyettes szülői ellátást. Igénybe vétel ebben az évben történt először. Az önálló helyettes szülő állandó kapcsolatot tart a Gyermekjóléti Szolgálattal, és intézményünkkel.

A szolgáltatás célja a gyermekek átmeneti gondozása melyet a helyettes szülő a saját lakásában

biztosít. A gyermekek átmeneti gondozását legfeljebb 12 hónapig láthatja el.

III. A KÉT BESZÁMOLÓ KÖZÖTTI ESEMÉNYEK

A szociális foglalkoztatás 2009 december 31-ig működtettük, majd finanszírozás hiányában a működési engedélyt visszavonták.

2008. októberben megtartottuk az Idősek Világnapját. Az ünnepséget a Pósa u. 2. sz alatt tartottuk. Műsorral és ebéddel kedveskedtünk időseinknek.

Decemberben megtartottuk a szokásos karácsonyi ünnepségünket, ahol a Jankó János Általános Iskola és Gimnázium alsó diákjai kedveskedtek műsorral az időseknek. A Bölcsődében pedig évek óta hagyomány, hogy játékokkal ajándékozzák meg a gyerekeket.

2009. februárban farsangi mulatságot tartottuk ellátottjainknak. Ezek a napok mindig jó hangulatba telnek el.

2009. májusban a Bölcsődébe megtartottuk az anyák napi, és gyermeknapi ünnepséget.

2009. április és június hónapban ellenőrzést tartott a Foglalkoztatási és Szociális Hivatal. Kisebb hiányosságok pótlását rövid időn belül elkészítettük, illetve a tárgyi feltételek biztosításának hiánya miatt 80.000,- Ft szociális bírságot szabtak ki. Az utóellenőrzés alkalmával melyre 2009. novemberben került sor, és külön elismerést kapott a fenntartó és az intézmény, hogy új nappali intézmény kialakításával egy épületen belül megoldható a foglalkoztatás is.

A Magyar Államkincstár 2009 november hónapban ellenőrizte az intézmény finanszírozását, melyben nem volt túligénylés.

2009 az évben alapítványunk vásárolt a Családsegítő Szolgálatnak 12 db ügyfelek várakozására szolgáló székeket.

Két-három havonta helyiséget biztosítunk a Vöröskereszt számára, hogy a településünkön a véradást megtartsák. Mindezt a Védőnői Szolgálat védőnői szervezésével.

Decemberben Intézményünk dolgozói részt vettek a jótékonyági célú élelmiszer és egyéb adományok szétosztásában, megszervezésében és lebonyolításában.

2010-ben is már két alkalommal volt népkonyha, melynek szervezésében részt vállalt az intézményünk.

Jelenleg Pósa utcai Idősek Klubjában elkezdtük a tisztasági festéseket, melyet a tanyagondnok segítségével oldunk meg, így csak az anyagköltség terheli az intézményt. Az intézmény 10 éve nem volt festve.

IV. GAZDÁLKODÁS

Intézményünk gazdaságilag részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv, a számviteli feladatot a Polgármesteri Hivatal pénzügyi osztálya végzi. Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testület a költségvetési rendeletében biztosítja az intézmény működéséhez a költségvetést. Az éves költségvetés az állami normatívából, intézményi térítési díjakból és az önkormányzati támogatásból áll. A költségvetés évről évre kevesebb e mellett pedig a feladatok nőnek. A költségvetésből kizárólag a működéshez szükséges minimális összeggel tudunk gazdálkodni. Ha váratlan esemény adódik, arra pótelőirányzatra igényt kell benyújtani.

V. EGYÜTTMŰKÖDÉS MÁS INTÉZMÉNYEKKEL

Tagintézményeik jól együttműködnek egymással és más társintézményekkel. Együttműködünk Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületével, a Szlovák Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Óvodával, a Jankó János Általános Iskola és Gimnáziummal, a J.G. Tajovsky Általános Művelődési Központtal, a Polgármesteri Hivatallal, a Békés Megyei Munkaügyi Központ Orosházi Kirendeltségével. Jó kapcsolatot alakítottunk ki a Mozgáskorlátozottak Tótkomlói Egyesületével, és a civil szervezetekkel, egyházakkal.

Természetesen a szakmai felügyeleti szervekkel, Dél-alföldi Regionális Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatalának Békés Megyei Területi Kirendeltségével és a Megyei Módszertani Központtal is szoros a kapcsolat.

VI. ÖSSZEGRZÉS

Zárógondolatként, általában a szakma nehézségeiről szoktam beszélni, most inkább az eredmények tükrében szeretném zárni. Összességében az intézmény jól működik, betölti funkcióját. A szakma áldozatos munkát követel minden feladatnál. A kicsiknél mérhetőek a fejlődés eredményei, az időseknél örülünk minden apró változásnak, gyógyulásnak, jó kedvnek és megelégedettségnek.

Tótkomlós, 2010-05-19

Kovácsné Csiszár Klára
intézményvezető